

УТВЕРЖДАЮ
 начальник Отдела по культуре,
 спорту и делам молодежи
 Администрации города Оленегорска
 с подведомственной территорией
 Мурманской области



Коновалов Е.А.
 2023г.

**ПЛАН
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
 на 2023 – 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации - на сайте	1.Еженедельно обновлять информацию на сайте в разделе «Новости». 2. Ежеквартально обновлять информацию в разделе «Информационные ресурсы». 3. Ежеквартально подтверждать информацию о структуре, контактах и часах работы Учреждения. 5. Проводить Дни открытых дверей в	ежеквартально 2023-2024 гг. май 2023 г.	Штепенко А.С., ведущий методист ОИМР ЦГБ Кульчицкая Т.Н., зам.		

<p>- на информационных стендах</p>	<p>библиотеках, где информировать получателей услуг о возможностях библиотеки, в т.ч. онлайн-режиме.</p> <p>Ежеквартально мониторить актуализацию информации на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления МУК «ЦБС»; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - копию Устава МУК «ЦБС»; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности; - информацию о проведении независимой оценки качества. 	<p>Ежеквартально 2023-2024 гг.</p>	<p>директора МУК «ЦБС»</p> <p>Штепенко А.С., ведущий методист ОИМР ЦГБ</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p> <p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кондиционера; - кофе-машины; 	<p>Приобрести и установить кондиционер: - ЦДБ</p> <p>Установить кофе-аппарат в Центральной городской библиотеке</p>	<p>2024 декабрь (при выделении финансирования)</p> <p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>начальник хозяйственного отдела ЦГБ</p> <p>начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>Недостаточная комфортность условий предоставления услуг ввиду устаревания и изношенности материально-технической базы</p>	<p>Приобрести 9 компьютеров для пользователей</p>	<p>IV кв. 2023 г. (при выделении финансирования)</p>	<p>начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточно доступные условия получения услуг для инвалидов</p>					

<p>отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Подготовить обращение в Администрацию города о необходимости оборудовать территорию, прилегающую к библиотеке-филиалу №1, выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Заклучить Договор (Соглашение) с ГОАУСОН «Оленегорский КЦСОН» на предоставление кресла-коляски по запросу МУК «ЦБС» во временное пользование (проведение мероприятия, конкурса и т.д.).</p>	<p>Март 2023 г.</p> <p>Июль 2023 г.</p>	<p>Малашенко Н.А., директор МУК «ЦБС»</p> <p>Малашенко Н.А., директор МУК «ЦБС»</p>		
<p>Отсутствие достаточных условий для посещения библиотек людьми с инвалидностью отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудовать помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в связи с отсутствием в городе специалистов сурдо/тифлопереводчика: 1. Приобрести портативную информационную индукционную систему «Исток А2» для библиотек-филиалов № 3, 5, 7. 2. Приобрести тактильные таблички и вывески со шрифтом Брайля для размещения их в библиотеках – филиалах № 3,5,7. 3. Приобрести стойку для трости - ЦДБ 	<p>Ф. №3 – сентябрь 2023 г.</p> <p>декабрь 2023 г.</p> <p>фил.№3 – сентябрь 2023 г. фил. № 5,7 – декабрь 2024 г.</p> <p>октябрь 2023 г.</p> <p>(при выделении финансирования)</p>	<p>начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг</p>	<p>Раз в год проводить локальное исследование (анкетирование, блиц-опрос и др.) среди пользователей с ОВЗ на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг с целью получения обратной связи и предложений от них.</p>	<p>октябрь 2023, 2024 гг.</p>	<p>Толстикова А.А., зав. библиотекой-филиалом №1</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Запланировать проведение тренингов и семинара «Корпоративная культура в учреждении».	октябрь 2023 г.	Кульчицкая Т.Н., зам. директора МУК «ЦБС»	-	-
---	--	-----------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность книжными фондами	Увеличение финансирования на комплектование библиотечных фондов за счет участия в нацпроекте «Культура» (создание Модельных библиотек) – фил. № 3, ЦГБ, ЦДБ	2023 г. ноябрь МБ – 1 936, 7 тыс. руб. ФБ – 599,6 тыс. руб. 2024 г. декабрь МБ – 2596, 4 тыс. руб.	Малашенко Н.А., директор МУК «ЦБС»		
--	---	--	------------------------------------	--	--

Директор МУК «ЦБС»



Малашенко Н.А.