

Приложение № 2  
к приказу Министерства  
культуры Мурманской области  
от 2020 г. №

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель администрации сельского/городского поселения,  
органа управления культурой муниципального образования  
\_ **Начальник Отдела по культуре, спорту и делам молодежи**  
**Администрации города Оленегорск с подведомственной территорией**

Девальд А.С. ФИО  
(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель учреждения  
**Директор, Муниципальное учреждение культуры**  
**«Централизованная библиотечная система»**  
**Малашенко Н.А.**

\_\_\_\_\_ ФИО  
(подпись)  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

## **Отчет о деятельности муниципальной общедоступной библиотеки**

**Муниципальное учреждение культуры**  
**«Централизованная библиотечная система»**  
(наименование учреждения)

**муниципальное образование**  
**г. Оленегорск с подведомственной территорией**  
(наименование муниципального образования)

**За 2020 год**

## Оглавление

№ п/п	Раздел	Стр.
1.	Достижения и события года	5
1.1.	Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года	7
1.2.	Перечень муниципальных нормативно-правовых актов, направленных на развитие деятельности муниципальных библиотек	7
2.	Общие сведения об учреждении (юридическом лице)	7
3.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	11
3.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	11
3.2.	Наличие обменного/резервного (обменно-резервного) фонда	12
3.3.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	14
3.4.	Источники поступлений	16
3.5.	Отраслевой состав поступлений	17
3.6.	Выбытие фондов	18
3.7.	Сохранность фондов	21
4.	Электронные и сетевые ресурсы	21
4.1.	Формирование электронного каталога и библиографических баз данных	21
4.1.1.	Формирование электронного каталога	21
4.1.2.	Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	23
4.2.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	23
4.3.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	24
4.4.	Формирование карточных каталогов и картотек	26
4.5.	Оцифровка документов библиотечного фонда	26
4.6.	Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных (сетевых) ресурсов	26
4.6.1.	Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы	27
4.6.2.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	29
4.6.3.	Книговыдача электронных информационных ресурсов МГОУНБ в рамках проекта «Читай книги в цифре»	30
4.6.4.	Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки	31
5.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	34

5.1.	Основные показатели деятельности учреждения	34
5.2.	Библиотечное обслуживание пользователей вне стационара	35
5.2.1.	Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки	35
5.2.2.	Показатели библиотечного обслуживания вне стационара	36
5.3.	Культурно-просветительская деятельность	37
5.4.	Мероприятия по направлениям деятельности библиотек	39
5.5.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	6.9
5.6.	Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)	72
5.7.	Обслуживание удаленных пользователей	74
6.	Справочное, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	76
6.1.	Справочное обслуживание	78
6.2.	Виртуальное справочное обслуживание	79
6.3.	Библиографическое информирование пользователей	81
6.4.	Формирование информационной культуры пользователей	82
6.5.	Социально-правовое обслуживание пользователей	82
6.6.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	83
6.7.	Внутрисистемный книгообмен (ВСО)	85
7.	Краеведческая деятельность библиотек	85
7.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	85
7.2.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	89
7.3.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчетном году	90
7.4.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы	90
8.	Автоматизация библиотечных процессов	95
8.1.	Материально-технические средства и оснащение	96
8.2.	Информационно-коммуникационные технологии	99
9.	Организационно-методическая деятельность	101
9.1.	Характеристика методической службы	101
9.2.	Консультационная работа	101

9.3.	Организация и проведение профессиональных мероприятий международного, федерального, межрегионального и регионального уровня (в т.ч. дистанционно)	102
9.4.	Научно-исследовательская деятельность библиотеки	104
9.5.	Публикации специалистов в профессиональной печати	106
10.	Библиотечные кадры	108
10.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	109
10.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	109
10.3.	Формы и уровни повышения квалификации	109
10.4.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	116
10.5.	Оплата труда основного персонала учреждения	117
11.	Программно-проектная деятельность библиотеки	118
11.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	118
11.2.	Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов	120
11.3.	Реализация национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек. Расходы на создание модельных библиотек	122
12.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	123
12.1.	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом	123
12.2.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	128
12.3.	Сведения о сайтах учреждений	129
12.4.	Продвижение библиотечной системы/библиотеки в социальных медиа	132
13.	Издательская деятельность учреждения	135
14.	Материально-технические ресурсы учреждения	138
14.1.	Характеристика здания(ий) / помещения(ий) библиотечного учреждения	138
14.2.	Общая характеристика каждого здания/помещения	138
14.3.	Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств	144
15.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	145
15.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	145
15.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	146

15.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	147
15.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	148
16.	Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования	149
17.	Проблемы и трудности года	151
	Приложения	

## 1. Достижения и события года

### 1.1. Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года

- **значимые культурно-просветительские мероприятия года;**

В связи с пандемией многие запланированные мероприятия в 2020 г. были переведены в онлайн формат. Наиболее успешными среди них стали:

- онлайн-акция «Читаем стихи. Сергей Есенин без границ». Акция объединила участников не только из России, но и из Беларуси, а также Сербии и Болгарии, которые присылали видеоролики своего прочтения стихов великого русского поэта на разных языках мира. Так акция стала международной!

- сетевая акция «Живая память: письмо в 45-й» также вырвалась за пределы нашего города. Её участники - жители Санкт-Петербурга, Московской области и даже республики Башкортостан спешили выразить слова благодарности солдатам той далекой войны;

- в 2020 году был успешно реализован проект по созданию информационных подкастов «Время слушать» (13 подкастов);

- активное участие муниципальных библиотек в городских фестивалях – фестивале зимней сказки «Морозко» («Новогодний батл «Баба-Яга против!» в январе 2020 года) и в фестивале славянских культур «Здравствуй, Солнце!»;

- в рамках федерального проекта «Цифровая среда» национального проекта «Культура» в 2020 году было впервые проведено две онлайн-трансляции на портал «Культура»: Онлайн-встреча «Слово – это оружие» с членами Союза писателей России Николаем Ивановым и Валерием Латыниным (7.09.2020), и Онлайн-встреча с Александром Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень»» (23.10.2020): 2 онлайн-трансляции встреч с писателями на портал «Культура» собрали более 2000 просмотров;

- телемосты с писателями в рамках Всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет» Библиотека участвует в проекте третий год. В 2020 году состоялись онлайн-встречи с писателями Артемом Драбкиным, Татьяной Степановой, Анной

Князевой, Екатериной Барсовой, Евгенией Горской, Антоном Чижом, Олегом Роем, Александром Рыжовым, а также тематические телемосты «История детектива» и «Юбилей Агаты Кристи»;

- в 2020 году Оленегорская ЦБС присоединилась к видеоакции Государственной библиотеки Югры, посвященной 75-летию Победы. Стихотворение Расула Гамзатова «Нас 20 миллионов» читали 85 человек из 85 регионов страны, разного возраста, пола и профессии, в их числе – ведущий методист центральной городской библиотеки Оленегорска.

- **значимые программы и проекты разной направленности;**

Достижением 2020 года можно считать успешную реализацию программно-проектной деятельности муниципальных библиотек:

- в Год Памяти и Славы муниципальными библиотеками было разработано и реализовано 4 проекта: «Венок славы», «Дорогая сердцу книга о войне», «Письма победы». Все проекты участвовали в областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы» («Венок Славы» получил Диплом победителя) и интернет-проект «Война в судьбах оленегорцев»: был представлен на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (ГПИБ);

- удачей Года можно назвать краеведческий видеопроект «Прогулки по городу» (размещен на сайте Учреждения <http://ol-cbs.ru>), к которому обратились уже более 1,5 тыс. жителей нашего города;

- переработанный и дополненный краеведческий проект: «Люди. События. Факты» размещен на сайте библиотеки;

- **достижения в области укрепления материально-технической базы;**

- ремонт помещения (35 кв.м.) и открытие молодежного пространства в центральной детской библиотеке (место для отдыха и общения, интеллектуального роста и творчества молодых оленегорцев);

- устройство крыльца с поручнями в центральной детской библиотеке.

- **достижения в области информатизации и автоматизации;**

- впервые за много лет было произведено обновление АБИС Ирбис-64 до последней версии. Это дало возможность работать с учетом изменений в законодательстве, накопившихся за период с предыдущего обновления Ирбис64, которое было в 2015 году.

- **другие достижения.**

- **Победа в дополнительном конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году (ЦДБ - 10 млн. руб.);**

- Победа в конкурсе буктрейлеров к 75-летию Победы в ВОВ «#Оживляя страницы51.Читаем вслух! Снимаем вместе!», Диплом II степени;

- Победа в номинации «Библиотека online: дистанционные формы работы» на II областном Фестивале библиотек Мурманской области, обслуживающих детей и юношество «БиблиоЛиК: библиотеки, люди, книги» (МОДЮБ);
- Победа в областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы». Диплом Победителя за проект «Венок славы» в номинации «Летопись Победы»;
- Диплом Министерства природных ресурсов и экологии РФ ФГБУ «Лапландский заповедник» за методико-информационные авторские идеи и материалы для сборника «Вестник ЭкоЛапландии», гармонизацию человека и природы и развитие северных территорий;
- **расширение ассортимента новых сервисных услуг для пользователей:** разработаны и успешно реализованы проекты по платным услугам на базе ЦДБ: «Ментальная арифметика», «Медиа-информационная грамотность», «Путь к успеху»; в библиотеке-филиале №7 внедрена новая услуга для предпринимателей «СберБизнес».
- активное участие специалистов ЦБС в федеральном проекте «Творческие люди», в рамках проекта повысили свою квалификацию 10 человек, из них – 8 человек из числа основного персонала (23,5%);
- в 2020 г. библиотека-филиал № 1, специализирующаяся на обслуживании социально уязвимых слоев населения, в условиях пандемии поддерживала общение с читателями старшего поколения, одиноко проживающих и с ограничениями здоровья, с помощью телефона общения «С Заботой о Вас!». За два месяца (апрель, май) было сделано 225 звонков 62 читателям библиотеки.

## 1.2. Перечень муниципальных нормативно-правовых актов, направленных на развитие деятельности муниципальных библиотек

(например, программа / концепция / стратегия развития культуры и (или) библиотечного дела в муниципальном образовании)

№ п/п	Полное наименование нормативно-правового акта
1.	<b>Муниципальная программа</b> «Развитие культуры муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией» (Утверждена постановлением Администрации города Оленегорска от 09.10.2015 № 446, (в редакции ...от 17.04.2019 № 230, от 27.08.2019 № 569, от 25.11.2019 № 898).

## 2. Общие сведения об учреждении (юридическом лице)

Полное и краткое наименование учреждения (согласно Уставу)	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» - МУК «ЦБС» (согласно Устава)
Юридический адрес	Российская Федерация, 184530 Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.25.
Фактический адрес (с почтовым индексом)	Российская Федерация, 184530 Мурманская обл., г. Оленегорск, ул.

	Бардина, д.25.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты	Тел./факс (881552) 58-346; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:director@ol-cbs.ru">director@ol-cbs.ru</a>
Организационно-правовая форма (например: муниципальное бюджетное учреждение культуры) Указать регламентирующий документ (например, Устав)	Муниципальное учреждение культуры Устав МУК «ЦБС»
Учредитель (указать название организации и Ф.И.О. руководителя)	Муниципальное образование г.Оленегорск с подведомственной территорией, глава Самарский О.Г.
Руководитель учреждения (Ф.И.О. руководителя/исполняющего обязанности руководителя)	МУК «ЦБС» - Малашенко Н.А.
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	1988, Постановление Администрации города Оленегорска от 29.03.1996 № 108
Количество библиотек в составе учреждения (всего)	6
из них: центральных (по уставу учреждения)	1
из них: городских / в т.ч. детских	4/1
из них: сельских / в т.ч. детских	2/-
из них: модельных* / в т.ч. центральных / в т.ч. детских	центральная городская библиотека (ЦГБ) с функциональными отделами, центральная детская библиотека (ЦДБ), библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 3 (населенный пункт Высокий), библиотека-филиал №5 (пос. Протоки), библиотека-филиал № 7
Полное наименование библиотек в составе учреждения	административно-управленческий аппарат: директор, заместители директора, инженер по охране труда, хозяйственный отдел; отдел обслуживания <u>взрослого населения</u> (абонемент, читальный зал), зал детской литературы, отдел информационно-библиографической работы, отдел инновационно-методической работы, отдел комплектования и обработки литературы, сектор автоматизированных библиотечных процессов;
Структура центральной библиотеки (библиотек): административно-управленческий аппарат, отделы, сектора,	МУК «ЦБС» - Малашенко Н.А.



центры и др. Указать их наименование.	
---------------------------------------	--

\* библиотеки, созданные в 2019 – 2020гг. в рамках национального проекта «Культура»

### Населенные пункты, неохваченные библиотечным обслуживанием

Наименование населенного пункта	Количество населения	Расстояние до ближайшей библиотеки /указать ближайшую библиотеку/	Вид транспортной связи до ближайшей библиотеки. Указать регулярность транспортного сообщения с населённым пунктом, неохваченным библиотечным обслуживанием	Возможность организовать библиотечное обслуживание /есть/нет/, указать какое
Имандра	5 чел. на 01.01.2019 г.	36 км.	Ж/Д транспорт	нет
Лапландия	40 чел. на 01.01.2019 г.	18,6 км.	Автомобильное сообщение	нет
Ягельный Бор	-	10 км.	Ж/Д транспорт	нет

1. Согласно [Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры в Мурманской области](#), утвержденным приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 24.05.2019 г. № 154/1, библиотечные пункты в сельской местности могут открываться при наличии: 1000 жителей – Библиотека, и при наличии 100 жителей – пункты выдачи. Исходя из этих рекомендаций, на территории муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией в н.п. Имандра, Лапландия и Ягельный Бор не могут быть открыты ни библиотеки, ни пункты выдачи.

Для других форм внестационарного обслуживания в этих населенных пунктах МУК «ЦБС» необходимо иметь собственный автотранспорт, которого в наличии у Учреждения нет.

2. На 1 января 2021 года ситуация и вовсе изменилась. Все жители указанных населенных пунктов были расселены в город Оленегорск.

В 2020 году полностью расселено село Имандра с целью исключить проживание людей в неблагоустроенном жилье, при отсутствии транспортного сообщения, медицинского обслуживания, почты.

В декабре 2020 года последний житель станции Лапландия переехал в Оленегорск, поскольку в январе 2021 года дом по адресу Заводская, 20 подлежит консервации и отключению от всех инженерных сетей (свет, тепло, вода, канализация), согласно Постановлению Администрации города Оленегорска с подведомственной территорией от 15.03.2019 № 142 (с изменениями, внесенными Постановлением Администрации города Оленегорска с подведомственной территорией от 26.11.2020 № 854).

По данным Всероссийской переписи населения 2010 года, население, проживающее на территории населенного пункта Ягельный Бор, отсутствует.

Таким образом, в связи с отсутствием жителей в перечисленных отдаленных населенных пунктах полностью исчезла необходимость в их внестационарном библиотечном обслуживании.

#### Реорганизация в учреждении (открытие, закрытие, слияние, передача библиотек) в отчетном году

Наименование библиотеки	Нормативно-правовой акт о закрытии/реорганизации библиотеки (сетевой единицы)	Примечание (предполагаемые изменения в учреждении в 2021 году)
-	-	-

***Выводы по разделу: изменения наименования учреждения, организационно-правовой формы, структуры (при наличии).***

### 3. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

#### 3.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2020 г. экземпляров	Поступило за 2020 г.		Выбыло за 2020 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2021 г. экземпляров
		Экземпляров	Названий*		
<b>ВСЕГО</b>	140731	3379	1530	16469	127641
в том числе по видам:					
<b>КНИГИ и брошюры</b>	118731		1434	6144	114360
<b>ПЕРИОДИКА</b>	20497		96	10325	11778
- в т. ч.: журналы	18708		68	9999	10228
- в т.ч.: газеты	1789		28	326	1550

В том числе из них:

Краеведческие издания	7800	161	53	10	7951
Обязательный экземпляр	6	1	1	-	7
<i>Редкие издания (до 1926 г.)</i>	-	-	-	-	-
<i>- в том числе издания, обладающие признаками книжных памятников (по 1830 г. включительно)</i>					
<b>Издавания в специальных форматах для слепых и слабовидящих:</b>	31	-	-	-	31
- в том числе издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля и предназначенные для письма и чтения слепых и слабовидящих;	25	-	-	-	25
- в том числе «говорящие» книги, созданные на магнитных четырехдорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38					

сантиметров в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне					
- в том числе «говорящие» книги, созданные в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлешплеере					
- в том числе карты, схемы, чертежи, рисунки, изготавливаемые рельефно-графическим способом с помощью рельефных, гладких, точечных, штриховых и штрих-пунктирных линий					

\* заполняется только в графе «Поступило» экземпляров

**3.2. Наличие обменного / резервного (обменно-резервного) фонда** (указать да или нет; при наличии – название фонда) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Таблицу заполнять при наличии обменного / резервного (обменно-резервного) фонда

Объем обменного / резервного (обменно-резервного) фонда	Состояло на 01.01.2020 г. экземпляров	Поступило за 2020 г. экземпляров	Выбыло за 2020 г. экземпляров	Состоит на 01.01.2021 г. экземпляров
Всего	-	-	-	-

- **Обновляемость библиотечного фонда** (исчисляется по формуле:  $Pф / Ф \times 100$ , где:  $Pф$  – всего поступлений за год,  $Ф$  – фонд на конец отчетного года).

**Обновляемость библиотечного фонда в 2020 г. – 2,6**

**В сравнении с 2019 г. обновляемость уменьшилась (в 2019 г. обновляемость – 2,8; 2018 г. обновляемость – 3,3). Причина такой ситуации в первую очередь в сокращении поступлений в фонд. За последние 5 лет поступление отчетного года – наименьшее, всего 3379 экз.**

- Поступило документов в среднем на 1 жителя (исчисляется по формуле:  $Pф / Чнас$ , где:  $Pф$  – всего поступлений за год,  $Чнас$  – численность населения муниципального образования). Для сведения: Международная норма ИФЛА / ЮНЕСКО – 0,25 документов на 1 жителя // Руководство ИФЛА / ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек.

**Поступило документов на одного жителя – 0,11. В 2019 - 0,13; в 2018 -0,17. За последние 5 лет поступление 2020 г. – наименьшее. Даже небольшой отток населения не может сдержать падение данного показателя (население 2020 г. – 29722; 2019 – 29931).**

- Доля электронных изданий в объеме обновления фондов (исчисляется по формуле:  $Pфэ / Pф \times 100$ , где:  $Pфэ$  – поступление электронных изданий за отчетный год,  $Pф$  - всего поступлений за год).

**В 2020 г. электронные издания в фонд МУК «ЦБС» не поступали. В 2019 году доля электронных изданий в объеме обновления фондов составила 0,3 (поступило 13 электронных изданий).**

- Обращаемость библиотечного фонда (исчисляется по формуле:  $B / \Phi$ , где:  $B$  – количество книговыдач за год,  $\Phi$  - фонд на конец отчетного года).

**Обращаемость библиотечного фонда МУК «ЦБС» в 2020 году составила 1,9. В сравнении с прошлым годом (2,5) обращаемость заметно снизилась. Причиной этому служит значительное сокращение книговыдачи документов из фонда библиотеки на физических носителях, в связи со сложившейся ситуацией пандемии. Книговыдача отчетного года сократилась на 28 %, в сравнении с 2019 г. Сокращение фонда МУК «ЦБС» на 9 %, позволило обращаемости снизиться не столь интенсивно.**

#### **- Книгообеспеченность:**

- на 1 жителя (на 1 тысячу населения) (исчисляется по формуле:  $\Phi / Чнас$  ( $\Phi / Чнас / 1000$ ), где  $\Phi$  - фонд на конец отчетного года,  $Чнас$  – численность населения муниципального образования);

**Книгообеспеченность на 1 жителя в 2020 году составляет 4,3. В сравнении с прошлыми годами книгообеспеченность заметно снижается (2019г. – 4,7; 2018г. – 4,9; 2017 – 5,03). Фонд МУК «ЦБС» имеет устойчивую отрицательную динамику. Ежегодно выбытие из фонда превышает поступление.**

- на 1 пользователя (исчисляется по формуле:  $\Phi / A$ , где:  $\Phi$  - фонд на конец отчетного года,  $A$  – число зарегистрированных пользователей).

**Книгообеспеченность на 1 пользователя составляет 9,7 (в 2019 г. – 9,2). Увеличение данного показателя произошло за счет сокращения количества пользователей ЦБС на 12 %, тогда как фонд уменьшился на 9 %.**

- Наличие нормативно-правового акта об обязательном экземпляре документов муниципального образования (указать его данные, если он есть)  
**«Положение об обязательном экземпляре документов муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией», утверждено решением Совета депутатов города Оленегорска с подведомственной территорией Мурманской области шестого созыва от 26.05.2020 № 01-12рс.**
- Использование альтернативных источников комплектования (привести примеры: сотрудничество с издательствами, участие в проекте «Библиотекам в дар!» и т.п.)

- В 2020 г. МУК «ЦБС» продолжила сотрудничество с издательством «Эксмо» в рамках всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет». В дар от писателей, партнеров проекта получено 8 экз. книг. Почти все книги содержат дарственные надписи (автографы).

- Участие в акции «Дарите книги с любовью 2020» позволило пополнить фонд на 364 экз. документов. Из них 138 экз. были получены от Ассоциации «Растим читателя», 226 – подарены пользователями ЦБС.

### 3.3. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

	Источники финансирования, тыс. руб.								
	Всего			в т.ч. муниципальный бюджет			в т.ч. внебюджетные средства* ( в т.ч. собственные/ иные межбюджетные трансферты)		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>Всего на комплектование фондов</b>	650,8	476,9	604,4	632,7	424,4	550,0	0,0/18,1	33,8/18,7	54,4/0,0
- в т.ч. на основной фонд	444,7	147,3	253,0	426,6	128,6	244,7	0,0/18,1	0,0/18,7	8,3/0,0
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	206,1	329,6	331,4	206,1	295,8	305,3	-	33,8/0,0	26,1/0,0
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	-	-	20,0	-	-	-	-	-	20,0/0,0
<b>Планируемые расходы на комплектование фондов в 2021 году</b>	1653,4			543,5			110,0/999,9		

- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	330,0	300,0	30,0/0,0
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	50,0	-	50,0/0,0
- в т.ч. на реализацию национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек	999,9	-	0,0/999,9**

*\*в т.ч. иные межбюджетные трансферты на комплектование книжных фондов, переданные из областного бюджета в рамках соглашений с Министерством культуры Мурманской области или администрацией муниципального района (для поселений).*

*\*\* средства федерального бюджета*

### 3.4. Источники поступлений

Источники поступлений	Количество экземпляров			Количество названий		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>Бюджетные:</b>						
- основной фонд	1259	1029	674	898	745	471
- подписка	2499	1916	1605	143	130	96
<b>Всего:</b>	<b>3758</b>	<b>2945</b>	<b>2279</b>	<b>1041</b>	<b>875</b>	<b>567</b>
<b>Внебюджетные:</b>						
- обязательный муниципальный экземпляр:	2	3	1	1	2	1
в т.ч. периодика	2	2	1	1	1	1
- пожертвования	1038	790	944	964	552	844
- периодика без подписки						
-иные межбюджетные трансферты/ в т.ч. собственные	55	45	53	54	45	16
-взамен утерянных	108	209	102	108	209	102
<b>Всего:</b>	<b>1203</b>	<b>1047</b>	<b>1100</b>	<b>1127</b>	<b>808</b>	<b>963</b>
Перераспределение внутри библиотечной системы	6431	1150	-	5193	1150	-
<b>Итого:</b>	<b>11392</b>	<b>5142</b>	<b>3379</b>	<b>7361</b>	<b>2833</b>	1530

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.5. Отраслевой состав поступлений\*

Год	Всего	в том числе по отраслевому составу**																		
		2,5	3	4	6	63	65	67	7	74	75	81,83	82,84	85	86	87	88	9	Д	Кр.
2018 г.	11392	558	542	126	319	562	333	2	73	17	62	25	7051	88	107	1	34	1431	61	280
	100 %	4,9	4,8	1,1	2,8	4,9	2,9	0,0	0,6	0,1	0,5	0,2	61,9	0,8	0,9	0,0	0,3	12,6	0,5	2,5
2019 г.	5142	208	240	56	253	112	46	125	133	40	76	504	1624	47	164	139	129	1173	73	360
	100 %	4,0	4,7	1,1	4,9	2,2	0,9	2,4	2,6	0,8	1,5	9,8	31,6	0,9	3,2	2,7	2,5	22,8	1,4	11,3
2020 г.	<b>3379</b>	<b>190</b>	<b>133</b>	<b>37</b>	<b>122</b>	<b>96</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>79</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1452</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>1067</b>	<b>88</b>	<b>161</b>
	<b>100%</b>	<b>5,6</b>	<b>3,9</b>	<b>1,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>2,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>43,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>31,6</b>	<b>2,6</b>	<b>9,1</b>

\*указать в абсолютных цифрах (экз.) и в процентном соотношении от общего объема новых поступлений

\*\* отраслевой состав поступлений может быть отражен по форме, принятой в учреждении

Для более достоверной картины ниже в таблице приведены данные по отраслевому составу поступлений без учета внутрисистемного перераспределения документов.

Год	Всего	в том числе по отраслевому составу																		
		2,5	3	4	6	63	65	67	7	74	75	81,83	82,84	85	86	87	88	9	Д	Кр.
2018 г.	4961	275	363	63	255	207	39	2	72	5	61	13	1898	88	107	0	31	1421	61	280



	100%	5,5	7,3	1,3	5,1	4,2	0,8	0,0	1,5	0,1	1,2	0,3	38,3	1,8	2,2	0,0	0,6	28,6	1,2	5,6
2019 г.	3992	208	239	56	219	110	46	5	78	9	34	23	1624	43	33	0	26	1166	73	360
	100%	5,2	6,0	1,4	5,5	2,8	1,2	0,1	2,0	0,2	0,9	0,6	40,7	1,1	0,8	0,0	0,7	29,2	1,8	11,3
2020 г.	3379	190	133	37	122	96	27	3	79	9	1	8	1452	16	24	1	26	1067	88	161
	100%	5,6	3,9	1,1	3,6	2,8	0,8	0,1	2,3	0,3	0,0	0,2	43,0	0,5	0,7	0,0	0,8	31,6	2,6	9,1

### 3.6. Выбытие фондов

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Выбыло всего экз.	13414	12518	16469
Причины выбытия:			
- ветхость	3081	6070	5295
- устарелость по содержанию	202	354	658
- дефектность			
- утрата (пропажа, утеря читателями, хищение, порча, в результате стихийного и др. бедствия, по неустановленной причине)	232	411	190
- непрофильность (истечение срока хранения, дублетность)	3468	4533	10326
- внутрисистемное перераспределение	6431	1150	-

### 3.7. Сохранность фондов

Наличие контрольно-измерительных приборов для определения параметров температурно-влажностного и светового режимов хранения документов	Количество приборов в целом по учреждению – юридическому лицу
Термогигрометры	отсутствуют
Люксметры	отсутствуют
ТКА-Хранитель	отсутствуют

#### Гигиеническая обработка документов (обеспыливание):

осуществляется ..... **во всех структурных подразделениях** .....

**Фазовое хранение документов: количество микроклиматических контейнеров из бескислотного картона** (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)..... **не осуществляется**

**Реставрация:** переплетные работы / мелкий ремонт (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

потребность..... /..... выполнено в отчетном году..... **657**..... /.....

**Наличие переплетчика.....нет..... (да/нет)**

Наименование библиотеки/филиала	Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
	электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
-	-	-	-	-	-	-	-

#### Повреждение документов (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу):

- от огня ..... , из них списано .....

- от воды ..... , из них списано.....

**Аварийных ситуаций в отчетном году в МУК «ЦБС» не зарегистрировано. Регулярно проводится гигиеническая обработка документов (обеспыливание). Повышенная запыленность фондов не отмечается.**

***Выводы по разделу: анализ результатов деятельности по данному направлению, описать положительные изменения и ключевые проблемы формирования, использования и сохранности библиотечных фондов.***

2020 год не только не решил существующие проблемы в деятельности МУК «ЦБС» по формированию, использованию и сохранности библиотечных фондов, но и добавил новые.

В отчетном году фонд МУК «ЦБС» продолжил сокращаться. В сравнении с 2019 годом фонд уменьшился на 9 % и на 01.01.2021 составил 127641 экз. В соответствии с требованиями списание согласовано с Учредителем. Списание документов продиктовано созданием детской модельной библиотеки в 2021 г. и участием центральной городской библиотеки в конкурсе по созданию модельных библиотек в субъектах Российской Федерации. При подготовке конкурсных процедур фонды освобождались от ветхой, невостребованной, излишне дублетной литературы. Списано большое количество периодических изданий ранних лет с истекшим сроком хранения. В 2021 г. активная работа по списанию будет продолжена. Современные реалии таковы, что библиотекам, так же как и многим другим аспектам нашей жизни необходимо меняться. МУК «ЦБС» позиционирует себя не только как Библиотека, но и как пространство для общения, полезного досуга, место интеллектуального времяпрепровождения. Любые изменения в облике, пространстве, стиле работы библиотеки находят отклик в количественном и качественном составе фонда (по мере возможностей), при этом ядро фонда неизменно сохраняется.

Отрицательная динамика наблюдается и в поступлении 2020 г., несмотря на улучшение финансирования комплектования. В 2020 г. на комплектование библиотечных фондов МУК «ЦБС» израсходовано 604386 рублей, поступивших из различных источников финансирования. Это на 27 % больше, чем в предыдущем году (2019 г. – 476936 руб. 81 коп.; в 2018 - 650794 руб. 06 коп.). Тем не менее, выделяемых средств катастрофически не хватает для оптимального и качественного комплектования библиотечных фондов МУК «ЦБС». Такая ситуация носит закономерный характер, поэтому ежегодно проблема усугубляется. Неизменный рост цен на книжную и периодическую продукцию также способствует сокращению количества приобретаемых документов. За последние 5 лет в фонд МУК «ЦБС» поступило рекордно низкое количество новых документов, всего 3379 экз. Из них: 1773 экз. – книги, 1606 экз. – периодические издания. Лишь 41% всех книг поступили в рамках закупки изданий. При этом средняя стоимость книги составила – 363 рубля. Остальные книги поступили в качестве даров, пожертвований и замены утерянных документов. Заметно сократилось и количество наименований периодических изданий, получаемых по подписке. В 2020г. получено 68 наименований журналов (в 2019г. – 98) и 28 наименований газет (в 2019 г. –32). Формирование фонда в 2020 г. произошло только печатными изданиями. Издания на других носителях, уже имеющиеся в фонде МУК «ЦБС», остаются мало востребованными, поэтому был сделан акцент на приобретение печатных ресурсов – книг и периодических изданий. Благодаря постоянному отслеживанию востребованности, перечень наименований периодических изданий ежегодно меняется. Дважды в год производится корректировка подписки, менее спрашиваемые издания заменяются новыми. Среди

поступивших книг значительную часть составляет художественная литература. Критерием отбора является потребность пользователей, практическая значимость документов, степень соответствия профилю и задачам библиотеки. Художественная литература наиболее востребована читателями. Об этом свидетельствует и анализ отказов. От зарегистрированных в 2020 г. отказов (322) 98 % - художественная литература. В 2020 г. выполнено рекордное количество отказов – 236 (текущего года и 2-х предыдущих лет). Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса (сводная картотека отказов), которая с 2014 года ведется в сети Интернет в удаленном сетевом доступе, держится сотрудниками ОКиОЛ на постоянном контроле. Все зафиксированные отказы постоянно просматриваются и по возможности выполняются. К сожалению, не все возникающие отказы своевременно фиксируются. Некоторые отказы вносятся некорректно, и их очень трудно отследить.

В 2020 году продолжена работа по обеспечению сохранности и безопасности библиотечных фондов. Согласно плану проведена проверка фондов в 2-х структурных подразделениях ЦБС (абонемент ЦГБ и библ.-филиал № 7). Вынужденный акцент сделан на ликвидацию читательской задолженности. Пандемия Корона-вируса привела к тому, что многие пользователи находились(ются) в режиме самоизоляции, избегали(ют) посещения общественных мест, в том числе и библиотек, считали, что библиотеки не работают. Более чем в 2 раза увеличилось число напоминаний, особенно звонков по телефону и сообщений в соц. сетях. Количество задолжников по сравнению с прошлым годом сократилось на 23 % (в 2020 г. – 422, в 2019г. – 549), тогда как кол-во задержанных изданий возросло на 9% (в 2020 г. – 819, в 2019 – 790). Пользователи брали больше книг, но не возвратили их после режима самоизоляции. По-прежнему остается актуальным вопрос изучения и анализа состава и качества фонда, формирования общей политики по сохранности библиотечных фондов МУК «ЦБС».

Одной из проблем в работе по формированию, использованию и сохранности библиотечных фондов МУК «ЦБС» в 2020 г. можно обозначить нехватку профессиональных кадров. Сокращение числа специалистов ОКиОЛ (в связи с уходом в отпуск по уходу за ребенком), текучесть кадров, обучение нескольких сотрудников без профессионального образования и опыта работы, отрицательно сказывается на деятельности в этом направлении. Формирование и организация библиотечного фонда, его учет, сохранность и изучение требуют специальных, профессиональных знаний. Даже библиотечные сотрудники, работающие в отделах обслуживания, не могут сразу вникнуть в специфику данной деятельности. Поэтому кадровая проблема становится очень актуальной.

Изменения в нормативной и законодательной базе, регламентирующие деятельность библиотек в данном направлении, требуют регулярного обновления локальных регламентирующих документов. В результате приходится перестраивать и совершенствовать библиотечные процессы по формированию и использованию фонда, изучать и внедрять новые технологии. Это занимает много времени, но остается незамеченным для других сотрудников библиотеки, не вовлеченных в данную сферу.

В целом, работу по формированию, использованию и сохранности библиотечных фондов МУК «ЦБС» можно считать удовлетворительной. Все основные показатели библиотечной деятельности выполнены в полном объеме.

#### 4. Электронные и сетевые ресурсы

**Автоматизированная библиотечная информационная система, используемая учреждением для создания баз данных (название, версия):** АБИС «ИРБИС»

##### 4.1. Формирование электронного каталога и библиографических баз данных\*

№ п/п	Наименование	Объем на 01.01.2021 г. (в единицах)
1.	Электронный каталог МУК «ЦБС»	66906
2.	Библиографическая полнотекстовая БД «Электронный каталог местных изданий»	<b>4672</b>
3.	Библиографическая БД росписи статей для проекта «МАРС» (VMARS)	<b>11727</b>
	<b>Итого:</b>	

\* перечислить библиографические базы данных и электронные каталоги, создаваемые учреждением

##### 4.1.1. Формирование электронного каталога

Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.
Ввод библиографических записей на текущие поступления (единиц)	1798	1331	1212	-119
Ввод библиографических записей на ретро-фонд (ретроконверсия) (единиц)	227	-	-	-
Удаление библиографических записей (единиц)	701	3143	3650	+507
Объем ЭК на 01.01.2020 г. (единиц)	71156	69344	66906	-2438
- в т.ч. доступного в сети Интернет (единиц)	71156	69344	66906	-2438

Дать сравнительный анализ формирования ЭК за последние 3 года (ввод записей на текущие поступления и записей, сформированных в ходе ретроконверсии).

За последние 3 года, наибольшее количество БЗ сформировано в 2018 г. Это объясняется тем, что в 2018 г. поступило больше новых документов, а также вводились записи на ретро-фонд. В 2018 г. ретроконверсия была закончена. С 01.01.2019 весь фонд МУК «ЦБС» отражен в ЭК. С 2019 г. прирост БЗ в ЭК дают лишь новые поступления. В связи с тем, что количество новых поступлений ежегодно сокращается (в 2020 г. – самое маленькое поступление за последние 5 лет), уменьшается и количество вновь сформированных записей в ЭК. Библиографическое описание документов, поступивших в качестве пожертвований и взамен утерянных, уже могут присутствовать в ЭК, тогда новые записи на них не создаются. Кроме того, за последние 3 года фонд МУК «ЦБС» заметно сократился. Ежегодно списание превышает поступление. БЗ на списанные издания удаляются из ЭК (при списании всех экземпляров). Поэтому объем ЭК уменьшается пропорционально фонду.

В рамках повышения квалификации и непрерывного профессионального образования специалисты ОКиОЛ в отчетном году стали участниками 4-х дневного семинара-практикума «АРМ «Каталогизатор» Системы автоматизации библиотек ИРБИС64 и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации», организованного совместными усилиями Ассоциацией ЭБНИТ и ООО «ЭйВиДи-систем» на базе МОДЮБ г. Мурманск. Кроме того, заведующий ОКиОЛ прошел обучение с применением дистанционных образовательных технологий по программе «Технология машиночитаемой каталогизации в автоматизированных библиотечно-информационных системах», реализованного в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура». Все это способствовало повышению профессионализма сотрудников ОКиОЛ, улучшило качество и полноту, составляемых ими библиографических записей, и соответственно самого электронного каталога МУК «ЦБС».

*Описать продвижение электронного каталога: наличие на сайте информации о каталоге и его описание, наличие на сайте инструкций по методике поиска и т.д.*

На сайте МУК «ЦБС» присутствует краткая информация об Электронном каталоге, раскрываются параметры поиска. В тестовом режиме на сайте МУК «ЦБС» с 2020 г. функционирует ЭК с обновленным интерфейсом и новыми поисковыми возможностями на основе J-ИРБИС 2.0 (модуль САБ ИРБИС). В 2021 г. планируется полностью ввести в действие новый ЭК, разместить информацию о нем и инструкцию для пользователей.

#### 4.1.2. Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге

Наименование	2020 г.
Доля отраженного в ЭК фонда (%)	<b>100%</b>

*\*Формула расчета доли:  $ЭК \times 100 : \Phi = Д$ , где Д – доля фонда в % за отчетный период, ЭК – кол-во библиографических записей в ЭК библиотеки,  $\Phi$  – количество названий библиотечного фонда*

*Описать динамику роста доли фонда, отраженного в ЭК, прогноз на 2021 год.*

*Состояние ретроконверсии карточных каталогов в электронную форму, прогноз на завершение.*

*Перечислить библиотеки, библиотеки-филиалы, фонды которых отражены в ЭК, как осуществляется доступ к ЭК в библиотеках (в локальной сети или в сети Интернет), если доступ отсутствует, указать причину.*

В 2018 г. ретроконверсия карточных каталогов закончена. С 01.01.2019 весь фонд МУК «ЦБС» отражен в Электронном каталоге.

#### 4.2. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта	Количество (за год), ед.
<b>Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	
Заимствовано библиографических записей	
<b>Участие в СКК Центра ЛИБНЕТ</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	
Заимствовано библиографических записей	808
<b>Участие в других федеральных корпоративных проектах</b>	
<b>Название проекта: АРБИКОН «МАРС» (межрегиональная аналитическая роспись статей)</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	786
Заимствовано библиографических записей	138200

#### 4.3. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Название проекта	Количество (за год), ед.
<b>Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	66906
Заимствовано библиографических записей	315
<b>Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»</b>	
Сформировано и поставлено библиографических записей	38
Заимствовано библиографических записей	31
<b>Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области</b>	
Отмечено выпусков	1464
Удалено из каталога (снято с подписки выпусков)	852

*Характеристика содержания работы, эффективность участия, проблемы и достижения.*

*При неучастии в федеральных и региональных проектах указать причины.*

В проекте «Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области» МУК «ЦБС» работает с 2013 года (Соглашение об информационной услуге от 1.10.2013г.) В отчетном году в СКБМО передано 66906 БЗ, заимствовано – 315 (в 2019г. – 561; в 2018 г. -466). Работа с файлом ошибок (если таковой имеется) ведется своевременно. Сокращение количества заимствованных записей произошло в результате возможности заимствовать из СКК Центра ЛИБНЕТ, где высока вероятность наличия необходимых БЗ. Среди недостатков работы можно отметить, что не всегда была возможность своевременно выгрузить записи из СКК Центра ЛИБНЕТ (отказ по причине недостатка средств на счете), тогда как в СКБМО данные записи отсутствовали. Это снижало производительность работы по библиографической обработке новых поступлений.

В проекте «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области» МУК «ЦБС» работает с 2016 года (Соглашение № 855 от 23.05.2016). В 2020 г. технические неисправности в работе каталога были ликвидированы, что дало возможность своевременно вносить и удалять информацию о периодических изданиях. Минусом в работе можно отметить следующее: для внесения новых подписных изданий, отсутствующих в Сводном каталоге подписки, необходимо обращаться к администраторам. Обратная связь есть не всегда, приходится самостоятельно проверять факт внесения наименования подписного издания в каталог.



Многие годы отдел информационно-библиографической работы Оленегорской ЦБС активно поддерживал два корпоративных проекта - «АРБИКОН МАРС и региональный «СЭЖК» «Мурманская область». В этом отчетном году, несмотря на ограничительные меры и выход всего отдела на удаленную работу из-за карантинных мер, работа в данном направлении не прекращалась. Аналитическая роспись статей продолжалась по месту жительства сотрудника, отвечающего за работу в проекте

**Проект «МАРС»** уже много лет остается неотъемлемой и главной составной частью информационно-поискового аппарата МУК «ЦБС». Благодаря проекту читатели нашей библиотеки имеют возможность получить полный текст нужной им статьи, воспользовавшись услугой ЭДД. Сроки исполнения заказа при этом минимальны. Пусть результаты этой услуги не так велики за год – всего 6 заказов), но у библиотеки появились постоянные пользователи, которые идут к нам с уверенностью, что заказанную статью можно получить в предельно короткое время, не зависимо от того, где находится журнал. Корпоративная БД незаменимый помощник для студентов-заочников при написании курсовых и дипломных работ. Участие в проекте дает нам возможность пользоваться его ресурсами всем структурным подразделениям ЦБС и библиотекам-филиалам. Библиографы ЦБС активно используют базу данных проекта в массовом и групповом информировании. Библиотекари и библиографы ЦБС активно пропагандируют ресурсы проекта. Для этого используются все городские площадки – информационные стенды школ, информационные рассылки заинтересованным организациям.

**Доля переданных записей для проекта прошедшего года составило (2020 г.) – 786 статей, в 2019 -788, в 2018 – 924. Данная статистика иллюстрирует стабильность работы нашей библиотеки в проекте. Ежегодно сотрудник, отвечающий за работу в проекте, расписывает гораздо больше статей, чем возложено руководством на библиотеку. Библиографические записи созданы на высоком профессиональном уровне, об этом свидетельствует низкий коэффициент рекламаций.**

**Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», дата заключения договора – 2010 год. В 2019 году в корпоративный проект СЭЖК «Мурманская область» было импортировано 30 записей, что значительно меньше прошлогодних показателей (80 записей).** Это обусловлено новым форматом газеты и изменением ее редакционной политики: в газете стало больше рекламной информации и общих статей не краеведческого характера. К сожалению, газета «Заполярная руда» - это единственное периодическое издание общегородского масштаба, поэтому объем информационных сведений о жизни города неминуемо падает по вышеназванным причинам. По-прежнему в работе с проектом возникают вопросы, но, благодаря помощи коллег из МГОУНБ, мы учимся, продолжаем оттачивать свое мастерство по росписи статей, участвуем в практикумах, семинарах, проводимых коллегами в течение года. **В следующем году планируется заключить договор с руководством периодического издания «Северсталь», информирующего наших горожан о производственных достижениях градообразующего предприятия ОАО ОЛЖОН для оцифровки и пополнения новыми ресурсами БД «Край».**

#### 4.4. Формирование карточных каталогов и картотек

Название	Текущее пополнение (кол-во)	Текущее изъятие (кол-во)	Текущее редактирование (кол-во)	Перевод на ББК (кол-во)
Центральный алфавитный каталог	1485	232	772	-
Центральный систематический каталог	229	-	-	-
Служебная картотека документов на языках народов Севера	3	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>	1717	232	772	-

#### 4.5. Оцифровка документов библиотечного фонда

Название показателей	Количество
Переведено в электронную форму документов библиотечного фонда за отчетный год (экз.), всего	1
- из них поступивших из других источников (экз.)	-
Переведено в электронную форму краеведческих и местных документов (экз.)	1
Объем электронной (цифровой) библиотеки (коллекции) (названий)	2922
Число краеведческих и местных оцифрованных документов в открытом доступе (названий)	2922

#### 4.6. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных (сетевых) ресурсов

#### 4.6.1. Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы\*

№ п/п	Название электронного информационного ресурса** (при наличии договора)	Название библиотек, обеспечивающих доступ к ресурсу (по IP-адресу)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)			Книговыдача		
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1.	СПС «КонсультантПлюс»	ЦГБ	да	нет	1720	1067	950	1500	991	950
2.	НЭБ	ЦГБ	нет	да	673	5120	4202	673	5120	4202
3.	НЭДБ	ЦДБ	нет	да	-	-	-	-	37	99
4.	ЛитРес: Библиотека	ЦГБ	нет	да	0	0	696	0	0	100

\* за исключением ресурсов, входящих в проект «Читай книги в цифре»

\*\* электронные информационные ресурсы - электронные библиотеки, электронные библиотечные системы, полнотекстовые базы данных, справочно-правовые системы

Анализ использования электронных ресурсов за 2020 год; способы продвижения ресурсов (описать на примере 2-3 мероприятий); реклама ресурсов (на сайте библиотеки, в социальных сетях, в стенах библиотеки, в СМИ; приложить образцы рекламных материалов).

Все представленные в таблице сетевые удаленные лицензионные ресурсы библиотек Оленегорской ЦБС в прошедшем году активно использовались и рекламировались сотрудниками библиотек.

Незаменимым помощником в работе с пользователями, интересующимися социально-правовой информацией был и остается **КонсультантПлюс**. Наиболее активно с данным ресурсом работали сотрудники библиотеки-филиала №7. С помощью данного ресурса выполнялись информационные запросы и юридические консультации. О востребованности ресурса, говорит вот такая статистика. **В 2020 г. библиотека-филиал выполнила 1020 справок, из них с помощью КонсультантПлюс 950 раз, что составляет 93% от всех выполненных справок.** Кроме того база данных КонсультантПлюс использовалась в групповом и индивидуальном информировании. Вот некоторые из тем индивидуального информирования пользователей: «Патентная система налогообложения (ПСН)»; «Новости регионального законодательства»; «Переход с вмененного налогообложения на упрощенную систему налогообложения»; «Переход на самозанятость для ИП и физ.лиц»; «Подключение торгового эквайринга, открытие расчетных счетов через «Деловую среду»; Страховые

взносы: реальности и изменения»; и др. Группа индивидуальных предпринимателей неоднократно обращались к этому ресурсу. Для них проводились практикумы, консультации, информационные выставки: ««Деловой мир»: выбираем новую систему налогообложения 2021». Во время карантина библиографы продолжали работать и обслуживать дистанционно данную группу пользователей. На своей страничке в социальной сети «ВКонтакте» сотрудники информировали предпринимателей о том на каких страницах интернета на бесплатной основе проходят встречи, мастер-классы, сессии и тренинги на актуальные темы. Предоставляли информацию о графике сдачи и оплате налогов, о мерах поддержки бизнеса, используя ресурсы правовой системы.

**ЛитРес: Библиотека Центральная городская библиотека.** В ноябре 2020 года, после большого перерыва (с 2015 года), вновь был заключен Договор на оказание услуг доступа к Базе данных “ЛитРес: Мобильная библиотека”. В кратчайшие сроки были разработаны инструкции для читателей и библиотекарей по подключению к базе и использованию ее ресурсов. Затем была проведена широкая рекламная компания по продвижению новой услуги. Были разработаны 3 рекламные листовки, размещенные на сайте МУК ЦБС (<http://ol-cbs.ru/4289>), в социальной сети ВКонтакте «Читающий Оленегорск» и на городском ЛЭД-экране. Печатные варианты листовок были размещены на информационных стендах во всех библиотеках МУК «ЦБС», а также на стендах организаций-партнеров библиотеки. Кроме того, было записано интервью для городских теленовостей, в котором мы рассказали о преимуществах подключения к ЛитРесу через нашу библиотеку. В последствии этот рекламный ролик (интервью) был размещен в соц.сетях библиотеки ([https://vk.com/lit\\_olen?w=wall-46952832\\_3669](https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3669)). Такая реклама принесла свои плоды – о новой услуге узнали, как наши постоянные, как и потенциальные читатели и с момента начала работы с ЛитРесом (середина ноября 2020 года) и до конца декабря сотрудники центральной городской библиотеки зарегистрировали в ЛитРес: Библиотеке 62 читателя, которые за это время удаленно посетили библиотеку 696 раз и взяли к прочтению 100 электронных и аудио книг. В электронный фонд библиотеки за это время было приобретено 55 книг, в основном это новинки художественной литературы – новые романы Т. Устиновой, Д. Брауна, Б. Акунина, также популярностью пользовались аудиокнижки по саморазвитию и психологии общения. На конец года общий объем книг составил 133 экземпляра. Получив доступ к базе данных ЛитРес, мы проработали свою картотеку отказов и нашли в ЛитРесе некоторые книги, которые были интересны нашим читателям. Мы связались с такими читателями и предложили им воспользоваться электронным вариантом запрашиваемой книги. Три человека согласились и были зарегистрированы нами как читатели ЛитРеса. В последние дни уходящего года через телевизионные городские новости (канал ОЛТВ) мы еще раз напомнили всем зрителям о возможностях удаленного чтения электронных книг и призвали воспользоваться этой услугой на новогодних каникулах. Видеосюжет вышел в эфир 1 января (посмотреть сюжет можно в группе ОЛТВ Вконтакте [https://vk.com/oltvru?z=video-86534486\\_456241236%2F0536299ab21dc30f0e%2Fpl\\_wall\\_-86534486](https://vk.com/oltvru?z=video-86534486_456241236%2F0536299ab21dc30f0e%2Fpl_wall_-86534486) с 10.55 мин. до 12.13 мин.). Также перед самым Новым годом в группе «Читающий Оленегорск» был размещен видеоролик «Литературное новогоднее меню от центральной городской библиотеки и ЛитРес»

[https://vk.com/lit\\_olen?w=wall-46952832\\_3794](https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3794) с книгами пропитанными атмосферой грядущего праздника и доступными для чтения в электронном формате, а 30 декабря стартовал призовой виртуальный квест «Новогодний», первый вопрос которого связан с поиском по электронной библиотеке ЛитРес [https://vk.com/lit\\_olen?w=wall-46952832\\_3807](https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3807) . Таким образом, мы использовали все возможные формы и каналы продвижения новой услуги. **НЭБ см.** таблицу 4.6.4

Методом продвижения всех ресурсов библиотеки служили: современные **онлайновые сервисы, рекламные акции, информационные рассылки, презентации ресурсов, репосты** на другие группы в социальных сетях. Акцент был сделан на удаленного пользователя. Самыми эффективными среди них были: **информационные рассылки и рекламные акции:** активно, особенно с переходом на режим онлайн проводилась реклама всех виртуальных ресурсов и услуг библиотеки: с этой целью была разработана сетевая акция: **«Учись дистанционно – читай дома»**, в нее входили созданные нашими сотрудниками видеоролики по электронно-библиотечным ресурсам (всего создано **5 видеороликов**), которые размещались не только на сайте, но и в социальных сетях ВК «Читающий Оленегорск» в Сообществе Главы города на Портале «Наш Оленегорск» и других популярных группах

#### 4.6.2. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»*	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников»*	Электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика»*	Электронные издания «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк»*	Электронно-библиотечная система Public.Ru*	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»*
Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	-	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека	Центральная городская библиотека
Центральная детская библиотека	Центральная детская библиотека	-	Центральная детская библиотека	-	Центральная детская библиотека
Библиотека-филиал № 7	Библиотека-филиал № 3	-	Библиотека-филиал № 3	-	Библиотека-филиал № 3
Библиотека-филиал № 3	Библиотека-филиал № 7	-	Библиотека-филиал № 7	Библиотека-филиал № 7	Библиотека-филиал № 7
	Библиотека-филиал	-	Библиотека-филиал		Библиотека-филиал № 1

	№ 1		№ 1		
--	-----	--	-----	--	--

\* перечислить названия всех библиотек муниципальной библиотечной системы, принимающих участие в проекте

#### 4.6.3. Книговыдача электронных информационных ресурсов проекта МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Год	ЭБС «Издательство «Лань»	ЭБС «БиблиоРоссика»	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	ЭБ «Издательский дом «Гребенников»	УБД «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк»	ЭБ СМИ: Public.Ru
2018	1514	-	-	29	-	29
2019	14500	-	143	76	105	45
2020	4013	-	280	85	241	50

*Анализ использования электронных ресурсов проекта МГОУНБ «Читай книги в цифре» за 2020 год; способы продвижения ресурсов (описать на примере 2-3 мероприятий); реклама ресурсов (на сайте библиотеки, в социальных сетях, в стенах библиотеки, в СМИ; приложить образцы рекламных материалов).*

Анализ использования ресурсов проекта прошедшего года показал, что активность наших пользователей в 2020 г. снизилась только по отношению к ЭБС «Лань», но увеличилась к остальным библиотекам. Об этом говорит представленная статистика.

**В 2018 г. к ЭБС «Лань»** обратился 21 пользователь; посетителей было – 77; визитов – 284; просмотров – 1514. В 2019 г. зарегистрировано 126 посетителей, визитов – 801, просмотров – 14500. **В 2020 г. к ЭБС** обратилось 105 пользователей, визитов было 281, просмотров – 4013. Менее всего использовалась электронная библиотека «**Издательский дом Гребенников**».

Наиболее активно наши читатели обращались к ресурсам МГОУНБ «Читай книгу в цифре в 2019 г. В отчетном году из-за ограничительных мер, в связи с эпидемиологической обстановкой, закрытия библиотек, длительная работа библиографов в удаленном режиме, все это стало причиной снижения общих показателей статистики по книговыдаче. Несмотря на перечисленные обстоятельства, сотрудники библиографического отдела ЦГБ для привлечения к ресурсам и базам данных библиотеки разработали цикл мероприятий.

**Инструментом информирования и продвижения были:** сетевая информационная акция «**Учись дистанционно – читай дома**», куда входили рекламные видеоролики о ресурсах проекта «Читай книги в цифре» (5 видеороликов). Некоторые из них: «**Знакомьтесь, ЭБС «Лань»**» <http://www.ol-cbs.ru/3912-interaktivnye-vozmozhnosti-eps-lan>, ресурс был размещен на сайте МУК «ЦБС» в разных группах

Вконтакте, «Читающий Оленегорск» «Наш Оленегорск» и др. (более 1600 просмотров); для привлечения горожан к ЭБ «Издательский дом «Гребенников» был создан видеоролик «Будущему маркетологу, экономисту, менеджеру» <http://www.ol-cbs.ru/4010-v-pomoshch-obucheniyu>, данный ролик был размещен на сайте библиотеки, в социальных сетях и на YouTube-канале.

Не имея возможности проводить мероприятия в общеобразовательных школах, библиографы рассылали информационно-рекламные материалы и видеоролики по всем общеобразовательным школам города для размещения их на стендах их организаций, а видеоролики демонстрировались на классных часах. После осуществления рассылок многие педагоги и старшеклассники приходили в библиотеки города, чтобы познакомиться с ресурсами, зарегистрироваться и иметь доступ к ЭБС не выходя из дома.

Основными факторами, затрудняющими продвижение данных ресурсов, все же является отсутствие крупных учебных заведений в городе и малое количество студентов-заочников.

#### 4.6.4. Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки (при наличии договора и статического ip-адреса)

Библиотеки, где есть точка доступа к ресурсам: (перечислить библиотеки, а также № и дату договора о предоставлении доступа)		Количество точек доступа к ресурсу* / количество АРМ**	Доступность обращения для маломобильны х групп населения	Планируемое подключение к НЭБ и ПБ (наименование библиотеки / год )
Президентской библиотеки Соглашение от 21 июля 2020 г.	Национальной электронной библиотеки Договор № 101/НЭБ/1144 от 29.03.18 г.			
Центральная городская библиотека	ЦГБ, ЦДБ, библиотеки-филиалы №1, 5, 7	20	Да, кроме колясочников	-
Центральная городская библиотека		2	Да, кроме колясочников	<b>апрель</b>

\*Точка доступа - предоставление доступа к электронным ресурсам по статическому IP-адресу учреждения.

\*\* АРМ (автоматизированное рабочее место читателя) – количество отдельно выделенных мест для работы читателей.

*Анализ использования фондов и коллекций НЭБ и ПБ в динамике за три года, способы продвижения ресурсов (на примере 2-3 мероприятий, рекламы ресурсов).*

***Выводы по разделу: положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере муниципального образования.***

**Обращение к НЭБ в 2020** г. незначительно снизилось в сравнении с прошлым годам, но это самая спрашиваемая база из полнотекстовых ресурсов. Причиной не востребоваемости в прежнем объеме в прошедшем году стало закрытие библиотек на период пандемии и проблема с работой автоматизированной системы статистики НЭБа. Во втором полугодии 2020 г. сотрудникам библиотек приходилось учитывать статистику путем «точкования» всех показателей в листе ежедневной отчетности.

Инструментом продвижения ресурсов Национальной электронной библиотеки были: сетевые акции, информационные стенды, информационные рассылки, направленные в общеобразовательные школы города о ресурсах НЭБ, видеоролики, размещенные в социальных сетях, о том, как воспользоваться национальной электронной библиотекой.

Если проследить динамику использования ресурсов НЭБ за три года вырисовывается вот такая статистика: Количество просмотренных страниц изданий НЭБа из электронного читального зала **в 2018 составило – 673, в 2019 г. количество просмотров из ЭЧЗ уже было – 5120;** количество активных читателей -136, количество поисковых запросов 613, количество уникальных просмотров -226. В 2020 г. статистика значительно изменилась: Количество активных читателей – 152; количество просмотренных страниц из электронного читального зала – 2800; количество просмотров изданий НЭБ (открыта) хотя бы одна страница – 552; Количество скачанных изданий НЭБ из ЭЧЗ – 850; количество поисковых запросов из ЭЧЗ – 589; количество уникальных просмотров изданий НЭБ – 24;

Инструментом продвижения ресурсов Национальной электронной библиотеки 2020 г. послужила специально разработанная сетевая акция: «Читаем и слушаем на карантине». Цель акции: реклама удаленных сетевых ресурсов и услуг библиотеки в помощь школьнику и студенту посредством выпуска рекламных роликов, рассылки информационных писем заинтересованным организациям по электронной почте, выпуск рекламных листовок, буклетов, плакатов. Один из таких видеороликов: «Знакомьтесь: НЭБ ! <http://www.ol-cbs.ru/4392-znakomtes-neb>. Кроме того, с помощью электронных коллекций НЭБа: информационно-библиографическим отделом ЦГБ к 150-летию русского писателя Ивана Бунина была составлена онлайн-викторина «Разочарованный странник» <http://www.ol-cbs.ru/3907-razocharovannyj-strannik>; библиотека-филиал №3 для своих читателей подготовила увлекательный тест «Бунин: страницы судьбы и творчества» <http://www.ol-cbs.ru/4251-bunin-stranitsy-sudby-i-tvorchestva>; интерактивная игра, информационно-библиографического отдела ЦГБ, созданная **на платформе Learning Apps** «Последний русский классик» <https://learningapps.org/watch?v=pjdxu16uj20> была очень



востребована педагогами школ города и активно использовалась на уроках; Библиотека-филиал №7 к 125-летию юбилею Сергея Есенина подготовила буктрейлер о творчестве поэта «Вальс природы» <http://www.ol-cbs.ru/4144-rossiya-serdtsu-milyj-kraj>. Все ресурсы, созданные с помощью коллекций Национальной электронной библиотеки были размещены на сайте МУК «ЦБС» и в социальных сетях в ВК «Читающий Оленегорск» и на портале «Наш Оленегорск». Имели более – 1200 просмотров пользователей. Активно использовались сотрудниками Оленегорской ЦБС ресурсы НЭБ и при подготовке мероприятий к году Памяти и Славы. Таких как: «Сто двадцать пять блокадных грамм с огнём и кровью пополам...», приуроченной к Всероссийской патриотической акции «Блокадный хлеб» <http://www.ol-cbs.ru/3816-sto-dvadtsat-pyat-blokadnykh-gramm-s-ognjom-i-krovyyu-popolam>; к 110 лет со дня рождения поэтессы Ольги Фёдоровны Берггольц (1910 –1975). Её называли "ленинградской Мадонной", сотрудники библиотеки-филиала №7 подготовили буктрейлер: ««Я знаю о многом. Я помню. Я смею»».

Национальная электронная библиотека была незаменимым помощником при выполнении сложных информационных запросов пользователей. За отчетный год с помощью данного ресурса было выполнено 140 запросов студентов и школьников для написания курсовых и научно-исследовательских работ, в 2018 г. – 120;. Примеры запросов: «История строительства Мурманской железной дороги», «Русская община и земельная реформа», «Мировая экономика и международный бизнес», «Механизм массовых репрессий в России в 20-40-х гг.» и др. **Вывод:** В век цифровых технологий сетевые и удаленные ресурсы библиотек Оленегорской ЦБС, созданные другими организациями и предоставленные МГОУНБ, совершенно бесплатно - являются незаменимыми помощниками в выполнении информационных запросов пользователей (более 70 % виртуальных справок были выполнены с помощью ЭБС проекта «Читай книгу в цифре»). К числу условий, оказавших большую поддержку работе библиотек в период пандемии относятся: наличие в подписке высокотехнологичных электронных библиотечных систем (ЭБС). Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» была наиболее востребована в отчетном году, так как стала открытием для многих студентов, которые в период изоляции вынуждены были вернуться из тех городов, в которых они учились, перейти на дистанционное обучение и обратиться в наши библиотеки за помощью. За три года использования ресурса, в 2020 г. наибольшее количество пользователей смогли применить контент этого ресурса для написания курсовых и дипломных работ. Востребованы были и ресурсы собственной генерации – это полнотекстовые интернет-проекты - «Люди. События. Факты», в год Памяти и Славы к проекту «Война в судьбах оленегорцев» было – 17102 обращения, в 2019 г. – 8560; 2018 г. – 6752; Положительна динамика использования ресурсов, созданных библиотеками и размещёнными на сайте (электронные каталоги, библиографические и полнотекстовые базы данных и т. д.), свидетельствует о росте посещаемости сайта МУК «ЦБС» (2020 г. – 116950 обращений, в 2019 – 89863, в 2018 г. – 79930). Статистика обращений ко всем электронным ресурсам (НЭБ, ЛитРес и проекта «Читай книгу в цифре» за три года использования показывает, что наибольшее количество выпадает на 2020 г. – 9070 посещений;

## 5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

### 5.1. Основные показатели деятельности учреждения

Показатель	Количество			+/- к 2019г.
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
Число зарегистрированных пользователей библиотеки, всего	15226	15233	13448	- 1785
- из них дети до 14 лет включительно	6231	6278	4986	-1292
- из них молодежь 15 – 30 лет	2641	2576	2093	-483
Число посещений библиотеки, всего	163147	165607	104689	-60918
Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотеки	348020	354031	251180	-102851

*Описать основные тенденции в изменении показателей за 3 года.*

Из таблицы видно, что данные за 2018 и 2019 годы практически идентичны, с некоторым увеличением числа посещений на 1,5 %, что обусловлено плановыми показателями «Дорожной карты». Этому способствовало увеличение культурно-досуговых мероприятий, открытие на базе библиотек новых клубов и творческих объединений, активная реклама библиотечных услуг.

В отчетном году все основные показатели по объективным причинам существенно снизились: количество зарегистрированных пользователей на 11,7 % в сравнении с прошлым 2019 годом; число посещений на 36,8 % по отношению к прошлому году уменьшилось; книговыдача снизилась на 29 % к 2019 году. Объективные причины:

- ограничения в обслуживании пользователей в связи с пандемией (с конца марта до начала июня муниципальные библиотеки стационарно были закрыты для пользователей);

- с момента открытия и до конца отчетного года сохранялись ограничения на проведение массовых мероприятий;

В ноябре мы предложили нашим читателям новую услугу – чтение электронных книг из ЛитРес библиотеки, основным условием предоставления доступа к этим книгам обозначили обязательную регистрацию всех желающих как читателей библиотеки. Активная реклама новой услуги заметно увеличила число обращений удаленных пользователей – этот показатель вырос по отношению к 2019 г. на 25,2 %.

## 5.2. Библиотечное обслуживание пользователей вне стационара

### 5.2.1. Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки

Форма внестационарного обслуживания*	Число пунктов внестационарного обслуживания пользователей библиотеки			Место нахождения пункта обслуживания/ Название организации (число выходов, выездов)
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
библиотечные пункты	6	6	6	<p><b>1. Оленегорск г., ул. Энергетиков, 4 - детский сад /</b> Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» общеразвивающего вида (МДОУ № 12) управления образования администрации г. Оленегорска – <b>4 выхода.</b></p> <p><b>2. Оленегорск, ул. Пионерская, д. 4а - детский сад /</b> Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Дубравушка» комбинированного вида управления образования администрации города Оленегорска (МДОУ детский сад №14 «Дубравушка») – <b>6 выходов.</b></p> <p><b>3. Оленегорск г., Ленинградский пр осп., д.6 - детский сад /</b> Муниципальное дошкольное воспитательно-образовательное учреждение ясли-сад № 15 «Золотая рыбка» управления образования администрации города Оленегорска (МДОУ детский сад № 15 "Золотая рыбка") – <b>6 выходов.</b></p> <p><b>4. Оленегорск г., бул. Молодежный, 15 - детский сад /</b> Муниципальное дошкольное учреждение «Детский сад №2 «Солнышко» комбинированного вида» (МДОУ №2) – <b>14 выходов.</b></p> <p><b>5. Оленегорск , ул. Восточная, д.4 - детский сад/</b> Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» - <b>детский сад №13 «Олененок» (МДОУ ЦРР №13) – выходов 8.</b></p> <p><b>6. промплощадка /</b>Акционерное общество «Оленегорский горно-обогатительный комбинат» (АО «Олкон») - <b>27 выходов (выездов).</b></p>

передвижные библиотеки (библиобус/ КИБО)				
выездные читальные залы				
книгоноши (надомный абонемент)				
удаленные электронные читальные залы				
другое (указать)				
<b>ВСЕГО:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>65</b>

*\*в соответствии с формой 6-НК указывается число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей, удаленные электронные читальные залы, оборудованные автоматизированными рабочими местами и находящиеся во внешних организациях и др.).*

*Описать основные тенденции в изменении показателей за 3 года.*

На протяжении последних трех лет количество библиотечных пунктов внестационарного обслуживания остается прежним – это 6 пунктов выдачи. Со всеми организациями заключены Договоры на оказание библиотечных услуг и внестационарное обслуживание.

### **5.2.2. Показатели библиотечного обслуживания вне стационара**

Формы внестационарного обслуживания	Число зарегистрированных пользователей			Число посещений			Выдано документов		
	2018 г.	2019г.	2020г.	2018г.	2019г.	2020г.	2018г.	2019г.	2020г.
библиотечные пункты	789	700	516	3521	3327	2380	11264	11460	7329
передвижные библиотеки (библиобус/ КИБО)									
выездные читальные залы									
книгоноши (надомный абонемент)									
удаленные электронные читальные залы									
другое (указать)									
<b>ВСЕГО</b>	<b>789</b>	<b>700</b>	<b>516</b>	<b>3521</b>	<b>3327</b>	<b>2380</b>	<b>11264</b>	<b>11460</b>	<b>7329</b>

*Описать основные тенденции в изменении показателей за 3 года.*

Показатели за 2020 год по количеству пользователей и книговыдаче значительно ниже прошлогодних, что объясняется ограничениями, вызванными пандемией. В апреле и мае выездов на Промплощадку АО «Олкон» не было, а с конца августа и до октября и другие организации работали в закрытом режиме, не допуская никого на свою территорию.

### 5.3. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>Число библиотечных мероприятий, всего</b>	1419	1456	731
- из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	919	962	355
- из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	277	318	125
<b>Число мероприятий по месту расположения библиотеки, ед.</b>	916	863	555
<b>Число мероприятий, проведённых вне стационара, ед.</b>	503	591	176
- в том числе число проведённых уличных мероприятий, ед.		16	37
<b>Число мероприятий в удаленном режиме*, ед.</b>	-	2	12
<b>Число посещений библиотечных мероприятий, всего</b>	34235	36360	11406
- из них детей до 14 лет (включительно), чел.	21136	20862	8198
- из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	5554	8537	3039
<b>Число посещений мероприятий по месту расположения библиотеки, ед.</b>	30714	33033	8144
<b>Число посещений мероприятий, проведённых вне стационара, ед.</b>	3521	3327	1058
<b>Число посещений мероприятий в удаленном режиме**, ед.</b>	-	-	2204

*\* Онлайн-трансляции, видеозаписи мероприятий, вебинары, сетевые викторины, конкурсы, квесты и др. мероприятия, проводимые с использованием социальных сетей, платформ для видео- и аудиоконференцсвязи. Единицей учета является библиотечное мероприятие, размещенное на аккаунтах библиотеки в социальных сетях, на платформах для видео- и аудиоконференцсвязи. Данные за 2018-2019 гг. указываются при наличии.*

*\*\* Единица учета - просмотр библиотечных мероприятий в дистанционном режиме (онлайн-трансляции, видеозаписи). Данные за 2018-2019 гг. указываются при наличии.*

*Описать основные тенденции в изменении показателей за 3 года.*

В основных тенденциях показателей культурно-просветительской деятельности 2018-2019 года прослеживается стабильный прирост, как по числу библиотечных мероприятий, так и по числу посещений библиотечных мероприятий. Показатели 2020 года меняют общую картину в сторону снижения всех показателей. Так, по сравнению с 2019 годом, общее количество мероприятий в 2020 г. снизилось практически на 50%, а количество посещений библиотечных мероприятий уменьшилось на 31%. Всего количество посетивших массовые мероприятия составили 10,9% от всех посещений. Для сравнения - в 2019 г. этот показатель составил 22%.

Причиной тому послужила негативная эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением CoViD-19. В связи с пандемией многие запланированные мероприятия были переведены в онлайн формат.

К сожалению, до сих пор нет четких методических рекомендаций по учету пользователей (посещений) библиотеки в онлайн режиме - Как учитывать онлайн-мероприятия, как определять количество посещений удалённых пользователей? Данная отчетная форма не позволяет учесть большое количество (более 170) онлайн-мероприятий, которые мы размещали в социальных сетях и на нашем официальном сайте. Так, «выпали» из отчета интерактивные викторины (например, к Дню космонавтики и Дню коренных народов); онлайн-конкурсы («Казачьи были» и «Литературная фотозагадка»), целый цикл виртуальных часов истории «Маленькие герои большой войны» и сетевые акции «Живая память: письмо в 45-й» и ставшая международной (!), культурная акция «Читаем стихи» к Дню славянской письменности и культуры и юбилею С. Есенина. Также новацией года стала работа по созданию серии подкастов «Время слушать» (13 выпусков) – информационных аудио программ с рекламой книг и услуг библиотеки, к юбилеям писателей и интервью с интересными людьми.

В 2020 году ЦГБ впервые провела две онлайн-трансляции на портал «Культура», это были встречи с писателями Н. Ивановым и В. Латыниным «Слово – это оружие» (1154 просмотра) и встреча с оленегорским писателем Александром Рыжовым (900 просмотров).

В период летних чтений, с учетом соблюдения всех мер безопасности, появилась возможность проведения акций и мероприятий на улице. Показатель числа всех уличных мероприятий вырос до 37.

#### 5.4. Мероприятия по направлениям деятельности библиотек\*

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
<b>Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне</b>				
1.	Всероссийская акция «Блокадный хлеб»	26.01.2020, библиотека-филиал № 3; 27.01.2020, центральная городская библиотека; 26.01.2020, 27.01.2020, библиотека-филиал № 5; 27.01.2020, центральная детская библиотека	283	Библиотеки Оленегорской ЦБС присоединились к Всероссийской акции памяти, приуроченной ко дню воинской славы 27 января – Дню снятия блокады Ленинграда. Библиотеки-филиалы № 3 и 5 провели уроки памяти для военнослужащих срочной службы, центральная городская библиотека – для учащихся школ № 4 и 21, студентов Оленегорского горнопромышленного колледжа. Центральная детская библиотека провела литературно-музыкальную композицию «О, детская невысказанная стойкость!» для учащихся школы № 21. Все участники акции имели возможность подержать в руках символический кусок хлеба весом 125 г – минимальная норма выдачи хлеба в блокадном Ленинграде, узнали трагические факты из истории осажденного города.
2.	Историко-литературный проект видеомарафона «Дорогая сердцу книга о войне», включающий: – час мужества «Война. Блокада. Ленинград»;	05.02.2020, центральная городская библиотека; 09.05.2020, 04.06.2020, 12.10.2020, 10.12.2020, сайт МУК «ЦБС»	53	Проект направлен на нравственно-патриотическое воспитание молодежи через знакомство с лучшими образцами литературы о Великой Отечественной войне. В течение года старшеклассники и студенты вместе с библиотекарями читали отрывками и полностью

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– видеочтение «Дорогами войны»;</li> <li>– видеобзор по выставке «Огненные страницы: 75 книг о войне»;</li> <li>– видеочтение стихотворение «Сын артиллериста» К. Симонова;</li> <li>– видеочтение рассказа «Кнопка» В. Каверина</li> </ul>	<a href="http://www.ol-cbs.ru">www.ol-cbs.ru</a> , группа «Читающий Оленегорск» в социальной сети ВКонтакте		произведения, посвященные блокаде Ленинграда, обороне Заполярья, Дню Победы, готовили обзоры книг о Великой Отечественной войне и вели видеозапись своих прочтений. Видеоролики размещались на сайте МУК «ЦБС», в социальных сетях. Проект участвовал в областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы».
3.	Мастер-класс по подготовке детей к конкурсу «Читают дети книги о войне»	05.03.2020, центральная детская библиотека	19	В рамках подготовки к ежегодному региональному конкурсу чтецов «Читают дети о войне» детскую библиотеку посетила творческая команда Мурманского областного драматического театра и Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В.П. Махаевой, чтобы обучить юных читателей технике дыхания, артикуляционной гимнастике и правильной постановке звуков, познакомить их с основами актерского и сценического мастерства.
4.	Сетевая акция «Живая память: письмо в 45-й»	15.04.-15.06.2020, центральная городская библиотека (группа «Читающий Оленегорск» в социальной сети ВКонтакте)	13	Акция из-за карантина была переведена в онлайн-формат. Участникам группы «Читающий Оленегорск» ВКонтакте было предложено написать письмо (электронное) в 1945-й год, обратившись к своему воевавшему предку или к неизвестному солдату, тем самым выразить признательность поколению победителей за совершенный подвиг. В адрес акции пришло 13 проникновенных писем, наполненных личными историями и эмоциями. Сетевой формат позволил расширить географию участников,



				которая не ограничилась Оленегорском: авторами писем стали также жители Санкт-Петербурга, Московской области, республики Башкортостан. Подробности акции нашли отражение в профессиональной печати – в сборнике методических материалов «Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек». По итогам акции будет издан информ-дайджест.
5.	AR-выставка военной техники времен Великой Отечественной войны	03.09.2020, центральная городская библиотека, центральная детская библиотека (уличные площадки перед библиотеками)	102	Выставка основана на технологии дополненной реальности AR (Augmented Reality), которая позволяет объединять онлайн видеоизображение и цифровые анимированные объекты. Благодаря мобильному приложению AR75 невидимые в реальности модели «оживают» на экранах смартфонов и планшетов. Посетители выставки рассматривали 3D-модели вооружения и военной техники в натуральную величину, узнавали характеристики объектов времен Великой Отечественной войны, фотографировались с ними и делились снимками в социальных сетях с хештегами #AR75, #ВыставкаПобеды, #УрокиВтороймировой, #год2020. Визуализация и масштабы трехмерных экспонатов произвели впечатление на участников выставки.
<b>Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)</b>				
1.	Новогодние батлы «Баба-Яга против!» в рамках фестиваля новогодней сказки «Морозко»	11-12.01.2020, центральная городская библиотека/ Дворец культуры «Горняк»	110	Центральная городская библиотека принимала участие в проведении городского фестиваля на правах самостоятельной площадки – библиогорницы, гостями которой в течение двух фестивальных дней становились воспитанники

				школы-интерната, социального приюта, ученики школы № 4 и музыкальной школы, юные оленегорцы. Игровая костюмированная программа, которую провели библиотекари, была посвящена киноролям актера Георгия Миллера в фильмах режиссера Александра Роу и включала викторины, конкурсы и активности для детей.
2.	Цикл «Классный час для классного чтения»	15.01.2020, 19.02.2020, 11.03.2020, центральная городская библиотека/ МБОУ ООШ № 21	86	Цикл классных часов проводился для учащихся 5 класса школы № 21 и был направлен на знакомство ребят с творчеством современных детских писателей. В 2020 году из-за пандемии состоялись три из запланированных восьми мероприятий. Во время проведения поэтической радуги «Разноцветное Солнце» школьники познакомились со стихами Дины Бурачевской. Вторая встреча была посвящена творчеству писательницы Наталии Волковой. Третье мероприятие проходило в виде поэтического расследования «На два кармана – четыре дырки» по творчеству Артура Гиваргизова. Продолжение программы запланировано на 2021 год.
3.	Громкие чтения «Я читаю! Я расту!»	04.02.2020 06.02.2020 библиотека-филиал № 3/ МОУ СОШ № 13	42	Классные часы были приурочены ко Всемирному дню чтения вслух и были направлены на то, чтобы выработать у детей умение читать выразительно, показать красоту, ритм и напевность художественного слова. Для чтения была выбрана сказка «Дюймовочка» Г.К. Андерсена – писателя-юбиляра 2020 года. Громкие чтения проводились в три этапа: сначала происходило знакомство с автором, затем – подготовка к чтению, финальный этап –

				непосредственно чтение сказки.
4.	Познавательно-игровая программа «День рождения белого медведя»	27.02.2020, библиотека-филиал № 3/ МОУ СОШ № 13		Мероприятие проводилось для школьников в рамках областной просветительской акции «От полюса к полюсу» в Международный день полярного медведя. Дети стали участниками импровизированной полярной экспедиции, познакомились с историей открытия Антарктиды, узнали больше о таких необычных профессиях, как подниматель пингвинов и отпугиватель белых медведей.
5.	Громкие чтения «Да здравствуют классики!» в рамках городского этапа конкурса чтецов «Живая классика»	16.03.2020, центральная городская библиотека	25	Победители школьных туров конкурса чтецов «Живая классика» состязались в мастерстве выразительной декламации уже на городском уровне. Детям было представлено издание «Классики. Лучшие стихи современных детских писателей», пока жюри подводило итоги. Весь пьедестал почета заняли ученики школы № 21.
<b>Мероприятия для молодёжи с 15 до 30 лет (включительно)</b>				
1.	Литературный портрет «Мои стихи, спокойно расскажите про жизнь мою...» к 125-летию со дня рождения С. Есенина	28.01.2020, центральная городская библиотека	47	Мероприятие было посвящено 125-летию со дня рождения поэта Сергея Есенина и прошло при участии 11 класса школы № 4. Старшеклассники читали, в том числе под гитарный аккомпанемент гитары, стихи, написанные поэтом в разные периоды его жизни, говорили о его детских воспоминаниях и юношеских переживаниях. Для более полного погружения участников в затрагиваемую тему был проведен обзор по выставке-портрету «И душа моя – поле безбрежное».
2.	Чеховские чтения «Штрихи к биографии автора» в рамках	01.02.2020, центральная детская	21	Три знаменательные даты выделяли чеховеды в 2020 году: 160 лет со дня рождения писателя

	годовой акции «Дорогой Антон Павлович Чехов!»	библиотека		А.П. Чехова, 130-летие его путешествия на остров Сахалин, 125 лет со дня издания книги «Остров Сахалин». Этим событиям были посвящены чеховские чтения, которые проводились для старшеклассников. Библиотекари вспомнили с ребятами основные этапы жизни и творчества одного из самых читаемых русских писателей, познакомили их с коллекцией Президентской библиотеки «А.П. Чехов (1860-1904)», рассказали о трудах биографов-исследователей жизни и творчества А.П. Чехова. Интерактивным элементом мероприятия стало разгадывание тематического литературного кроссворда.
3.	Чайная вечеринка для участников молодежного актива «Зимой не спать, зимой читать!»	19.02.2020, центральная городская библиотека	16	Мероприятие проводилось с целью привлечения новых участников в молодежный актив библиотеки, поскольку его состав ежегодно обновляется: одни активисты взрослеют, становятся студентами, им на смену приходят другие инициативные юноши и девушки. На встречу были приглашены волонтеры-школьники – учащиеся школы № 4. Библиотекари провели для них экскурсию по залам библиотеки, рассказали, чем ребята и библиотека могут быть полезны друг другу, привели яркие примеры участия молодежи в культурной жизни библиотек и города, представили книги о молодежи и для молодежи. Заинтересованные молодые люди определились с возможными направлениями своей деятельности в библиотечных проектах, оставили контактные

				данные и краткое резюме. Дальнейшая работа с молодежным активом продолжалась в онлайн-формате: ребята участвовали в организации и проведении сетевых конкурсов и акций.
4.	Акция «Книга. Лето. Молодежь»	27.06.2020, центральная детская библиотека/ Ленинградский проспект	60	Библиотекари подготовили буклеты с рекомендательным списком молодежных книг для летнего чтения и в День молодежи раздавали их молодым людям на центральной улице города.
5.	Квест «Новогодний переполох»	27.12.2020, библиотека-филиал № 3	29	Мероприятие проводилось для друзей и помощников библиотеки – активистов ученического самоуправления школы № 13 – в интересном для молодых людей формате квеста. Прохождение испытаний тематической игры «Новогодний ХО-ХО-ХО», в том числе поиск книг по фрагментам знаменитых цитат способствовало сплоченности и взаимовыручке ребят внутри команд.
<b>Мероприятия для граждан пожилого возраста</b>				
1.	Литературный час «Антон Чехов и его «антоновки» к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова	27-28.01.2020, центральная городская библиотека/ Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения, социальная служба «Доверие»	24	Библиотекари дважды проводили для пожилых читателей литературные часы, посвященные месту женщин в жизни и творчестве А.П. Чехова (писательницы Елены Шавровой, которая стала прообразом героини рассказа «Дама с собачкой»; актрисы Лидии Яворской; актрисы Ольги Книппер и подробностям их с писателем «романа в письмах»).
2.	Встреча с писательницей Надеждой Павловной Большаковой «Слова, рожденные людьми»	13.02.2020, центральная городская библиотека	29	Встреча была посвящена презентации новых книг Н.П. Большаковой – «Волшебное рядом» и «Остаться самим собой», посвященной служению и 70-летию митрополита Мурманского

				и Мончегорского Симона. Звучали отрывки из произведений, в том числе исповедальные письма писательницы к владыке. Зрители вступали в диалог-дискуссию с автором. В завершение встречи писательница подарила членам оленегорского литературного объединения «Жемчуга», отметившего 25-летие своего основания, фотоальбомы с уникальными и памятными снимками литературных встреч и выступлений.
3.	Акция «День неторопливости»	26.02.2020, библиотека-филиал № 1	17	Акция, приуроченная к Всемирному дню неторопливости, проходила в течение дня под девизом «Не торопись и насладись моментом!». Библиотечное пространство было поделено на несколько зон: зоны приятного чтения, уютного времяпровождения, релаксации, дружеского общения и творчества. Читателям предлагалось выбрать по желанию любую зону и, не торопясь, отдохнуть, расслабиться, пообщаться, почитать или выпить чашку чая. Также в этот день была представлена выставка фигурок одних из самых неторопливых животных – черепах, выполненных из разных материалов и привезенных из многих стран. Всего около 200 экспонатов. От читателей поступило предложение сделать проведение этого дня традицией.
4.	Литературная переменка «Виват, поэзия!»	21.03.2020, центральная городская библиотека / улица Советская, дом 6	9	Во Всемирный день поэзии у дома, в котором жил оленегорский поэт Геннадий Васильев, традиционно собрались сотрудники библиотеки и члены литературного объединения «Жемчуга»,

				чтобы почтить память земляка. Прозвучали стихотворения местных поэтов: Геннадия Васильева, Лидии Карповой, Евгения Алексеева, Светланы Тужилкиной, а строки фронтовой поэзии Кольского Заполярья из сборника «Была война».
5.	Есенинские чтения «Певец страны берёзового ситца»	08.10.2020, библиотека-филиал № 1/ сквер – площадка для прогулок социальной службы «Доверие»	10	Мероприятие проводилось совместно с социальной службой «Доверие». Впервые библиотека-филиал № 1 использовала в работе такой формат, как прогулки на открытом пространстве с чтением стихов С.А. Есенина и рассказом историй из жизни поэта.
<b>Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1.	Музыкально-игровая программа «Раз словечко, два словечко...»	17.01.2020, центральная детская библиотека	7	Участниками мероприятия стали воспитанники коррекционной школы-интерната. Для них библиотекари провели экскурсию по залам, познакомили с процедурой записи в библиотеку, провели обзор выставки детских рукописных книг. Ребята приняли участие в игре на знание советских и российских мультфильмов, получили возможность поиграть в настольные игры, шахматы и шашки, почитать книги и журналы в читальном зале.
2.	Информ-курьер «Год сейчас какой идет – Календарь ответ дает»	23.01.2020, библиотека-филиал № 7	12	Традиционно в начале года библиотека представила обзор памятных дат, важных событий и мероприятий, ожидаемых в новом году, подопечным стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов Оленегорского комплексного центра социального обслуживания населения. Особое место было отведено рассказу о мероприятиях в рамках

				проведения Года Памяти и Славы.
3.	Заседания детского театрального клуба «Библиоша»	26.01.2020, 02.02.2020, 09.02.2020, 16.02.2020, 15.03.2020, 10.11.2020, 25.10.2020, 01.11.2020, 29.11.2020, 12.12.2020, центральная городская библиотека	108	Продолжил свою работу детский театральный клуб, главными актерами которого второй год подряд выступают воспитанники коррекционной школы-интерната. Состоялось 10 заседаний клуба с перерывом работы с апреля по сентябрь. Во время вынужденного перерыва репетиции проходили в школе. Итогом работы стали видеозаписи двух кукольных спектаклей: «Теремок» и «Бычок – соляной бочок» (к Году Быка).
4.	Акция «Белая лента»	01.12.2020, библиотека-филиал № 1/ городские площадки	61	Акция проводилась в рамках Декады инвалидов с призывом к солидарности и поддержке людей с проблемами здоровья. Были подготовлены листовки с информацией об акции и библиотеке, а также белые ленточки для раздачи читателям и горожанам. Результаты акции: поступило три телефонных звонка с вопросами о возможности оказания помощи (книги, вещи, продукты) пожилым и людям с инвалидностью; два человека записались в библиотеку; один человек принес в подарок для детей-инвалидов отделения реабилитации Оленегорского КЦСОН подписку на газету «Ухтышка» и журнал «Сказка на ночь» на первое полугодие 2021 года; четыре человека принесли книги и сладкие подарки для детей.
5.	День Доброты «Путешествие в царство-государство под названием Доброта»	01.12.2020, библиотека-филиал № 1	16	Мероприятие проводилось в рамках Декады инвалидов для детей из отделения социальной реабилитации Оленегорского КЦСОН в виде интерактивной игры с заданиями.
<b>Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению</b>				



1.	Телемосты с писателями в рамках Всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет»	в течение года, центральная городская библиотека	44	Библиотека участвует в проекте третий год. В 2020 году состоялись онлайн-встречи с писателями Артемом Драбкиным, Татьяной Степановой, Анной Князевой, Екатериной Барсовой, Евгенией Горской, Антоном Чижом, Олегом Роем, Александром Рыжовым, а также тематические телемосты «История детектива» и «Юбилей Агаты Кристи».
2.	Часы чтения «Бабушка и пять миллионов детей»	10.02.2020, 12.02.2020, 14.02.2020, центральная детская библиотека/ МБОУ СОШ № 4/ МБОУ ООШ № 21	145	Часы чтения проводились в библиотеке и в школах с целью познакомить детей с творчеством всемирно известной писательницы Анне-Катарины Вестли. В 2020 году исполнилось 100 лет со дня рождения «бабушки всей Норвегии». Книги А.-К. Вестли пользуются популярностью у детей всего мира, но не были хорошо знакомы читателям оленегорской детской библиотеки, однако после первой же встречи, которая вызвала большой интерес, все книги писательницы были разобраны.
3.	Поэтический хит-парад «Мы на Севере живем»	21.09.2020, центральная детская библиотека	56	Мероприятие проводилось в преддверии Дня поэзии Заполярья. В течение дня в библиотеку приходили читатели в возрасте от 5 до 13 лет и читали стихи как поэтов-классиков, так и северных авторов. Все выступления были записаны на видеокамеру и объединены в видеоальбом в группе детской библиотеке в социальной сети ВКонтакте.
4.	Акция «Место встречи – библиотека!»	01- 25.12.2020, центральная детская библиотека	464	Особенностью акции стал соревновательный компонент: классы общеобразовательных школ соревновались по таким критериям, как максимальное количество записанных в

				библиотеку учеников, количество посещений библиотеки в период акции, своевременная сдача книг и отсутствие задолженностей. Активные участники акции были награждены сертификатами, призеры – дипломами. Жюри также отметило работу классных руководителей, которые направляли детей в библиотеку, советовали книги для прочтения (не только по программе, но и для свободного чтения), тем самым способствуя интересу ребят к книге и чтению.
<b>Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан</b>				
1.	Городской конкурс детского творчества «Весёлое Рождество» памяти Инны Ковалёвой	25.01.2020, 26.01.2020, центральная детская библиотека	280	Конкурс, учрежденный в память о читательнице Инне Ковалевой, проводился в 22-й раз и в этом году был посвящен 90-летнему юбилею Лапландского природного биосферного заповедника. На конкурс были представлены 422 работы в номинациях «Лес сказочных чудес», «В природе столько красоты!», «Гордый красавец из тундры», из них 342 поделки и 80 рисунков. Все участники получили дипломы. Лучшие работы отмечены специальными призами – книгами о Лапландском заповеднике, которые вручили почетные гости – представители заповедника.
2.	Информационный час «Правила хорошего тона или этикет для детей»	01.02.2020, библиотека-филиал № 3/ детская школа искусств № 1	12	Участниками мероприятия стали родители воспитанников эстетического отделения Детской школы искусств № 1, которые познакомились с опытом работы известных детских психологов, рассмотрели на примерах из реальной жизни, что соблюдение правил поведения в учреждениях, на улице и в общественных местах – это, прежде

				всего, залог безопасности и здоровья детей.
3.	Акция «Дарите книги с любовью»	13.02.2020, центральная городская библиотека	24	В рамках празднования Международного дня книгодарения библиотека объявила сбор книг для детей, находящихся на лечении в детском отделении городской больницы. На призыв откликнулись неравнодушные жители Оленегорска, в том числе сотрудники библиотек ЦБС. Собрано 38 книг (сказки, мультистории, познавательные книги о животных, книжки-малышки для самых маленьких), которые были переданы в больницу, где уже появилась мини-библиотека для выздоравливающих детей.
4.	Задуманные беседы «Свет православия»	19.02.2020, 27.02.2020, библиотека-филиал № 1	29	Часы духовного общения читателей с настоятелем оленегорского прихода храма имени прп. Димитрия Прилуцкого, отцом Василием в библиотеке стали традиционными с 2018 года. Во время таких встреч происходит, в том числе, знакомство горожан с фондом православной литературы. О читательском интересе свидетельствует ежегодный рост книговыдачи такой литературы.
5.	Образовательно-выставочный проект «Навстречу искусству»	03.03.2020, 04.03.2020, 05.03.2020, 07.03.2020, 12.03.2020, 07.10.2020, 20.10.2020, центральная городская библиотека/ МБОУ ООШ № 21/ художественная школа	81	В рамках проекта, который реализуется совместно с художественной школой, состоялись художественный час «Мастера и шедевры», интерактивные обзоры выставки-загадки «Застывшая красота» и выставки-экскурсии «Поэзия в музыке», мастер-класс «Рисуем комиксы». В ходе мероприятий учащиеся школы № 21 и детской художественной школы познакомились с фондами книг по искусству, изучили репродукции полотен известных

				мастеров, узнали больше о жизни художников, архитекторов и литераторов, пишущих об искусстве.
<b>Мероприятия, направленные на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству</b>				
1.	Студия игрового чтения «А что такое книгли?»	06.01.2020, центральная детская библиотека	10	Читатели познакомились с изобретением киевских дизайнеров – книгли, когда тексты произведений мировой литературы, которые занимают в обычной книге до 300 страниц, умещаются на одном листе формата А2. Отойдя на расстояние от такого листа, можно увидеть картину. Вместе с библиотекарем участники попытались создать свою книгли. За основу было взято произведение Эдуарда Успенского «Дядя Федор, Пес и Кот». Процесс с использованием компьютерных технологий увлек участников, порадовал результат.
2.	Шоу мыльных пузырей «Волшебство на Рождество»	12.01.2020, центральная детская библиотека	32	Представление состоялось в рамках Недели науки и техники для детей. Юные читатели и их родители не только попробовали себя в роли аниматоров, но и узнали больше о технологии создания прочных мыльных пузырей. Провела занятие гость-волонтер Светлана Зырина.
3.	Цикл мероприятий к Дню российской науки: час науки «Славная династия Семеновых-Тян-Шанских»; обзор-путешествие «Великие географические открытия в Полярном	06.02.2020, центральная городская библиотека	67	Библиотекари познакомили студентов Оленегорского горнопромышленного колледжа с биографиями, достижениями и открытиями известных россиян, внесших вклад в развитие мировой науки: ученого Д.И. Менделеева, мореплавателя В.И. Беринга, путешественника-исследователя С.И. Дежнева, династией Семеновых-Тян-Шанских.

	регионе: Беринг и Дежнев»; информационно- познавательный час «Человек науки: Д.И. Менделеев»			
4.	День музея «Фокус» в библиотеке	14.03.2020, центральная городская библиотека	148	«Магистры занимательных наук» музея «Фокус» провели в библиотеке мастер-классы для детей и родителей по изготовлению баттер-слайма, авторской кружки-хамелеона (меняющей цвет при нагревании), а также научное «Вакуум-шоу». Совместный досуг принес участникам новые знания о науке и сделанные своими руками авторские поделки.
5.	Занятие «Гидроплан в полете» кружка авиамоделирования «Планер»	26.09.2020, центральная детская библиотека / берег озера Комсомольское	77	В парке состоялся запуск двух радиоуправляемых гидропланов, которые были сконструированы волонтером библиотеки, авиамоделистом Александром Бизуновым. Зрителями стали дети и взрослые. Руководитель кружка «Планер» рассказал, как были созданы модели, и пригласил желающих на мастер-классы, которые проходят в библиотеке ежемесячно.
<b>Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей</b>				
1.	Предрождественская квиз- пати «Высокие старты» в рамках работы квиз-клуба для семейных и дружеских команд «Плед и книга»	05.01.2020, центральная городская библиотека	32	Первая встреча собрала команды в составе родственников и друзей – участников, разных по возрасту, уровню подготовленности и месту проживания (на каникулы приехали выпускники-студенты из других городов). Игра была посвящена зиме, зимним праздникам, пледу и книге и состояла из шести раундов: «Согревающие и вдохновляющие», «Зимние праздники», «Мышиная возня», «Лики льда и

				снега», «Мой Север», «Капитанский». Вопросы были разными – как для неопытных игроков, так и для эрудитов с широким кругозором.
2.	Акция «Чтение – дело семейное»	08.07.2020, центральная детская библиотека / детская площадка в парке «Горняк», Ленинградский проспект	73	Мероприятие посвящено празднованию Всероссийского дня семьи, любви и верности. В фойе библиотеки был размещен стенд с информацией о жизни православных святых Петра и Февронии Муромских, покровителей семейного счастья, любви и верности. Читатели могли рассказать о своих семейных традициях, оставив информацию на интерактивной доске, принять участие в игротке «Сказ о вечной любви» и мастер-классе «Ромашковое диво» по изготовлению ромашек в технике оригами. В течение дня библиотекари вместе с волонтерами-помощниками на улицах города раздавали оленегорцам информационно-библиографические буклеты, предлагая вспомнить традицию семейного чтения, приглашая в библиотеки города.
3.	Акция «Счастливы вместе»	08.07.2020, библиотека-филиал № 3/ улицы поселка Высокий	17	Сотрудники библиотеки вышли на улицы поселка Высокий, чтобы поздравить жителей с Днем семьи, любви и верности и подарить буклеты со списком литературы для семейного чтения.
4.	Мастерская семейного творчества «Оч.умелые ручки»	09.07.2020, 08.08.2020, 12.12.2020, 24.12.2020, центральная городская библиотека	15	В рамках работы мастерской, которая приобщает семьи к прикладному творчеству, в 2020 году прошли четыре мастер-класса: два в формате видеороликов на сайте МУК «ЦБС» и в группе «Читающий Оленегорск» ВКонтакте – «Мишка-сувенир из полотенца» и «Птица счастья», два

				очно в библиотеке – «Шары-паутинки» и «Салфетки для новогоднего стола».
5.	Флешмоб ко Дню матери «Поздравление-сюрприз»	29.11.2020, центральная детская библиотека	143	Библиотека объявила среди читателей и горожан флешмоб видеопоздравлений с Днем матери. На электронную почту прислан 31 видеоролик. Поздравления, индивидуальные и коллективные (от детских садов, школ), выкладывались в группе библиотеки ВКонтакте и стали для многих мам сюрпризом.
<b>Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению**</b>				
1.	Час мужества «Чтобы памяти нить не прервать»	09.02.2020, библиотека-филиал № 3	45	Мероприятие проводилось в преддверии Дня памяти воинов-интернационалистов. Библиотекари провели для военнослужащих срочной службы экскурс в исторические события войны в Афганистане, привели примеры проявления мужества, стойкости, верности военной присяге и долгу советских солдат.
2.	Квиз «Твоя жизнь – твой выбор»	16.02.2020, библиотека-филиал № 3	95	Интеллектуальная игра проводилась ко Дню молодого избирателя среди команд в составе солдат срочной службы: «Лидер», «Защитники», «Герои» и «Патриот». Квиз состоял из трех раундов: первый – тестовое задание, второй – «Ситуационный анализ» (разбор ситуаций, в которых были нарушены принципы избирательного права), третий – «Исторический калейдоскоп» (примеры проведения выборов в древних цивилизациях).
3.	Литературно-музыкальный вечер «Солдат! Поздравляем тебя, ты – великий защитник России!»	21.02.2020, библиотека-филиал № 5	65	21 февраля в клубе воинской части н.п. Протоки (библиотека-филиал №3) прошло праздничное мероприятие «Солдат! Поздравляем тебя, ты – великий защитник России!», подготовленное

				библиотекой-филиалом №5. В этот день по традиции чествуют тех, чья судьба состоит в службе Родине, тех, кто всегда готов встать на ее защиту. Информационную поддержку и литературную часть сценарий готовит заведующий библиотекой-филиалом №5 Бережная И.В. На мероприятии звучали слова благодарности офицерам и солдатам, защитникам Отечества, и пожелания крепкого здоровья, бодрости духа
4.	Брэйн-ринг «К защите Отечества готовы!»	22.02.2020, центральная детская библиотека	39	Брэйн-ринг прошел в преддверии Дня защитника Отечества и в рамках Дней российского казачества. Участниками стали дети – подопечные из замещающих семей и воспитанники клуба «Пересвет» хуторского казачьего общества «Хутор Оленегорский». Игра была посвящена темам службы в рами, защиты Отечества, воинского братства и состояла из четырех туров: «Солдата к славе ведут учение и труд!», «От былинных героев до солдат», «И один в поле воин, если он по-казачьи скроен», «У сметливого солдата и рукавица — граната». Почетные гости – казаки хуторского общества «Хутор Оленегорский» – представили уникальную коллекцию оружия. Юные воспитанники клуба «Пересвет» продемонстрировали мастерство владения шашкой.
5.	Час познаний и открытий «Алексей Леонов: «Я шагнул в эту бездну!»	18.03.2020, библиотека-филиал № 5	45	Мероприятие было посвящено 55-летию со дня первого выхода человека в открытый космос. Участникам – военнослужащим срочной службы



				– рассказали об истории развития космонавтики, об МКС и работе космонавтов на борту орбитальных станций, о первой женщине-космонавте В.В. Терешковой. С особым интересом и гордостью солдаты слушали рассказ об Алексее Архиповиче Леонове – первом космонавте, вышедшем в открытый космос, о том, как проходила подготовка корабля, из чего был сделан скафандр, как продумывали и прорабатывались детали возможных внештатных ситуаций. Рассказ сопровождался демонстрацией фильма о выходе А. Леонова в открытый космос.
<b>Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений</b>				
1.	Беседа-игра «Думай! Играй! Голосуй!»	14.02.2020, центральная детская библиотека	23	Мероприятие для детей среднего школьного возраста прошло в рамках Всероссийской декады молодого избирателя. Направлено на формирование правовой культуры и правосознания будущих избирателей.
2.	Правовой урок «Законопослушный гражданин»	28.02.2020, 06.03.2020, 11.03.2020, 13.03.2020, центральная детская библиотека	128	Школьники вместе с библиотекарем рассуждали о месте человека и гражданина в обществе, о том, как закон регулирует отношения между людьми в социуме, и почему соблюдение Конституции РФ и законов, уважение прав и свободы других людей – обязанность каждого гражданина. Тема оказалась востребованной в образовательном процессе, поэтому мероприятие проводилось несколько раз.
3.	Беседа-диалог «Гражданин XX века»	06.03.2020, библиотека-филиал № 7	25	Со студентами Оленегорского горнопромышленного колледжа состоялась беседа об избирательной системе и ее значении для государства, об этапах избирательного

				процесса, важности выборов и возможности каждого, кто достиг избирательного возраста, повлиять на ход голосования и будущее страны. В завершение беседы участникам было предложено проверить свои знания в области теории и практики избирательного права.
4.	Урок права «Первая встреча с законом»	06.03.2020, библиотека-филиал № 7	20	Юрисконсульт библиотеки встретился со студентами Оленегорского горнопромышленного колледжа, чтобы представить и обсудить основные положения Конституции РФ. Мероприятие направлено на повышение правовой культуры молодых избирателей.
5.	Онлайн-игра «Права детей в сказках»	20.11.2020, центральная городская библиотека / социальный приют	8	Мероприятие, приуроченное к Всемирному дню ребенка, проводилось для детей из социального приюта в формате зум-конференции. Библиотекарь предложила вспомнить сказки и проследить, всегда ли в них соблюдаются права героев. Участники разбирали «письма» от лица сказочных героев о нарушении прав, играли в «Угадай-ку» – по описанию персонажа и его правовой проблемы угадывали, о каком персонаже идет речь. Интерактивная игра стимулировала интерес участников к правовым вопросам.
<b>Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни</b>				
1.	Акция «Бродит сон по коридору»	13.03.2020, центральная детская библиотека / МБДОУ №№ 12, 14, 15	318	Во Всемирный день сна библиотекари рассказали воспитанникам детских садов о пользе сна, познакомили с правилами подготовки ко сну, прочитали стихотворения и

				сказки о сне детских авторов: Тамары Второвой, Юрия Чичева, Ирис Ревю и других. Для детей, их родителей и воспитателей были подготовлены буклеты с информацией о книгах, имеющихся в фонде библиотеки.
2.	Час информации «Здоровая мама – здоровый ребенок!»	05.06.2020, библиотека-филиал № 5	15	На детской площадке войсковой части, где гуляют молодые мамы с детьми, библиотекарь пообщалась с женщинами о здоровом образе жизни и проблеме наркомании, о том, как здоровые привычки зарождаются в семье, а мамы становятся примером поведения для своих детей.
3.	Оленегорские старты «Актив! Здоровье! Позитив!»	18.06.2020, центральная детская библиотека (площадка перед библиотекой)	15	В течение дня перед библиотекой проводились спортивные старты под девизом «Книжки читать и со спортом дружить – быть умными, здоровыми, сильными и смелыми!» Читателям предлагалось пробежать дистанцию 70 метров. Самый быстрый участник пробежал дистанцию за 14,5 секунд. Некоторые ребята преодолели дистанцию, прыгая через скакалку. Самому младшему участнику забега исполнилось всего 5 лет. Вместе ребята пробежали 1050 метров, затратив 250 секунд.
4.	Антинаркотическая информационная акция «Знать, чтобы жить»	01-10.12.2020, центральная городская библиотека	23	В рамках Декады SOS сотрудники информационно-библиографического отдела провели акцию, чтобы акцентировать внимание читателей на том, как распознать наркозависимого человека. В холле библиотеки были представлены буклеты «Как узнать, что твой друг принимает наркотики: полезные советы», «Как жить с наркоманом: советы созависимым». Каждое издание содержит ссылки

				на авторитетные источники, которые раскрывают тему наркомании. Молодые читатели активно включались в диалог с библиотекарем о проблеме.
5.	Антинаркотический квест «Мы – здоровое поколение!»	03.12.2020, 05.12.2020, 09.12.2020, 11.12.2020, центральная городская библиотека	57	Серия антинаркотических квестов проводилась в рамках Декады SOS для старшеклассников школ №№ 4 и 7, студентов Оленегорского горнопромышленного колледжа. Впервые к сотрудничеству с библиотекой был привлечен сотрудник группы по контролю за оборотом наркотиков» и инспектор направления по делам несовершеннолетних МО МВД «Оленегорский, которые выступили в качестве экспертов по правовым вопросам.
<b>Мероприятия по экологическому просвещению</b>				
1.	Квест «Медведь в библиотеке»	31.01.2020, центральная детская библиотека	28	Квест проводился в рамках областной акции «От полюса к полюсу» и был приурочен ко Дню полярного медведя. Участниками стали воспитанники детских садов. Квест состоял из заданий: решить «Медвежью задачу», нарисовать «Портрет медведя», разгадать «Медвежий кроссворд», выполнить задание «Кто больше поймает рыбы». В игровой форме дети узнавали информацию о характере и повадках белого медведя, познакомились с литературными героями-медведями в детской литературе.
2.	Обзор фотовыставки «В объективе Лапландский заповедник»	03.02.-03.03.2020, центральная городская библиотека	105	Выставка, предоставленная отделом экологического просвещения Лапландского природного биосферного заповедника, экспонировалась в течение месяца. Ее посетили читатели библиотеки, учащиеся школ, студенты

				Оленегорского горнопромышленного колледжа, воспитанники Центра внешкольной работы, школы-интерната, участники краеведческо-туристического клуба «СеВерной тропой», молодые инвалиды из Оленегорского комплексного центра социального обслуживания населения. Было проведено 7 обзоров для групп. Наибольшее удивление у посетителей вызвало количество представителей мира насекомых и возраст деревьев на заповедной территории.
3.	Краеведческое путешествие «Саамское многоголосье тундры»	06.02.2020, библиотека-филиал № 5	12	Учащиеся школы № 22 из рассказа библиотекаря и электронной презентации узнали больше об истории, особенностях быта, традиционных занятиях и культуре коренных жителей Кольского полуострова – народа саами.
4.	Экскурсия в Лапландский заповедник	29.02.2020, центральная детская библиотека/ Лапландский заповедник	37	Читатели и сотрудники библиотеки посетили Лапландский заповедник, познакомились с флорой и фауной заповедного места. Для гостей была подготовлена развлекательно-познавательная программа, в том числе подвижные игры и мастер-класс по изготовлению поделки.
5.	Познавательное занятие «Покормите птиц зимой»	17.01.2020, 23.12.2020, центральная детская библиотека	44	Библиотекари представили дошкольникам информацию о птицах, обитающих в Мурманской области, особенностях корма и правилах изготовления кормушек. Детям была предложена игра «Узнай птицу». Занятие носило познавательный характер, сопровождалось отрывками из произведений писателей-натуралистов, просмотром мультфильма об изготовлении кормушки и основывалось на

				жизненном опыте детей.
<b>Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России</b>				
1.	Сказочная пресс-конференция с карельским Морозцем Паккайне	11.01.2020, центральная детская библиотека	62	В рамках проведения городского фестиваля новогодней сказки «Морозко» библиотеку посетили карельский морозец Паккайне и его подруга Луминайне. Во время пресс-конференции гости ответили на вопросы читателей, рассказали о себе и новогодних традициях Карелия (в республике три новогодних волшебника – Талви Укко, дед Халла, Паккайне), поиграли с детьми в народные карельские игры. Встреча способствовала расширению знаний детей о традициях разных народов, проживающих на территории многонациональной страны.
2.	Интерактивная экскурсия по музею хуторского казачьего общества «Хутор Оленегорский»	12.02.2020, центральная городская библиотека / ХКО «Хутор Оленегорский»	24	Мероприятие состоялось в рамках Дней российского казачества в Оленегорске. Участники клуба «СеВерной тропой» и библиотекари посетили музей хуторского казачьего общества «Хутор Оленегорский», познакомились с представленной экспозицией, узнали о планах развития музея. Атаман Андрей Дымов рассказал о подвигах казаков, былой славе и «темных пятнах» в истории казачества. В ходе арт-часа «Кзаки на экране» гости расширили свои знания о культуре казачества и казачьей теме в мировом кинематографе.
3.	Праздничный разгуляй «Широкая масленица»	01.03.2020, библиотека-филиал № 3/ площадь у Дома офицеров,	284	Библиотека приняла участие в организации и проведении праздника, который традиционно совместно проводят руководство воинских

		н.п. Высокий		частей гарнизона и актив школьного самоуправления. Библиотекари разыграли с ребятами сценку, водили хороводы, проводили игры, попутно рассказывая о традициях народного праздника.
4.	Библиодесант «Как на масляной неделе...»	01.03.2020, центральная детская библиотека/ центральная площадь города	142	Во время общегородских праздничных гуляний на площади библиотекари раздавали буклеты с информацией о традициях, обычаях и обрядах Масленицы, а также знакомили детей и взрослых горожан с тематической литературой, которая содержится в фонде библиотеке.
5.	Праздник во дворе «Мой город – капелька России»	12.06.2020, библиотека-филиал № 5	40	Библиотека совместно со школой № 22 провели для участников юнармейского движения и военнослужащих срочной службы информационно-развлекательную игровую программу, посвященную Дню России. Дети и молодежь читали стихи о Родине, отвечали на вопросы о главных символах государства, исполняли гимн страны, участвовали в викторине «Знаешь ли ты свою Родину?» и подвижных конкурсах.
<b>Внестанционные мероприятия</b>				
1.	Тематическая встреча «Человек, продли свой век!»	07.06.2020, библиотека-филиал № 5/ стадион	54	Библиотекарь и начальник войсковой части по физической подготовке провели с военнослужащими срочной службы беседу о пагубном воздействии на молодой организм наркотических веществ, алкоголя и никотина; напомнили о мерах наказания, штрафах и реальных сроках, предусмотренных за распространение наркотиков; рассказали о пользе спорта и здорового образа жизни.

2.	Развлекательно-игровая программа «Книга собирает друзей»	09.06.2020, центральная детская библиотека/ детская площадка в сквере «Молодежный»	109	Мероприятие было приурочено к Международному дню друзей. Книгой, вокруг которой собрались друзья-читатели в 2020 году, стал «Остров сокровищ» Роберта Стивенсона. Поэтому библиотекари перевоплотились в пиратов и предлагали детям пополнить ряды пиратов, пройдя череду испытаний на проверку эрудиции, сплоченности и командного духа.
3.	Библиокафе «Отмечать день рыбака можешь ты, могу и я»	19.07.2020, библиотека-филиал № 5/ берег озера Семужье	112	В День рыбака было организовано библиокафе на природе. Рыболовам предлагалось принять участие в конкурсе «Рыбацкие забавы» на знание пословиц и поговорок, игре «Рыбацкое лото», викторине «Необычная рыбалка», соревнованиях по ловле рыбы с завязанными глазами. Все рыбаки-участники были награждены памятными призами. Участникам конкурса на самую вкусную уху вручены закладки «Рыбное ассорти» с рецептами блюд из рыбы.
4.	Оздоровительно-познавательная программа «По следам саамских тайн»	23.07.2020, центральная городская библиотека / сквер Ветеранов	37	В Оленегорске ведется обустройство городских территорий, которые становятся местами отдыха для жителей города. В 2020 году библиотеки принимали активное участие в продвижении обновленных зон отдыха. Так, в благоустроенном сквере Ветеранов состоялось празднование Дня коренных народов мира. Дети из летнего лагеря Центра внешкольной работы узнали об исторических преданиях, необыкновенных традициях и верованиях, самобытном фольклоре малочисленного северного народа. Полезный досуг был подкреплен участием в саамских играх.



5.	Литературная завалинка «И у нас на это пять причин»	08.08.2020, центральная городская библиотека/ сквер Ветеранов	14	В День города члены литературного объединения «Жемчуга» и сотрудники библиотеки читали стихи на открытом воздухе. В названии мероприятия нашли отражение пять причин для встречи: первая – день рождения Оленегорска, вторая – юбилейные дни рождения членов ЛИТО «Жемчуга» Евгения Алексеева и Марины Смаглюк, третья – новые книги и литературные проекты поэта Алексея Попова и писателя Александра Рыжова, четвертая – выпуск при поддержке библиотеки пятого, юбилейного альманаха ЛИТО «Жемчуга», пятая – визит в Оленегорск мончегорских авторов Виталия Коротаевского и Григория Сыпко.
<b>Дистанционные (онлайн) мероприятия</b>				
1.	Подкаст «Время слушать»	в течение года, центральная городская библиотека/ группа «Читающий Оленегорск» ВКонтакте	395 (прослушиваний)	Для продвижения чтения и библиотечных услуг в дистанционном режиме библиотека запустила подкаст – серию коротких информационных аудиопрограмм, которые знакомят читателей с новостями и услугами библиотеки, с литературными новинками, книгами и журналами из фондов. Детскую страничку в рамках подкаста ведут библиотекарь Евгения Ватугина с дочерью Верой. В течение года было записано и выпущено 13 эпизодов: «Книги о здоровом образе жизни», «Онлайн-услуги библиотек», «Читаем с нами, читаем сами: обзор журналов», «Детская страничка. Ох, уж этот Гиваргизов!» (к 55-летию детского писателя и поэта Артура Гиваргизова), «Ольга Берггольц. Пламенное сердце

				<p>Ленинграда» (к 110-летию со дня рождения поэтессы, прозаика, журналиста Ольги Берггольц), «Обзор журнала «Вокруг света», «Детская страничка. Любимые книг мам и пап», «Детская страничка. С Днем рождения, Александр Сергеевич!», «День молодежи в истории и на страницах печати», «Сент-Экзюпери: летчик и писатель», «Детская страничка. В стране Журналии», «Детская страничка. Волшебный сказочник Джанни Родари» (к 100-летию со дня рождения писателя Джанни Родари), «Этнографический туризм: интервью с директором фонда саамского наследия Андреем Даниловым».</p> <p>Продолжительность каждого эпизода – от 5 до 17 минут. Периодичность выхода новых выпусков – от одного раза в неделю (в период карантина, апрель-май), до раза в месяц (июнь-декабрь).</p> <p>Ссылка на подкаст:  <a href="https://vk.com/audios-46952832?z=audio_playlist-46952832_1">https://vk.com/audios-46952832?z=audio_playlist-46952832_1</a></p> <p>Планируется продолжение проекта в следующем году.</p>
2.	<p>Онлайн-трансляции на портал «Культура. РФ»:  – встреча с писателями Н. Ивановым и В. Латыниным «Слово – это оружие»;  – встреча с оленегорским писателем Александром</p>	<p>07.09.2020,  23.10.2020,  центральная городская библиотека / портал «Культура РФ»/ группа «Читающий Оленегорск ВКонтакте»</p>	<p>1154 (просмотра),  900 (просмотров)</p>	<p>Впервые библиотека проводила прямую трансляцию встреч с литераторами на портал «Культура. РФ» в рамках федерального проекта «Цифровая среда» национального проекта «Культура».</p> <p>Первая трансляция прошла в рамках Межрегионального фестиваля славянских</p>

	Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень»»			<p>культур «Ворота Солнца». Гостями встречи стали военные корреспонденты и писатели Николай Иванов и Валерий Латынин, члены Союза писателей России. Встречу провела библиотекарь Оксана Гидревич.</p> <p>Ссылка на запись трансляции: <a href="https://www.culture.ru/live/broadcast/10565/videoonferenciya-s-pisatelyami-rf">https://www.culture.ru/live/broadcast/10565/videoonferenciya-s-pisatelyami-rf</a></p> <p>Поводом для второй трансляции стал выход в издательстве «Эксмо» новой книги «Волчий камень» оленегорского писателя Александра Рыжова. Автор впервые выступает под новым псевдонимом – Александр Руж. В ходе онлайн-встречи, которую вела библиотекарь Инна Златкович, автор поделился историей создания романа, творческими планами и ответил на вопросы читателей. Предварительно в группе ВК «Читающий Оленегорск» было предложено задать Александру вопросы, касающиеся его нового романа и всего творчества в целом. Авторы двух особо отмеченных писателем вопросов получили от него книги с автографом.</p> <p>Ссылка на запись трансляции: <a href="https://www.culture.ru/live/broadcast/11342/onlain-vstrecha-s-pisatelem-aleksandrom-ryzhovym">https://www.culture.ru/live/broadcast/11342/onlain-vstrecha-s-pisatelem-aleksandrom-ryzhovym</a></p>
3.	Интерактивная игра «Безопасность на улице и дома»	26.11.2020, центральная городская библиотека / школа-интернат	15	Интерактивная игра прошла в формате Zoom-конференции и познакомила детей из школы-интерната с основами безопасности в быту и на улице. Библиотекари рассказали, как обезопасить себя от действий мошенников.
4.	Час здоровья «Здоров	08.12.2020,	8	Состоялась беседа-диалог о здоровом образе

	будешь – всё добудешь!»	библиотека-филиал № 1		жизни с детьми из социального приюта в формате WhatsApp-конференции. Участники активно делились своими знаниями, привычками и представлениями о здоровом образе жизни, вреде курения и наркотиков.
5.	Обзор периодики «Зима – пора чудес»	25.12.2020, центральная детская библиотека	42	Библиотекарь в формате Zoom-конференции провела обзор периодических изданий «Классный журнал», «Чудеса и приключения детям» и «Наш Филиппок» для учащихся пятых классов школы № 4.

*\* наиболее значимые мероприятия (не более 5 по каждому направлению), при раскрытии направлений необходимо делать акцент на инновационные формы мероприятий*

*\*\* мероприятия по популяризации государственной символики, знаменательных героических и исторических дат России, по формированию позитивного отношения и готовности к служению Отечеству и его вооруженной защите, по повышению гражданско-патриотического сознания и др.*

#### **5.5. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке**

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений
Центры (например, экологические)				X
Клубы, любительские объединения по интересам	17			

в том числе: для детей	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Детский театральный клуб «Библиоша» (ЦГБ)</li> <li>- Библиомастерская (ЦДБ)</li> <li>- Шахматный клуб «В гостях у Короля» (ЦДБ);</li> <li>- Школа волонтеров (ЦДБ);</li> <li>- Кружок авиамоделирования «Планер» (ЦДБ);</li> <li>- Кружок «Игровая радуга» (ЦДБ);</li> </ul>	2018 2017 2016 2010 2019 2017	10 . 10 15 12 8 10
в том числе: для юношества	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Клуб настольных игр «Кошачья лапка» (ЦГБ);</li> <li>- Молодежный актив библиотеки (ЦГБ);</li> <li>- ОКЛАИМ (ЦДБ);</li> <li>- Студия библиотечного фитнеса «New Life» (ЦДБ);</li> <li>- ИгроПолис (ЦДБ);</li> </ul>	2016 2016 2012 2020 2020	10 12 4 4 5
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	- Детский театральный клуб «Библиоша» (ЦГБ);	2018	10
в том числе: для граждан пожилого возраста	1	Клуб «Посиделки» (библиотека-филиал №1)	1999	16
в том числе: для других групп читателей				

в том числе: семейного чтения	3	- Мастерская семейного творчества «Оч.умелые ручки» (ЦГБ) ; - Квиз-клуб для семейных и дружеских команд «Плед и книга» (ЦГБ); - Клуб выходного дня «Затейники» (ЦДБ);	2017  2020  2019	9  12  13
в том числе: краеведческой тематики	1	Краеведческо-туристический клуб «СеВерной тропой» (ЦГБ);	2016	25
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции				X
Кукольные театры. Театральные студии	1	- Театр теней и мастерская по созданию персонажей (ЦДБ);	2019	6

*Привести примеры работы Центров, клубов и любительских объединений по интересам, кукольных театров и театральных студий.*

В отчетном году общее число клубов и творческих объединений увеличилось в сравнении с прошлым годом и сегодня на базе муниципальных библиотек работает 17 клубов по интересам (в 2019 – 15). В каждом клубе имеется свой сформировавшийся актив, который инициирует встречи и планирует совместно с библиотекарями их тематику. К организации клубов и объединений сотрудники муниципальных библиотек активно привлекают волонтеров. Так, шахматный кружок «В гостях у Короля», Кружок авиамоделирования и мастерскую семейного творчества «Оч.умелые ручки» ведут волонтеры-общественники.

В 2020 году на базе центральной городской библиотеки был создан новый **квиз-клуб для семейных и дружеских команд «Плед и книга»**. Его участниками стали любители интеллектуальных игр и творческого досуга. В офлайн формате состоялась только 1 встреча в клубе в самом начале 2020 года, дальнейшие игры проходили дистанционно. Тем не менее, эта форма досуга пришлась по душе нашим читающим семьям, и мы планируем организацию новых встреч в 2021 году.

**Краеведческо-туристический клуб «СеВерной тропой»**, объединивший любителей краеведения, причем и в его активной форме – путешествий и экскурсий. В 2020 году состоялось 11 заседаний клуба, которые посетило 216 человек. Следующие три заседания прошли в новом для участников клуба формате - через видео-конференции «ZOOM».

**Мастерская семейного творчества «Очумелые ручки»** в течение 4 последних лет собирающая в центральной городской библиотеке целые семьи, желающие приобщиться к творчеству. Однако, в этом году пандемия наложила свой отпечаток и на проведение мастер-классов – так первые два из них по созданию птицы счастья и сувенира из полотенца прошли в онлайн-режиме. Оба видеоролика были выставлены в группе ВК «Читающий Оленегорск и на сайте МУК «ЦБС». А вот последние два мастер-класса прошли уже в самой библиотеке, и их постоянные участники с радостью окунулись в атмосферу предновогодья и научились делать шары-паутинки и украшения новогоднего стола из обыкновенных салфеток.

Работа **молодежного клуба настольных игр «Кошачья лапка»** была ярко выражена в начале года и в конце (ноябрь, декабрь). Всего за отчетный год ребята собирались в библиотеке 9 раз (48 посещений). Как всегда, игры в настолки перемежались дружеским общением. Состав клуба немного поменялся, осталось лишь два «старожила», но пришли новые увлеченные подростки.

**Молодежный актив** собирался в библиотеке всего пару раз. Первая встреча прошла 19 февраля, старшеклассники из школы № 4, недавно влившиеся в ряды активистов, посетили чайную вечеринку «Зимой не спать! Зимой – читать!». Ребята обсудили возможности своего участия в культурной жизни библиотек и города, и познакомились с новинками литературы для молодежи. Дальнейшая работа с молодежным активом продолжалась в основном в онлайн-формате, ребята участвовали в организации и проведении конкурса «Литературная фото-загадка», в сетевом флешмобе «Читаем дома!» и в акции «Живая память: письмо в 45-й».

**Театральный клуб «Библиоша»** продолжил работу с детьми из коррекционной школы интерната, но из-за ограничений по пандемии, также несколько изменил формат встреч. Они стали проходить чуть реже, а из-за отсутствия возможности устраивать премьеры новых спектаклей на аудиторию, руководитель клуба теперь записывает их на видео и отправляет для показа в школу-интернат. Всего за год состоялось 10 встреч, было поставлено два кукольных спектакля («Бычок смоляной бочок» и «Теремок»).

В центральной детской библиотеке работают 8 кружков и клубов по интересам. Необычайную популярность приобрел в 2020 году кружок авиамоделирования «**Планер**». Ребята собираются один раз в месяц, занятия очень увлекательные. Здесь и знакомство с моделями самолетов, и мастер-классы по изготовлению планеров, и, конечно, дружный запуск своих моделей в небо. Ведет кружок библиоволонтер А. Бизунов. Среди молодежи начинают набирать популярность новые объединения – Студия библиотечного фитнеса «New Life» и ИгроПолис.

Подводя итоги, мы верим, что клубная деятельность в Оленегорской ЦБС – одно из перспективных направлений библиотечной работы.

### 5.6. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Международная акция «Книжка на ладошке – 2020»	27.08.2020 Центральная детская библиотека (онлайн) <a href="http://ol-cbs.ru/4153-mezhdunarodnaya-aktsiya-knizhka-na-ladoshke-2020">http://ol-cbs.ru/4153-mezhdunarodnaya-aktsiya-knizhka-na-ladoshke-2020</a>	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Централизованная система детских библиотек»	Кол-во просмотров в группе «Оленегорской центральной детской библиотеки» в социальной сети «ВКонтакте» - 292.	27 августа по всей России и за её пределами дошкольники и младшие школьники смогли познакомиться с лучшими произведениями современных детских писателей и поделиться своими впечатлениями. Инициатором ежегодной международной акции «Книжка на ладошке» по продвижению чтения является Централизованная система детских библиотек городского округа Самара. В 2020 году центральная детская библиотека города Оленегорска присоединилась к акции в онлайн-формате и предложила читателям познакомиться с серией книг Марии Бершадской «Большая маленькая девочка». Читает библиотекарь Надежда Борисовна Рогова.
Культурная видео-акция «Читаем стихи» (в рамках Дня славянской письменности и	22.05.2020 - 27.05.2020 / социальная сеть ВК группа «Читающий Оленегорск» <a href="https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3061">https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3061</a>	МУК «ЦБС» Оленегорска Центральная городская библиотека,	21 участник 2152 просмотра	Шестой год библиотеки Оленегорска проводят акцию «Читаем стихи», приуроченную ко Дню славянской письменности и культуры. В этом году акция была



<p>культуры, к 125-летию С. Есенина)</p>		<p>Граждане Беларуси, Сербии и Болгарии</p>	<p>посвящена 125-летнему юбилею Сергея Есенина и вышла за рамки Оленегорска и России, стала международной. Ограничения, связанные с COVID-19, не позволили провести «Читаем стихи» на городских площадках, и акция перешла в онлайн-формат. Мы предложили всем любителям поэзии Есенина записать на видео чтение любимых стихов поэта и отправить их в адрес организаторов. На акцию откликнулись не только россияне (жители Мурманской области, Петрозаводска и Петербурга), но и граждане Беларуси, Сербии и Болгарии. Состав участников акции (21 человек) тоже оказался очень пестрым — педагоги, библиотекари, писатели и поэты, студенты и школьники, пенсионеры и домохозяйки, представители администрации нашего города. Чтение есенинских стихов на языках братских славянских народов стало изюминкой акции. Это был наш первый опыт международного сотрудничества, который мы будем развивать и дальше.</p>
--	--	---	--

## 5.7. Обслуживание удаленных пользователей

### Онлайн-сервисы библиотеки\*

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса, интернет-ссылка на сервис
1.	Электронный каталог <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/ek">http://www.ol-cbs.ru/online/ek</a>	Организован доступ к поиску информации в электронном каталоге Оленегорской ЦБС, возможность поиска изданий по автору, заглавию, ключевым словам и предметным рубрикам.
2.	Online-продление <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/prolong">http://www.ol-cbs.ru/online/prolong</a>	С помощью данного сервиса любой пользователь может продлить срок пользования выданными изданиями из библиотек МУК «ЦБС». Обратная связь организована по электронной почте.
3.	Виртуальная справка <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/help">http://www.ol-cbs.ru/online/help</a>	На сайте МУК «ЦБС» функционирует служба для справочного обслуживания и предоставления бесплатной помощи в получении информации удаленным пользователям
4.	Службой online-бронирование <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/booking">http://www.ol-cbs.ru/online/booking</a>	Сервис позволяет любому пользователю забронировать необходимое для него издание
5.	Электронная доставка документов <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/edd">http://www.ol-cbs.ru/online/edd</a>	Сервис позволяет заказать полный текст статьи из журналов более 200 библиотек России

*\*перечислить все онлайн-сервисы, которые есть в библиотеке для пользователей: доступ к ЭК, виртуальные справочные службы, онлайн-консультант, электронный абонемент, онлайн-продление, онлайн-заказ (онлайн-бронирование), электронная доставка документов, обратная связь и др.*

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	Количество обращений за год		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего	2121	1506	2852

*Если в библиотеке нет собственного электронного каталога, а только осуществляется ввод изданий в Сводный каталог библиотек Мурманской области, таблица не заполняется.*

*Анализ обращений к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки за 3 года.*

***Выводы по разделу: описать инновационные формы работы, привести краткую характеристику читательской аудитории, влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания, охарактеризовать динамику количественных показателей за три года.***

Учитывая заинтересованность людей в оперативном получении необходимой информации, развитие информационного обслуживания удаленных пользователей в прошедшем году оставалась одной из приоритетных задач. Электронными каналами передачи информации были: электронный каталог, краеведческий каталог местных изданий, виртуальная справочная служба, сервисы - online-продление и online-бронирование книг, ЭДД, позволяющая реализовать процессы справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей.

Электронный каталог комфортен и удобен для всех наших пользователей и доступен с любого компьютера: служебного, домашнего и библиотек-филиалов МУК «ЦБС», как видно из таблицы в сравнении за три года количество обращений к ЭК увеличилось почти на **50%**. С помощью данного сервиса выполнялись в основном адресные справки различных категорий пользователей.

Краеведческий электронный каталог местной периодики выставлен на сайте МУК «ЦБС», имеет удобную поисковую систему, где представлены полные тексты документов статей из краеведческих изданий. Поиск осуществляется по различным параметрам: автору, заглавию, ключевым словам и т.д. Можно производить поиск как одновременно по двум каталогам, так и по каждому отдельно. «Электронный каталог» доступен для читателей во всех библиотеках ЦБС и на сайте ЦБС.

Такой сервис как online-продление книг в 2020 году был наиболее востребован в сравнении с прошлыми годами, так в 2018 г. к сервису обратилось всего 5 пользователей, в 2019 – 14, в 2020 - 45.

Виртуальная справочная служба наиболее востребованный сервис за весь период с 2018 по 2020 гг. Анализ в динамике за 3 года представлен в разделе. **6.2. Виртуальное справочное обслуживание\***

Для привлечения пользователей через представленные сервисы информационно-библиографический отдел ЦГБ оформлял информационные стенды на городских площадках в стенах библиотеки, создавали видеоролики и размещали их на сайте библиотеки и в

социальных сетях. Некоторые из них «Коронавирус не повод отказаться от услуг библиотеки» <http://www.ol-cbs.ru/3892-koronavirus-ne-povod-otkazatsya-ot-uslug-biblioteki>; «Знакомьтесь, электронная доставка документов» <http://www.ol-cbs.ru/4256-bibliotechnye-uslugi-on-line>

## 6. Справочное, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

### 6.1. Справочное обслуживание

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+ / - к 2018 г.
Выполнено библиографических запросов, всего	8135	8029	7766	-369
В том числе в стационарных условиях:	8111	7993	7703	-408
- из них для детей до 14 лет (включительно)	2881	3626	3470	+589
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	1400	1320	1101	-299
В том числе в удаленном режиме:	24	36	63	+36
- в том числе через сеть Интернет	-	-	560	-
- в том числе по телефону				

*Анализ справочно-библиографического обслуживания в динамике за 3 года (по типам, целям, разделам ББК и т.д.); способы и формы справочно-библиографического обслуживания. Описать основные проблемы и достижения.*

В прошедшем году справочно-библиографическое обслуживание осуществлялось в соответствии с разовыми запросами пользователей и велось с применением всего справочного аппарата библиотеки. Количество выполненных информационных запросов пользователей в динамике за 3 года показал, что незначительное отставание от прошлых лет объясняется ограничительными мерами посещения библиотек города в связи с эпидемиологической обстановкой отчетного года.

**Тематика запросов** зависела от специфики библиотеки. Наиболее востребованными в ЦГБ и филиале №3 были экономические и юридические запросы. Анализируя данные тетради справок библиотеки-филиала №3, видно, что для удовлетворения запросов пользователей сотрудники в основном использовали в течение года возможности Интернета и СПС «КонсультантПлюс» (интернет -361 раз, «КонсультантПлюс» - 538 раз). Тематика запросов разнообразно, но большинство составляют запросы правового характера, это различные формы документов, новые законодательства, инструкции и письма. В 2020 году увеличилось количество запросов, выполняемых на портале

«Госуслуг»: запись на приемы в больницы, налоговую инспекцию, в Пенсионный фонд (в связи с переходом организаций на новый режим работы), регистрации по месту жительства, замена паспорта, продление действий других документов. Электронные ресурсы использовались при выполнении справок 950 раз, что составляет 93% от всех выполненных справок.

В библиотеке-филиале №1 преобладали справки социально-правового характера, по здравоохранению, социальному обеспечению, в центральной детской библиотеке преобладали тематические запросы по истории, экологии, охране окружающей среды. По типам справок лидируют тематические, далее фактографические, адресные и незначительное количество уточняющих.

Выполнение запросов осуществлялось с использованием всех электронных ресурсов ЦБС, как собственной генерации, так и сетевых удаленных, активно использовались ресурсы ЭБС проекта «Читай книги в цифре», электронной библиотеки «Кольский Север». При выполнении запросов библиографы ЦГБ обращались к БД консорциума «АРБИКОН-МАРС».

Для выполнения справок краеведческой направленности библиографы активно обращались на сайт МУК «ЦБС» г. Оленегорска, к интернет-проекту «Оленегорск: люди, события, факты» и БД «Край». В отчетном периоде более востребованной была и виртуальная справочная служба библиотеки. Достаточно активная популяризация данного вида услуги в стенах библиотеки и на других городских площадках дали нам вот такие результаты.

## 6.2. Виртуальное справочное обслуживание\*

№ п/п	Название виртуальной справочной службы, интернет-ссылка на сервис	Отраслевая специализация (универсальная или тематическая)	Форма обслуживания (электронная почта, веб-сервис)	Наличие архива выполненных справок для ВСС (да / нет)	Количество выполненных справок и консультаций 2018	Количество выполненных справок и консультаций 2019	Количество выполненных справок и консультаций 2020
	Виртуальная справочная служба <a href="http://www.ol-cbs.ru/online/help">http://www.ol-cbs.ru/online/help</a>	Универсальная	Веб-сервис	Нет архива выполненных справок	24	36	63

\*включить виртуальные справочные службы, онлайн-консультант, страницы в аккаунтах библиотек в социальных сетях.

Анализ виртуального справочно-библиографического обслуживания в динамике за 3 года. Описать основные проблемы и достижения.

В условиях самоизоляции библиотеки Оленегорской ЦБС продолжали выполнять свою роль информационных посредников, оказывая своим пользователям библиотечно-информационные услуги, в том числе справочно-библиографического характера. Особую роль сыграли виртуальные справочно-библиографические службы, которые не только не прекращали своей деятельности ни на один день, но и значительно повысили свою активность (работали в выходные и в любое время). В качестве каналов дистанционного обслуживания библиографы ЦГБ, использовали электронную почту, социальные сети телефон, оперативно отвечая на вопросы пользователей.

Наблюдается положительная динамика использования данного сервиса. Количество виртуальных запросов по сравнению с прошлым годом возросло почти вдвое. В первую очередь, это связано с повышением как информационной грамотности населения, так и с широкомасштабной кампанией по рекламе этого сервиса, актуального как никогда в условиях самоограничения. Также повышение спроса на использование данного ресурса продиктовано улучшением качества предоставляемых ответов на запросы, в частности, более полноценной информацией с наличествующими ссылками на полные тексты и оперативными сроками ответов.

Виртуальная справочная служба библиотеки в отчетном году была более востребована, чем в 2019 г. Для привлечения пользователей к данной услуге в условиях самоограничения библиографами ЦБС были подготовлены видеоролики, рассказывающие об удобстве онлайн сервисов <http://www.ol-cbs.ru/4256-bibliotechnye-uslugi-on-line>, <http://www.ol-cbs.ru/3892-koronavirus-ne-povod-otkazatsya-ot-uslug-biblioteki>.

Весь период 2020 г. сотрудниками ОИБР проводились мероприятия по продвижению сервиса «Виртуальная справочная служба»: это акции, приуроченные к различным датам и знаковым событиям, реклама в социальных сетях как библиотечного, так и городского масштаба.

Анализируя деятельность виртуальной службы за три года, следует отметить положительную динамику: так в 2018 г. справок было **24**, в 2019 – **36**, а в 2020-м количество виртуальных запросов повысилось на **48%** и составило **63** обращения. Постоянный рост запросов пользователей к этому сервису свидетельствует о его востребованности и популярности. Виртуальная справочная служба библиотеки в отчетном году была более востребована, чем в 2019 г. Развернутая компания по популяризации онлайн-библиотечно-информационных услуг в ответах пользователям представляла не только списки литературы, но и сотрудники давали консультации и рекомендации по использованию ЭБС. Большая часть запросов выполнялась с помощью сетевых удаленных ресурсов МГОУНБ, краеведческих ресурсов собственной генерации. Среди запросов, поступивших в период пандемии, преобладали тематические запросы к курсовым и контрольным работам, были и уточняющие справки. Библиографический поиск преимущественно базировался на электронной ресурсной базе.

**Вывод:** Опыт библиотечно-информационного обслуживания в период пандемии продемонстрировал готовность и способность сотрудников библиотек работать в экстремальных ситуациях. Как показала практика, большинство специалистов обладают навыками и инструментами удаленной работы, благодаря чему библиотека сумела сохранить доступ ко всем основным библиотечно-информационным

услугам, организовав взаимодействие с пользователями в онлайн-режиме. Ярким подтверждением успешности удаленного общения с пользователями свидетельствует статистика.

### 6.3. Библиографическое информирование пользователей

Абоненты информирования	Количество абонентов			Количество тем информирования			Количество оповещений		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Индивидуальные абоненты	-	34	28	-	47	31	-	73	68
Коллективные абоненты	-	13	14	-	16	35	-	38	48

*Анализ информационного обслуживания индивидуальных и коллективных абонентов в динамике за 3 года.*

*Описать тематику запросов, состав абонентов, основные проблемы и достижения.*

**Индивидуальное и групповое информирование** в отчетном году осуществляли три библиотеки: центральная городская, библиотека филиал №7 и библиотека-филиал №1 активно при этом используя традиционные и современные средства коммуникаций. Прослеживается положительная динамика в данном направлении, так как в прошлом отчетном году в данном направлении работали только две библиотеки ЦБС. Тематика информирования и состав групп пользователей зависела от специфики библиотеки. Основными абонентами индивидуального информирования библиотеки-филиала №7 были предприниматели. Индивидуальное информирование велось по 9 темам. Вот некоторые из них: Патентная система налогообложения (ПСН): новости регионального законодательства; Переход с вмененного налогообложения на упрощенную систему налогообложения; Переход на самозанятость для ИП и физ.лиц; Подключение торгового эквиринга, открытие расчетных счетов через «Деловую среду»; Страховые взносы: реальности и изменения; Правила оформления сведений о трудовой деятельности работников для ИП и организаций, новые формы СЗВ-М и ТД и др

Во время карантина библиографы библиотеки-филиала №7 продолжали работать и обслуживать дистанционно группу пользователей – индивидуальных предпринимателей. В апреле-мае они нуждались в индивидуальной помощи для получения региональной субсидии - 34 человека. В рамках федеральных выплат МРОТ, апрель-май, была оказана помощь – 105 чел., отправлено 210 заявлений. На своей страничке в социальной сети «ВК» библиотека-филиал №7 информировали предпринимателей о том, на каких страницах интернета на бесплатной основе проходят встречи, мастер-классы, сессии и тренинги на актуальные темы. Предоставляли информацию о графике сдачи и оплате налогов, о мерах поддержки бизнеса.

**Групповое** информирование осуществлялось посредством оформления книжных выставок, библиографических обзоров, составления информационно-библиографических списков литературы. В течение года для этой категории пользователей проводились консультации по определенным темам, обзоры, рекомендательные беседы. Для связи с пользователями активно использовались и современные средства связи: рассылка информации по электронной почте, оповещение абонентов по телефону, через социальные сети и посредством раздела: **«Предпринимателям»**, размещенном на сайте библиотеки.

Индивидуальными абонентами ЦГБ оставались разрозненные группы пользователей: студенты-заочники, старшеклассники, педагоги школ города, студенты горно-промышленного колледжа. Основными темами информирования пользователей были запросы для подготовки контрольных, курсовых и научно-исследовательских работ, а также подготовка педагогов к аттестации к различным выступлениям на педсоветах. Основными абонентами коллективного информирования были: педагоги, работники учреждений культуры и студенты ОГПК. Для оповещения данных групп пользователей сотрудники библиотек активно использовали современные средства коммуникаций: информационные рассылки по электронному адресу, социальные сети и сайт библиотеки раздел «Педагогу».

#### **6.4. Формирование информационной культуры пользователей**

*Перечислить наиболее значимые мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет*

№ п/п	Наименование мероприятия / форма*	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	Тренинг «Эффективные способы запоминания учебного материала»	Средний школьный возраст	1	28
2.	«Анатомия книги» библиотечный урок		1	24
3.	«Знакомьтесь: электронный каталог» видеогид по электронным ресурсам библиотеки	старшеклассники		24
4.	Библиографическое путешествие. Я выбираю книгу /урок онлайн <a href="http://www.ol-cbs.ru/4222-bibliograficheskoe-puteshestvie">http://www.ol-cbs.ru/4222-bibliograficheskoe-puteshestvie</a>	Средний школьный возраст	1	24
5.	«Работа с литературой и краеведческими источниками»:	старшеклассники	1	21



	Библиографический тренинг			
б.	«Компьютерный ликбез»: индивидуальные уроки для начинающих пользователей и др.	взрослые пользователи	3	12

*\* уроки информационной грамотности, мастер-классы, интеллектуальные игры, библиографические семинары, дни информации, дни специалиста, акции, практикумы, тренинги.*

*Описать основные проблемы и достижения, инновационные формы работы.*

Уже давно уроки информационной грамотности стали классикой, однако 2020 год внес свои коррективы, и библиографам Оленегорской ЦБС пришлось существенно перестроить свою работу в данном направлении. Изменилась форма подачи материала: распространение библиографических знаний стали проходить, не только в виде традиционных уроков, но на платформе zoom-конференций в скайпе и в форме онлайн-уроков.

Всего за 2020 год проведено – 43 урока информационной культуры, против прошлого года – 82. Причиной тому послужили введение ограничений на проведения массовых мероприятий. Пытаясь найти выход из сложившейся ситуации, сотрудники библиотек освоили новые платформы для организации и проведения онлайн-мероприятий. Участниками библиографических уроков в 2020 году стали 810 пользователей. По количеству проведенных уроков лидировала центральная детская библиотека. В своей работе они применяли инновационные формы работы, такие, как, уроки, проведенные с помощью скайпа и на платформе «zoom», инновационным элементом – стали курсы информационной грамотности для детей по программе «МИГ». В программу занятий входили следующие темы: техника безопасности при работе за компьютером; работа в программах WordPad и Paint; использование горячих клавиш на клавиатуре; создание новогодних открыток в Microsoft Word. Параллельно дети работали в обучающей программе «Мир информатики», в которой содержатся полезные упражнения для работы с клавиатурой. В ЦГБ частично уроки информационной культуры проходили в общеобразовательных школах города, а после введения ограничений на проведение массовых мероприятий библиографом ЦГБ была разработана онлайн-программа [«Занимательная библиография»](#), размещенная на сайте МУК «ЦБС» и в социальных сетях «Вконтакте», содержала 5 видеороликов по следующим темам: как пользоваться каталогами и картотеками, энциклопедиями, словарями, справочниками, как научиться работать с книгой (делать выписки, конспект, доклад, тезисы), как быстро в Интернете искать нужную информацию.

Одной из составляющих формирование информационной культуры является обучение компьютерной грамотности. В данном направлении работала всего одна библиотека-филиал №7. 2020 году в марте была сформирована группа из работающих специалистов разных категорий пользователей. Цель - знакомство этой категории населения с интернетом и обучение основам компьютерной

грамотности. Прошло всего три занятия. Причина: библиотека и курсанты ушли на карантин. Занятия прекратились. Но пользователи продолжали обучаться самостоятельно. За упущенное время освоили начальные необходимые навыки. От дальнейшего обучения отказались. Другие группы курсов для пенсионеров не проходили, так как возраст нуждающихся в обучении 65+.

#### **6.5. Социально-правовое обслуживание читателей.**

Наличие Центра правовой информации, Центра общественного доступа к государственной и социально-значимой информации или структурного подразделения, отвечающего за данное направление деятельности (перечислить библиотеки и указать наименование структурных подразделений): **библиотека-филиал № 7 МУК «ЦБС»**

*Анализ работы по данному направлению: указать основные категории пользователей, перечислить наиболее крупные и инновационные мероприятия в данном направлении, программы и проекты; осуществление правового информирования (бесплатная юридическая помощь), перечислить справочно-правовые системы, используемые в обслуживании пользователей.*

Пользователям ЦОДа в библиотеке-филиале №7 предоставляются самые разнообразные ресурсы: как на традиционных носителях информации, так и электронные, в том числе сетевые. Для выполнения справок и консультаций правовой тематики используются СПС «КонсультантПлюс» (2020 год - 550 обращений; в 2019 – 610 обращений). Библиотекари в обслуживании пользователей используют открытые сетевые официальные и неофициальные ресурсы правовой и социально значимой направленности.

Центр предоставляет доступ в Интернет к ресурсам Интернета, рекомендуемых к использованию в ЦОДе на базе муниципальных библиотек. Среди самых популярных - сайты органов власти и других государственных институтов: Президента РФ, Правительства РФ, сайты муниципальных округов. Значительной посещаемостью характеризуются порталы, содержащие различную правовую информацию, сайт Пенсионного фонда РФ, сайт ИФНС. Количество обращений к различным сайтам правовой социальной направленности в 2020 году – 361 (в 2019 году – 358).

Одним из видов деятельности ЦОДа является популяризация Портала государственных услуг, а также помощь при работе с ним. Становится очевидным, что этот портал имеет высокую популярность среди пользователей. В 2020 году в связи с пандемией и переходом МФЦ на новый график обслуживания, количество обращений пользователей к государственным услугам значительно возросло. В 2020 году количество обращений – 270 раз (в 2019 году – 129). Причем, в начале года за 3 месяца прослеживалось всего 23 обращения, а после выхода библиотеки на обычный режим работы количество за 7 месяцев – 247. Это только услуги, оказанные пользователям с помощью сотрудников библиотеки, но пользователи в ЦОДе работают на портале и самостоятельно.

Пользователи обращаются в ЦОД и с другими вопросами, которые повышают популярность интернет страниц: записаться к врачу через интернет регистратуру, найти работу с помощью специализированных сайтов, посетить образовательные порталы, пройти тестирование по санитарному минимуму, заказать электронный вариант литературы, получить информацию об услугах ЖКХ и др.

#### 6.6. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	<b>29</b>		<b>20</b>		<b>6</b>	
– количество пользователей, обратившихся в стационаре	<b>29</b>		<b>20</b>		<b>6</b>	
– количество удаленных индивидуальных пользователей	-		-		-	
– количество удаленных коллективных пользователей	-		-		-	
Зарегистрировано заказов (всего)	<b>29</b>		<b>20</b>		<b>6</b>	
– количество заказов от пользователей, обратившихся в стационаре	-		<b>20</b>		<b>6</b>	
– количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей	-				-	
– количество заказов от удаленных коллективных пользователей	-				--	
Получено документов из фондов других библиотек	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– федеральные центры	-	-	-		-	-
– муниципальные библиотеки области	-	-	-	8	-	-
– библиотеки других регионов	-	29	-	12	-	6
– МГОУНБ	-	29	-	-	-	-
– другое	-		-	-	-	-
Выполнено заказов:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
– из фонда своей б-ки	-		-	-	-	
– из фонда МГОУНБ	-	<b>15</b>	-	-	-	--
– из фонда других библиотек	-	<b>14</b>	-	-	-	<b>6</b>
Количество отказов (всего)						
Количество справок и консультаций						

*Анализ показателей МБА и ЭДД, категории пользователей услуги МБА и ЭДД; причины отказов читателям и библиотекам. Анализ справочного обслуживания по системе МБА и ЭДД (в стационаре и удаленном режиме). Описать основные проблемы и достижения.*

Востребованность услуги «Электронная доставка документов» неизменно снижается год за годом. **Так в 2019 году к услуге обратились 20 пользователей. Но уже в 2020-м – всего 6.** Это обусловлено все большим размещением полных текстов в открытом доступе запрашиваемых ресурсов. В вытеснении ЭДД на библиотечном поле послужили также широкомасштабные кампании по рекламе электронных библиотечных систем, таких, как «East View», «Гребенников», «Лань», предоставляющих пользователям возможность получать полнотекстовые ресурсы с большим удобством. Однако при выполнении запросов на краеведческую тематику, библиотекарям все же было недостаточно размещённых открытых источников и здесь «Электронная доставка документов» служит незаменимым помощником. В 2019 г. для удовлетворения читательского интереса запросы чаще всего отправлялись нашим региональным коллегам – Мурманской областной научной библиотеке. Динамика снижения обращений к сервису «Электронная доставка документов» свидетельствует, что данная услуга все же будет востребована, но уже не в такой мере, как раньше. В этом году запросы отправлялись нашим коллегам в Саратовскую, Кемеровскую и Томскую библиотеки.

#### **6.7. Внутрисистемный книгообмен (ВСО)**

Показатели	Выполнение		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Число пользователей, человек	-	-	-
Выдано документов,	-	-	-
Количество отказов	-	-	-
- из них по причине отсутствия в едином фонде	-	-	-
- из них по причине того, что издание занято	-	-	-

*Анализ показателей ВСО в библиотечном объединении в динамике за 3 года. Описать основные проблемы и достижения.*

**Выводы по разделу: основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей.**

1. Кадровые проблемы: дефицит высококвалифицированных «технических» специалистов затруднял создание и своевременное размещение краеведческих информационных ресурсов на сайте библиотеки;
2. По причине эпидемиологической обстановке в стране и отмене массовых мероприятий не в полной мере была реализована программа «Информационной культуры школьников»;
3. Ежегодно происходит уменьшение количества записей, поставляемых для краеведческого корпоративного проекта **Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область» (СЭКК)**. По причине изменения редакционной политики газеты «Заполярная руда»: в газете стало больше рекламной информации и общих статей не краеведческого характера;
4. Востребованность услуги «Электронная доставка документов» ежегодно неизменно снижается. Это обусловлено все большим размещением полных текстов в открытом доступе и широкомасштабной рекламой всех ЭБС.

## 7. Краеведческая деятельность библиотек

### 7.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных\*

№ п/п	Название проекта / программы	Краткое описание, сроки реализации	Результаты реализации
1.	<a href="#">«Оленегорск – мой город!»</a> интернет-проект	Цель проекта – создание краеведческого веб-сервиса на отдельной цифровой платформе, в которой будут аккумулированы все уже имеющиеся краеведческие ресурсы, базы данных и продукты, а также внедрен модернизированный поисковый аппарат и сервис обратной связи с населением. Сроки реализации: 01.02.2020 – 01.10.2020 г.	Все ресурсы краеведческого раздела сайта перенесены на новую платформу и размещены на сайте МУК «ЦБС». Модернизация краеведческого раздела сайта позволило пользователям перейти на новый качественный уровень предоставления краеведческой информации. <a href="http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru">http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru</a>
2.	<a href="#">Люди. События. Факты. 2-е изд. доп.</a> <a href="#">Интернет проект</a>	Цель проекта – расширить информационную картину жизни нашего города, дополнив первое издание проекта полнотекстовыми статьями за	Второе издание обобщило, систематизировало, дополнило весь имеющийся в библиотеке

		период с 2010 по 2020 годы.	материал об историческом прошлом и настоящим дне Оленегорска, его экономической и культурной жизни, памятных местах и людях, чьи имена связаны с нашим городом. Интернет-проект размещен на сайте МУК «ЦБС» в разделе «Оленегорскоеведение». <a href="http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru">http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru</a>
3.	<a href="#">Интернет-проект: «Прогулки по городу»</a>	Цель проекта - создание нового краеведческого ресурса о достопримечательностях города Оленегорска в видеоформате. Сроки реализации 2020-2021 гг. Проект «Прогулки по городу» позволит создать новый визуальный краеведческий ресурс, который объединит сведения о памятных местах Оленегорска, заставит горожан по-новому взглянуть на достопримечательности города, расширит их знания, вызовет интерес к историческому краеведению. Телевизионное вещание позволит проекту расширить библиотечную аудиторию. Ресурс способен разнообразить краеведческую деятельность библиотеки. Созданный на его основе Аудиогид, увеличит количество социальных партнеров библиотеки, в том числе, связанных с туристической деятельностью.	В отчетном году было создано 8 видеосюжетов о городе. Результат – увеличение количества обращений пользователей к краеведческой странице сайта. Заинтересованность педагогов школ города и использование видеосюжетов на классных часах. <a href="http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru">http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru</a>
4.	Программа «Край, похожий на зимнюю сказку»	Цель программы: популяризация и распространение краеведческих знаний о	В связи с пандемией, не все запланированные мероприятия

		<p>Кольской земле, способствующих воспитанию патриотических чувств у подрастающего поколения.</p> <p>Срок реализации: сентябрь 2019 г. – май 2020 г.</p>	<p>были проведены по программе. Проведено – 6 мероприятий, одно из них в онлайн-формате (Веб-квест «Край, в котором мы живем»). Приняло участие – 98 чел.</p> <p>Планируется продолжение работы в 2021 году.</p>
5.	Краеведческая программа изучения города «#ВОленегорскеЖить»	<p>Цель программы: Повышение имиджа города Оленегорска в глазах подрастающего поколения.</p> <p>Программа «#ВОленегорскеЖить» рассчитана на учащихся 8-9 классов, включает 2 блока, связанных между собой.</p> <p>Сроки реализации: январь 2020 – май 2021гг.</p>	<p>Всего за год было проведено 3 мероприятия с учащимися 8 классов ООШ № 21 и 2 мероприятия онлайн (видеоролики).</p> <p>В мероприятиях приняли участие 55 человек. Видеоролики на конец отчетного периода набрали 404 и 444 просмотра в группе «Оленегорской детской библиотеки» в социальной сети «ВКонтакте».</p>
6.	Программа краеведческой направленности «Школа гида-краеведа»	<p>Цель программы: стимулирование у обучающихся интереса к изучению культурно-исторического наследия родного города, подготовка экскурсоводов по городу.</p> <p>Программа позволит школьникам, путем поисковой и исследовательской работы, познакомиться с историей Оленегорска, расширить свой кругозор и применить полученные знания во время проведения экскурсии как для гостей города, так и для читателей библиотеки. Участники программы</p>	<p>Запланировано 9 занятий. Проведено два мероприятия: первое занятие с четырьмя классами, второе с двумя.</p> <p>В связи с пандемией, не все запланированные мероприятия были проведены по программе. С ноября 2020 года, программа занятий была начата для параллели пятых классов СОШ № 4. Но мероприятия пришлось</p>

		<p>приобретут опыт работы с документальными и библиографическими краеведческими источниками, а приобретение навыков профессии «гид-экскурсовод» даст возможность школьникам повысить свою компетентность в области экскурсионной деятельности.</p>	<p>проводить в онлайн-режиме через Zoom. В 2021 году с этими классами будет продолжена работа по программе.</p>
7.	<p>Программа по краеведению «Мурман: страницы прошлого и открытия 21 века»</p>	<p>Программа разработана для учащихся 10-х классов. Срок реализации программы - 2019-2020 учебный год. Цели: - расширение у старшеклассников имеющихся представлений об истории родного края; - воспитание гражданственности, патриотизма, любви к родному краю.</p>	<p>Программа завершилась в мае 2020 года, в ее рамках состоялось 14 занятий. Ученики класса, в котором реализовывалась данная программа, приняли участие в акциях на площадке ЦГБ - Всероссийской просветительской акции «Всероссийский исторический кроссворд» (к 75-летию Великой Победы), историческом квизе «Герои Отечества», в рамках Единой областной акции «Герои Отечества». С участием сотрудника библиотеки и информационной поддержкой ЦГБ прошла дискуссия «Северный морской путь. Геополитика» в рамках заседания школьного дискуссионного клуба «Северный морской путь: вызовы времени и перспективы развития». Оказана консультативная</p>



			помощь в подготовке творческих работ учащихся по темам «Северный морской путь: экологический аспект», «Северный морской путь и современная геополитика», «История освоения Арктики».
--	--	--	--

\* не включать проекты, связанные с формированием краеведческих каталогов (СЭКК «Мурманская область», перевод краеведческих документов в цифровую форму)

## 7.2. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта*	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
«Заполярная руда»: электронная коллекция местных периодических изданий	3655	да	<a href="http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru/index.php/elektronnye-kollektsii/gazeta-zapolyarnaya-ruda">http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru/index.php/elektronnye-kollektsii/gazeta-zapolyarnaya-ruda</a>	Оцифровка городской газеты «Заполярная руда». Хронологический охват 1976-2019 гг.
<a href="#">Люди. События. Факты. 2-е изд. доп.</a> <a href="#">Интернет проект</a>	1718	да	<a href="http://olenegorsknew.ol-cbs.ru/">http://olenegorsknew.ol-cbs.ru/</a>	Второе и дополненное издание интернет-проекта содержит полнотекстовые документы, фото, видео об истории, культурной и экономической жизни города, о людях, чьи имена связаны с городом. В сравнении с первым изданием контент ресурса пополнился более, чем 600-ю новыми документами. Увеличилось количество обращений

				пользователей к ресурсу: 2018 г. – 17510 обращений; 2019 г. – 21863; К новому ресурсу за период размещения с ноября 2020 г. по декабрь 2020 г. было – 17114 обращений.
«Оленегорск литературный»: интернет-проект	627	да	<a href="http://olit.ol-cbs.ru/">http://olit.ol-cbs.ru/</a>	Электронный альбом, посвященный литературной жизни Оленегорска. Незначительно снизилось количество обращений пользователей к ресурсу: 2018 г. – 19251 обращений; 2019 г. – 24436; 2020 г. – 19472.

*\* электронная библиотека, электронная коллекция, электронный архив газеты, электронная тематическая подборка, электронный ресурс и др.*

### **7.3. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном году**

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
-	-	-	-	-	-

### **7.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

*Описать наиболее значимые, масштабные или инновационные культурно-просветительские мероприятия по направлениям краеведческой деятельности, в том числе мероприятия, направленные на продвижение местных авторов (презентации книг, встречи с писателями); мероприятия, организованные к памятным датам и событиям.*

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
1.	Литературный вернисаж «Вот мои слова...»: презентация новой книги Александра Рыжова «По дороге на Гаагу»	01.02.2020, центральная городская библиотека	48	Оленегорский писатель Александр Рыжов представил аудитории новый сборник стихов «По дороге на Гаагу», который получился разноплановым, светло-грустным, необыкновенно музыкальным. Участниками вернисажа стали мурманский прозаик и поэт Дмитрий Коржов, глава издательского дома «Дроздов-на-Мурмане» Олег Дроздов, члены литературного объединения «Жемчуга», представители «Цеха изящной словесности» (Мончегорск), почитатели творчества А.С. Рыжова. Звучали Стихи в исполнении автора и его коллег. Украсили вечер музыкальные номера в исполнении преподавателей музыкальной школы.
2.	Культурно-краеведческий час «Мир саамского народа»	02.02.2020, библиотека-филиал № 3	84	К Международному дню саамов в библиотеке состоялось мероприятие для военнослужащих воинских частей гарнизона. Во время встречи участники узнали новую для себя информацию о культуре и быте народа саами.
3.	Городской марафон исследовательских краеведческих проектов обучающихся «Они были первыми»	01.01.-31.05.2020 (первый этап), 01.09.-28.12.2020 (второй этап), центральная детская библиотека	31	Мероприятие проводилось совместно с городским методическим советом учителей начальных классов г. Оленегорска. Цель марафона – патриотическое, духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения путем изучения краеведческой литературы, совершенствования учебно-исследовательской и проектной деятельности оленегорских школьников, дающей возможность школьникам ближе познакомиться с историей родного города, глубже понять самобытность

				<p>его культуры и особенности природы во взаимосвязи с историей и культурой страны.</p> <p>Из запланированных пяти мероприятий состоялось два: флешмоб «Школа первая моя» (онлайн) – взрослые и дети делились в соцсети воспоминаниями и фотографиями о школьных годах; селфи-марафон фотографий у культурно-значимых достопримечательностей города – 65 работ были оформлены в виртуальную фотовыставку «Культуру – в народ!»</p> <p>Такой формат изучения городской культуры перспективен, так как поддерживает развитие городского туризма и стимулирует читателей к изучению краеведения.</p>
4.	Библиотечный квест-туризм «По заповедникам Кольского края»	22.01.2020, 30.01.2020, 07.02.2020, 08.02.2020, центральная детская библиотека / школы №№ 4, 7, 21 / Оленегорский горнопромышленный колледж	97	<p>Мероприятие было организовано в виде виртуально-познавательной экскурсии с квестовыми заданиями. Юноши и девушки познакомились с тремя заповедниками Мурманской области: Кандалакшским, Лапландским и «Пасвик», узнали об особенностях их открытия, познакомились с животным и растительным миром. Во время виртуального путешествия ребятам было предложено выполнить задания на знание флоры и фауны заповедных мест.</p> <p>Мероприятие проведено для 4-х аудиторий – школьников и студентов. Участники пополнили багаж экологических знаний и познакомились с литературой о заповедниках Кольской Земли.</p>

5.	Час этнографии «Живут саамы»: презентация Альманаха саамской литературы	07.02.2020, центральная городская библиотека / социальная служба «Доверие»	15	<p>Мероприятие приурочено к Международному дню саамов.</p> <p>Встреча для пенсионеров, обслуживаемых социальной службой «Доверие», была подготовлена центральной городской библиотекой и хранильницей саамских традиций, поэтессой Ольгой Андреевной Перепелицей.</p> <p>Внимание слушателей был представлен Альманах саамской литературы, вышедший в 2019 году. Это уникальное издание, в котором тексты представлены на русском и диалектах саамского языка. Кроме этого сборника, на встрече были представлены книги Ольги Андреевны (поэзия и проза).</p> <p>Ольга Андреевна рассказала о своем детстве, прошедшем недалеко от Териберки, прочитала стихи на русском и саамском языках, поделилась секретами национального рукоделия. Почетная гостя принесла образцы рукоделия, саамские игрушки. Тему саамских традиций и судеб писателей сменили разговоры о северной природе и достопримечательностях края.</p>
----	---	--	----	---

***Выводы по разделу: анализ результатов деятельности по данному направлению, описать наиболее значимые и перспективные направления краеведческой деятельности библиотеки.***

Краеведение – одно из приоритетных направлений деятельности Оленегорской ЦБС в 2020 году. Работа велась по четырем основным направлениям: историческое, литературное, экологическое, этнографическое краеведение. Библиотеки вели планомерную и целенаправленную деятельность по распространению объективных и достоверных знаний о своей территории и регионе в целом. Сочетание разнообразных форм мероприятий и методов работы с пользователями позволило Оленегорской ЦБС наполнить новым содержанием и развить традиционные направления деятельности, а также искать новые.

В рамках работы библиотек по направлению литературного краеведения состоялись мероприятия, направленные на продвижение творчества местных авторов: А.С. Рыжова, О.А. Перепелицы, Н.П. Большаковой, причем одно из них – встреча с Александром Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень» – с применением новой для библиотек технологии прямой трансляции на аудиторию около 900 интернет-пользователей.

Этнографическое краеведение, в частности, представлено работой краеведческо-туристического клуба «СеВерной тропой» центральной городской библиотеки. Состоялось 11 заседаний, в том числе выездные. Новой формой работы в этом направлении стала запись тематического эпизода подкаста «Время слушать». Аудиоинтервью с директором Фонда саамского наследия и развития Андреем Даниловым, посвященное этнографическому туризму, собрало большое количество прослушиваний и репостов.

Библиотеки активно занимались издательской деятельностью и продвижением собственных краеведческих ресурсов. Чтобы обеспечить возможность самостоятельного получения краеведческой информации удаленными пользователями, библиографы поддерживали и наполняли содержанием краеведческий блок на сайте МУК «ЦБС», который был вынесен на отдельную платформу для удобства представления обширной базы собранных материалов.

Продолжилось сотрудничество в области исторического краеведения с Мурманским областным краеведческим музеем (в формате выставочной деятельности), в вопросах экологического краеведения – с Лапландским заповедником (в отчетном году прошли просветительские мероприятия, посвященные 90-летию основания заповедника).

Краеведение сегодня – это не только цель, но и средство воспитания и обучения детей и подростков. В поисках новых путей распространения краеведческих знаний библиотеки выходили за пределы чисто библиотечных форм, обращаясь к востребованным у читателей формам взаимодействия, в том числе игровым, интерактивным. Инновационной формой работы по направлению краеведения стало проведение веб-квестов и игр («Край, в котором мы живем», «Туристические тропы родного края»), которые способствовали распространению краеведческих знаний среди детей в дистанционном режиме.

Краеведческая деятельность Оленегорской ЦБС в отчетном периоде носила программно-целевой характер. Центральная городская библиотека вела работу по историческому краеведению на основе программы «Мурман: страницы прошлого и открытия 21 века» для учащихся 10-х классов. Центральная детская библиотека приступила к реализации программ, разработанных в 2019 году: «#ВОленегорскеЖить», «Край, похожий на зимнюю сказку», «Школа гида-краеведа», направленных на популяризацию знаний о родном городе и крае, решение проблемы оттока молодых людей с Севера. Из-за эпидемиологической обстановки не все из запланированных мероприятий состоялись, компенсировать упущенное планируется в будущем году.

## 8. Автоматизация библиотечных процессов

### 8.1. Материально-технические средства и оснащение (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/ неудовлетворительное). Указать кол- во единиц техники, требующей списания или находящейся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования (дать краткий комментарий по состоянию техники)
Компьютерное оборудование:			
ПК	61 (из них 6 в ремонте)	2	(Неудовлетворительное ) Подлежат списанию – 35 шт. Находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 8 шт.
- из них количество ПК для пользователей	30		(Неудовлетворительное) Подлежат списанию – 20 шт. Находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 2 шт.
Ноутбуки	8	4	Неудовлетворительное) Подлежат списанию – 4 шт.
- из них количество ноутбуков для пользователей	2	2	Удовлетворительное
Количество ПК, ноутбуков старше 5 лет		X	X
Подключено ПК, ноутбуков к Интернет	69 (из них 6 в ремонте)	6	(Неудовлетворительное ) Подлежат списанию – 39 шт. Находятся в эксплуатации по

			истечения срока полезного пользования – 8 шт.
- из них: для пользователей	32		Неудовлетворительное) Подлежат списанию – 20 шт. Находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 2 шт.
Наличие специально оборудованных рабочих мест для слепых и слабовидящих (говорящий компьютер, дисплей Брайля, принтер Брайля и др.)	нет		<i>Указать вид оборудования</i>
Проекционное оборудование ( <i>мультимедиа-проекторы, плазменные панели, документ-камеры и др.</i> )	Проектор – 5 Плазменная панель – 2 Телевизор - 2	2	Проектор: удовлетворительное – 3шт, подлежат списанию – 2 шт. ПП: (неудовлетворительное) истек срок полезного использования – 1 шт, подлежит списанию – 1 шт; Телевизор: удовлетворительное
Наличие интерактивных сенсорных устройств (интерактивные столы, интерактивные стойки, интерактивные панели)	Интерактивная доска -1		Неудовлетворительное подлежит списанию;
Программное обеспечение (перечень используемого лицензионного программного обеспечения, в том числе специализированного программного обеспечения для слепых и слабовидящих)	САБ Ирбис64 2019.1 Microsoft Windows XP Microsoft Windows Vista Microsoft windows 7 Microsoft Windows 8 Microsoft Windows 10 Microsoft Office 2010 Abbyy FineReader 11 Usergate UTM Kaspersky Endpoint	нет	



	Security (версия 11.5.0)		
Периферийные устройства (ксерокопировальные аппараты (КА), сканеры, многофункциональные устройства (МФУ), принтеры)	КА – 5  Сканеров – 4  МФУ – 10  Принтеров - 14	КА –  Сканеров –  МФУ – 1  Принтеров -	<b>КА</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 3 шт., - находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт. <b>Сканеры</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 3шт., - находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт. <b>МФУ</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию -6 шт. находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт. <b>Принтеры</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 7 шт., - находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 4 шт.
- число техники для пользователей	КА – 5  Сканеров – 4	КА –  Сканеров –	<b>КА</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 3 шт., - находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт. <b>Сканеры</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 3шт., - находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт.

	МФУ –6  Принтеров - 9	МФУ – 1  Принтеров -	<b>МФУ</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию - 4шт. находятся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования – 1 шт. <b>Принтеры</b> – (неудовлетворительное) подлежат списанию – 6 шт., находится в эксплуатации по истечении срока полезного пользования - 1
- число техники для оцифровки фонда (профессиональные книжные сканеры: планшетные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)	нет		
Наличие 3D-оборудования:	нет		
- 3D-принтеры	нет		
- 3D-сканеры	нет		
- 3D-ручки	нет		
- другое 3D-оборудование (указать какое)	нет		
Наличие оборудования виртуальной реальности:			
- очки виртуальной реальности	нет		
- шлемы виртуальной реальности	нет		

## 8.2. Информационно-коммуникационные технологии (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Количество библиотек, имеющих ПК (всего)	6	
Количество библиотек, имеющих доступ к Интернет (всего)	6	

Количество библиотек, предоставляющих доступ к Интернет для пользователей <i>(всего)</i>	6	
Количество библиотек, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет* <i>(всего)</i>	6	
Пропускная способность канала связи <i>(указать по каждой библиотеке)</i>	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека-филиал №1, библиотека-филиал №7 – 40Мбит/с на 4 филиала Библиотека-филиал №3 – 10Мбит/с Библиотека-филиал №5 – 4 Мбит/с	
Тип подключения к сети Интернет <i>(указать по каждой библиотеке)</i>	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека-филиал №1, библиотека-филиал №7 – оптоволоконный канал Библиотека-филиал №3 – оптоволоконный канал Библиотека-филиал №5 – мобильный интернет (3G)	
Предоставление пользователям доступа к сети Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-Fi) <i>(перечислить библиотеки)</i>	Центральная городская библиотека, центральная детская библиотека, библиотека-филиал №7	
Электронная почта <i>(наличие собственного почтового домена)</i>	Да	
Собственный web-сайт <i>(указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих - да/нет)</i>	<a href="http://ol-cbs.ru">http://ol-cbs.ru</a> да <a href="http://fil-3.ucoz.com">http://fil-3.ucoz.com</a> нет	
Число посещений web-сайта в отчетном году	116950	
Технология радиочастотной идентификации RFID <i>(наличие/отсутствие)</i>	нет	
Технология штрихкодирования <i>(наличие/отсутствие)</i>	есть	
Наличие проблем, связанных с внедрением и использованием информационно-коммуникационных технологий <i>(указать и описать проблемы)</i>	Недостаточное финансирование не дает возможности обновлять устаревшее оборудование и программное обеспечение. Недостаток квалифицированных специалистов тормозит развитие библиотеки в области внедрения инфор-	

\* широкополосный доступ – доступ к сети Интернет на скорости не менее 256 кб/с. Осуществляется с использованием проводных, оптоволоконных и беспроводных линий связи различных типов (в т.ч. 3G/4G)

### **Выводы по разделу: описать достижения и трудности учреждения по внедрению и использованию ИКТ.**

В отчетном году продолжилось развитие сайта учреждения – для удобства пользователей краеведческие ресурсы были объединены на одном портале <http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru>. Реализован сквозной поиск по краеведческим ресурсам. После увольнения сотрудника, занимавшегося разработкой сайта, работы по развитию сайта временно приостановлены. Впервые за много лет было произведено обновление АБИС Ирбис64 до последней версии. Это дало возможность работать с учетом изменений в законодательстве, накопившихся за период с предыдущего обновления Ирбис64, которое было в 2015 году. Продолжено развитие программы АРМ Библиотекарь. В филиалах 3 и 5 началось введение учета книговыдачи в электронном виде через АРМ Библиотекарь. В условиях пандемии, при переходе на удаленную работу сотрудникам из дома был обеспечен доступ к ресурсам библиотеки, рабочим документам, программам. Проведены подготовительные работы по открытию удаленного читального зала Президентской библиотеки.

Главная трудность – недостаточное финансирование. Компьютерный парк учреждения нуждается в обновлении. Компьютеры морально и физически устарели, обновление путем замены комплектующих представляется нецелесообразным или даже невозможным ввиду прекращения производства и продажи устаревших комплектующих. Аналогичная ситуация сложилась и с прочей оргтехникой (МФУ, копировальные аппараты, проекторы и т.д.) оборудование устарело, физически изношено и постепенно выходит из строя.

## **9. Организационно-методическая деятельность**

### **9.1. Характеристика методической службы**

Методические функции выполняет:	
Самостоятельное структурное подразделение	<i>укажите название отдел инновационно-методической работы (ОИИМП)</i>
Сектор одного из отделов библиотеки	<i>укажите название</i>
Наличие должности методиста в штатном расписании библиотечного объединения или иных должностей специалистов,	<i>укажите количество – 2 - ведущий методист ОИИМП - главный библиотекарь ОИИМП</i>

выполняющих методическую работу	
Наличие организационно-распорядительных документов, регламентирующих научно-методическую деятельность библиотечного объединения:	<i>Устав МУК «ЦБС» Приказ от 09.01.2020 №14 «О составе методического Совета МУК «ЦБС».</i>
- Положение о научно-методической деятельности	<i>перечислить библиотеки, в которых утвержден документ</i>
- Положение о научно-методическом отделе	<i>перечислить библиотеки, в которых утвержден документ Положение об отделе инновационно-методической работы – МУК «ЦБС» ЦГБ</i>
- Положения об отделах, оказывающих научно-методические услуги	<i>перечислить библиотеки и их структурные подразделения, в положениях которых отмечается оказание научно-методические услуг МУК «ЦБС», ЦГБ – отдел комплектования и обработки литературы, отдел информационно-библиографической работы, сектор автоматизации и информационных технологий.</i>

## 9.2. Консультационная работа

	Количество
Выходы, выезды сотрудников ЦБ в библиотеки учреждения (всего)	26
в том числе с целью:	
- комплексного обследования	-
- проверки книжного фонда	2
- оказания методической и практической помощи	19
- другое	5
<i>Методические консультации</i>	
PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде	9
Производственная учеба «ГОСТ Р 7.0.100-2018. Новое в библиографическом описании»	8
Работа в САБ ИРБИС с АРМами «Комплектатор», «Каталогизатор»	2
"Буктрейлер: теория и практика: производственная учеба»	5

Производственная учеба «Оформление ресурсов, полученных от читателей взамен утерянных»	7
Нюансы работы в АРМе «Книговыдача»	4
Библиографические пособия малых форм: составление и оформление	4
«Работа в САБ «Ирбис» с АРМами «Комплектатор» - дистанционно для Ловозерской ЦБС	2
«Каталогизатор». Отражение в машиночитаемых записях кодированной информации. Занесение данных в соответствующие поля (индекс ББК, коды, ISBN). Работа с настройками и др.	2
«Как подготовить библиографический обзор» - онлайн-консультация	10

*Указать основные темы методических консультаций, оказанных специалистам библиотек в отчетном году, какие из них проведены дистанционно.*

### **9.3. Организация и проведение методических мероприятий**

Название и форма мероприятия в учреждении (семинары, круглые столы, конкурсы)	Краткое описание мероприятия	Количество участников
Семинар «Итоги года»	В феврале в центральной городской библиотеке состоялся очередной семинар библиотечных работников по итогам года. Ведущие специалисты ЦБС выступили с анализом деятельности по всем направлениям работы за 2019 г. Директор МУК «ЦБС» Малащенко Н.А. особое внимание присутствующих обратила на качество предоставления муниципальной услуги, необходимость расширения ассортимента платных услуг, предоставляемых Учреждением. Также была предоставлена информация на все интересующие вопросы, в т.ч. плановых показателей по Муниципальному заданию и других аспектов работы	34

	библиотек.	
Методический день ««Библиотека онлайн. Что можно посчитать»»	<p>На методическом дне обсуждались самые главные и сложные вопросы - Как оценить работу библиотек сегодня, если всё обслуживание на достаточно длительный срок перешло в онлайн-форматы? Как учитывать онлайн-мероприятия, как определять количество удалённых пользователей?</p> <p>На методическом дне был предложен вариант локального документа по Оленегорской ЦБС «Учет мероприятий и посещений в онлайн-режиме», который затем и был утвержден на методическом Совете.</p> <p>Вторая часть методического дня называлась "Библиотеки онлайн: анализ работы и точки роста", где был обобщен и представлен опыт работы библиотек Оленегорской ЦБС в виртуальном пространстве в 2020 году; рассмотрены основные формы онлайн-работы; представлены площадки проведения и каналы продвижения мероприятий в онлайн-формате; проанализировано поведение дистанционных пользователей; определены возможности для повышения эффективности мероприятий онлайн.</p>	11

*Отдельно указать наличие, в т.ч. название, форм повышения квалификации систематического характера (школы, клубы, секции и т.п.)*

#### 9.4. Научно-исследовательская деятельность учреждения

	Название исследования / Организатор / Сроки проведения	Краткое описание

<p>Участие в исследованиях (<i>анкетирование, мониторинги</i>) федерального уровня (Российская библиотечная ассоциация, Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Российская государственная детская библиотека, Российская государственная библиотека для молодежи и др.)</p>	<p>Использование технологий дополненной (AR) и виртуальной (VR) реальности в библиотеках, Государственная библиотека Югры, 15-30.12.2020 г.</p>	<p>использованию технологий дополненной (AR) и виртуальной (VR) реальности в библиотеках</p>
<p>Участие в исследованиях (<i>анкетирование, мониторинги</i>) (Минкультуры Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС)</p>	<p>онлайн-опрос о режиме работы и репертуаре услуг библиотек Мурманской области/ 15 октября по 1 декабря 2020 г.- Минкультуры МО</p>	<p>Северянам предлагалось высказать свое мнение о том, как сделать библиотеки более комфортными, какие дополнительные услуги необходимо ввести, какой график работы библиотек наиболее удобен</p>
	<p>Мониторинг «Анализ основных показателей МУК «ЦБС» г. Оленегорска за период 2017-2019гг» - МГОУНБ</p>	<p>Проанализирована работа муниципальных библиотек за три года по основным показателям: читатели, посещения, книговыдача</p>
	<p>Информация МУК «ЦБС» о развитии в муниципальном образовании город Оленегорск с подведомственной территорией в 2019-2020 годах инфраструктуры</p>	<p>Аналитическая справка с указанием следующей информации: - наличие и краткое описание наиболее успешных проектов по поддержке интереса жителей к чтению и книге (особо выделить значимые, проводимые на постоянной основе многолетние</p>



	<p>книги, чтения и литературных традиций – Минкультуры МО</p>	<p>успешные проекты);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наиболее интересные и успешные онлайн-проекты по продвижению книги и чтения;</li> <li>- количество онлайн мероприятий по продвижению книги и чтения по состоянию на август 2020 г.;</li> <li>- краткая характеристика литературных мероприятий, проводимых в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;</li> <li>- количество публичных мероприятий (книжные выставки, встречи с читателями, выездные мероприятия и т. д.), проведенных муниципальными общедоступными библиотеками за 2019 год, и количество человек, посетивших эти мероприятия;</li> </ul>
<p>Участие в исследованиях (<i>анкетирование, мониторинги</i>) муниципального уровня, инициированных органами муниципальной власти</p>	<p>Мониторинг «Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры» / в течение года</p>	<p>Анкетирование проводит Отдел по культуре, спорту и делам молодежи Администрации города Оленегорска. Целью оценки населением качества услуг, предоставляемых библиотечной системой, является совершенствование работы библиотечной системы.</p>

	Опыт муниципальных библиотек МУК «ЦБС» г. Оленегорска по организации инклюзивных мероприятий – мониторинг 2019-2020 гг.	Описан опыт работы муниципальных библиотек с людьми с ограниченными возможностями здоровья за два года
Проведение локальных библиотечных исследований		

#### 9.5. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	Герасимова М.В. Акция «Живая память: письмо в 45-й»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области: сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С.В.; редкол.: Вовк О.С. и др.; ред. Мудревская Е.Н.]. – Мурманск: МГОУНБ, 2020. – С. 118-121.
2.	Васкум Н.В. Проект «Квест-комната в библиотеке»	Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области: сб. метод. материалов / Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: Иванова С.В.; редкол.: Вовк О.С. и др.; ред. Мудревская Е.Н.]. – Мурманск: МГОУНБ, 2020. – С. 78-81.
3.	Гаврилова О.Е. Театр теней в Центральной детской библиотеке Оленегорска	БИБ: библиотечно-информационный бюллетень N 33/ Мурман. гос. обл. универс. науч. б-ка ; [сост. С. А. Поручикова; редкол.: О. с. Вовк и др.]. –

		Мурманск : МГОУНБ, 2020. – С. 19-20.
4.	Васкум Н.В. Брейн-ринг «Под зеленым парусом – в будущее», будущее формируется сегодня	Вестник ЭкоЛапландии: сборник региональных материалов /Лапланд. гос. природ. биосфер. заповедник, Отд. экол. просвещения. – Вып. 44. - Мурманск : Ракета, 2019. – С. 33.
5.	Васкум Н.В. Итоги детского творчества. Конкурс «Веселое Рождество» на «зеленую» тему»	Вестник ЭкоЛапландии: сборник региональных материалов /Лапланд. гос. природ. биосфер. заповедник, Отд. экол. просвещения. – Вып. 44. - Мурманск : Ракета, 2019. – С. 33.
6.	Герасимова М.В. Штепенко А.С. Экологический туризм. «В Хибины, в горы, на Вудъявр!»	Вестник ЭкоЛапландии: сборник региональных материалов /Лапланд. гос. природ. биосфер. заповедник, Отд. экол. просвещения. – Вып. 44. - Мурманск : Ракета, 2019. – С. 25.

*\* профессиональные периодические издания, сборники материалов НПК, совещаний и др.*

***Выводы по разделу: описать основные результаты организационно-методической и научно-исследовательской деятельности учреждения, привести примеры инновационных форм методических мероприятий.***

Выступая координатором процесса творческого развития коллектива ЦБС, методический отдел в 2020 году вел постоянный систематический анализ проделанной работы, что позволяло оперативно замечать и реагировать на все изменения, вносить необходимые дополнения и коррективы в деятельность библиотек. В условиях пандемии мы по-прежнему работали по всем основным направлениям. Активно осуществлялась методическая и административная деятельность. Эта работа частично тоже была переведена в онлайн-пространство. Для коллег проводятся консультации как в офлайн-, так и в онлайн-режимах, вебинары и онлайн-совещания. Специалистами отдела инновационно-методической работы была проделана огромная аналитическая работа в ходе подготовки конкурсной заявки и документации на участие ЦДБ во Всероссийском конкурсе на создание модельных библиотек в РФ. Анализ предыдущих документов, подаваемых на Конкурс, позволил выявить и устранить недочеты, а результат не заставил долго ждать – в дополнительном конкурсном отборе Центральная детская библиотека вошла в число победителей и получила финансовую поддержку из федерального бюджета на реализацию проекта в объеме 10 млн. руб.

Колоссальная работа была проделана и при написании Проекта «Программы развития Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» на 2021-2025 годы».

В 2020 году увеличилось количество публикаций сотрудников МУК «ЦБС» в профессиональной прессе: 2 статьи в сборнике «Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области» (МГОУНБ), 1 статья в «БИБ: библиотечно-информационный бюллетень N 33» (МГОУНБ) и 2 статьи в «Вестник ЭкоЛапландии: сборник региональных материалов». За активное сотрудничество с «Вестником ЭкоЛапландии» были награждены «Дипломом Министерства природных ресурсов и экологии РФ ФГБУ «Лапландский заповедник» за методико-информационные авторские идеи и материалы для сборника «Вестник ЭкоЛапландии», гармонизацию человека и природы и развитие северных территорий».

## 10. Библиотечные кадры

### 10.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	Численность работников всего, человек	Численность основного персонала	Из числа основного персонала библиотеки:									
			Имеют образование				Имеют стаж работы в библиотеках:			Возраст		
			Высшее	из них библиотечное	Среднее профессиональное	из них библиотечное	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
42	43	34	25	11	8	7	5	9	20	3	24	7

### Из общей численности работников основного персонала количество человек, работающих на неполных ставках

Размер ставки	Место работы	Должность
0,25	-	-
0,5	-	-
0,75	-	-

### 10.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего*, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	17	15
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	17	15

\* в случае если работник получает в течение года несколько удостоверений – он учитывается только один раз

### 10.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации (указать)	Кол-во участников	Название учреждения (название вуза, Учебного центра, Центра непрерывного образования и др.). Для конкурсов – название конкурса	Название образовательной программы. Для конкурсов – название <i>конкурса</i> и конкурсной номинации	Вид документа, подтверждающего обучение (диплом, удостоверение) – при наличии. Для конкурсов - указать результат участия: победитель, номинант и т.п.
<b>Участие в федеральных мероприятиях</b>				
количество работников, обученных в рамках целевого приема/обучения (целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	10			

курсы				
- в т.ч. приняли участие в программах обучения в рамках федерального проекта «Творческие люди»	10	<b>КемГИК, СПбГИК, МГИК</b>	Электронные краеведческие информационные ресурсы муниципальных библиотек – (март) - Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга – (март) - Технология машиночитаемой каталогизации в автоматизированных библиотечно-информационных системах (март); - Инновационные подходы к организации экскурсионной работы – (март) - Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде (апрель) - Психолого-педагогическое сопровождение лиц с	удостоверение

			ограниченными возможностями и инвалидами в работе учреждений культуры (июнь) - Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки (сентябрь) - Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» (сентябрь); Современные цифровые технологии в библиотеках (сентябрь) - Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал.	
конкурсы* «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти».	2	ГПИБ, г. Москва	Интернет-проект «Война в судьбах оленегорцев»	

XI Всероссийский конкурс творческих работ «Моя малая Родина»	1	Г. Москва Общероссийская молодежная общественная организация «Российский союз сельской молодежи».	Номинация - История моего сельского населенного пункта – «Подвиг села» «Поселок высокого полета»	Сертификат участника
другие формы**				
ДПО ПП (дополнительное профессиональное обучение)	2	АНО ДПО «НАДПО», Москва	«АРТ-терапия в практике психолога», «Методика обучения ментальной арифметике»	диплом
Онлайн-курсы, ДПП ПК	2	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», Москва	«Организация цифровой среды библиотеки», «Консультирование в области развития цифровой грамотности»	удостоверение
<b>Участие в мероприятиях межрегионального уровня</b>				
курсы				
конкурсы* Конкурс социальных проектов благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь на 2021-2022 гг.	1	Г. Череповец, Компания «Северсталь»	«Лукоморье – мир света и добра» (профилактика агрессивного поведения, буллинга среди несовершеннолетних)	-



другие формы**				
Онлайн-школа	3	ГБУК СО «СОБДиМ», Екатеринбург	Курс «Интеграция новых информационно-коммуникативных технологий в практику библиотечной и педагогической деятельности», «Организация работы библиотек с молодежью», «Библиотека для детей и юношества в местном сообществе. Социокультурное проектирование»	удостоверение
<b>Участие в областных мероприятиях</b>				
курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования»				
курсы других учреждений				
конкурсы*				
Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы»	3	МГОУНБ, г. Мурманск	виртуальная выставка к 75-летию Победы «Венок славы» - Номинация: «Летопись Победы»	Диплом Победителя
Областной конкурс буктрейлеров #Оживляястраницы51.Читаем вслух! Снимаем вместе!»	1	МОДЮБ, г. Мурманск	«Читаем вслух! Снимаем вместе!»	Диплом II степени.
Фестиваль библиотек «Библиолик: Библиотеки. Люди.	1		номинация	

Книги»		МОДЮБ, г. Мурманск	«Библиотека online : дистанционные формы работы». – «Вызов временем. Библиотека в онлайн-режиме».	Диплом Победителя
Конкурс на софинансирование мероприятий по созданию открытых пространств для поддержки и развития молодежных инициатив в Мурманской области (далее – молодежное пространство)	1	Министерство спорта и молодежной политике, г. Мурманск	Создание молодежного пространства на базе библиотеки	-
другие формы**				
1. Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (18.02.2020 г, МГОУНБ).	2	МГОУНБ		
2. Областной вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения» (17.02.2020, МГОУНБ)	13	МГОУНБ		
3. Онлайн-консультация «Использование мобильных сервисов для проведения онлайн-мероприятий в библиотеках» с целью организации смартбоа «За Родину» (интерактивное мероприятие с использованием мобильных устройств). (24.03.2020)	4	МГОУНБ		
<b>Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях</b>				
форма				
1. Семинар «Итоги года» - МУК «ЦБС» (13.02.2020 г.)	34			

2. Городской семинар-тренинг «Разработка социального проекта» (17-18.03.2020).	11			
3. Городской семинар «Библиотека и волонтеры – пространство новых возможностей» (07.09.2020).	15			
4. Методический день «Библиотека онлайн. Что можно посчитать».	11			
Конкурсы				
Открытый городской дистанционный конкурс электронных презентаций «Здесь истоки мои...» (март-июнь).	12			

\* конкурсы профессионального мастерства, например, «Библиотекарь года»/конкурс молодых библиотекарей (в графе «Вид документа» указать результат участия: победитель, номинант и т.п.)

\*\* семинары, тренинги, мастер-классы и др.

#### 10.4. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

##### Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	
Почетные звания Российской Федерации	

##### Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	
Благодарности	
Знак «За достижения в культуре»	

### Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
<b>Награды Мурманской области</b>	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	
Почетная грамота Мурманской области	
<b>Награды Губернатора Мурманской области</b>	
Почетная грамота Губернатора Мурманской области	
Благодарность Губернатора Мурманской области	
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	
<b>Награды Мурманской областной Думы</b>	
Почетная грамота Мурманской областной Думы	
Благодарственное письмо Мурманской областной Думы	
<b>Награды Министерства культуры Мурманской области</b>	
Почетные грамоты	
Благодарственные письма	
<b>Иные формы поощрения*</b>	
Форма (указать название)	Количество награждённых, человек

\* Премии Губернатора Мурманской области и др. специальные премии, поощрение победителей в профессиональных конкурсах учреждения и др.

**10.5. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата основного персонала (за отчетный год) 56 510,26 руб.**

**Выводы по разделу: описать основные меры по обеспечению библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

В МУК «ЦБС» работает 42 специалиста. Из них 34 человека (79%) – это основной персонал + 3 человек (7%) административно-управленческий аппарат и 1 программист, 1 юрист. Профессиональный образовательный уровень библиотечных работников основного

персонала высок – 73,5 % имеют высшее образование, в том числе высшее библиотечное 32,4 %. Среднее профессиональное образование – 23,5 %, в том числе библиотечное – 20,6 %.

Для успешной работы современному библиотечному работнику необходимо непрерывно совершенствовать профессиональный уровень, повышая знания, полученные в ходе базового образования. Большое внимание в 2020 году уделялось повышению квалификации молодых специалистов – так, в рамках федерального проекта «Творческие люди» обучилось 4 человека, всего же в этом проекте в 2020 г. участвовало 10 специалистов. Перевод части мероприятий в онлайн-формат способствовал освоению сотрудниками муниципальных библиотек всевозможных онлайн-сервисов по созданию викторин, игр, кроссвордов и даже квизов в сети Интернет. Эта работа способствовала не только самообразованию, но и дополнительному образованию. Например, 2 специалиста закончили онлайн курсы ИП на базе ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» по темам «Организация цифровой среды библиотеки» и «Консультирование в области развития цифровой грамотности».

2020 г. как никогда прежде явился очень насыщенным по написанию проектов и участию наших специалистов в профессиональных конкурсах разного уровня: *Всероссийский уровень* - «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти»; *XI Всероссийский конкурс творческих работ «Моя малая Родина»*; *Региональный уровень* - Конкурс социальных проектов благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь на 2021-2022 гг.»; *Областной уровень* - Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы»; Областной конкурс буктрейлеров #Оживляястраницы51.Читаем вслух! Снимаем вместе!»; Фестиваль библиотек «Библиолик: Библиотеки. Люди. Книги»; Конкурс на софинансирование мероприятий по созданию открытых пространств для поддержки и развития молодежных инициатив в Мурманской области (молодежное пространство).

## 11. Программно-проектная деятельность библиотеки

### 11.1. Программы, проекты, разработанные библиотечной системой/библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов)*, реализуемых в отчетном году / Наименование библиотеки, разработавшей и реализовавшей проект (программу)	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.**	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году. Участвовал ли проект библиотеки в конкурсах различного уровня. Результаты участия.
-------	---	--	--

1.	Онлайн-проект «Читающая деТочка»	за счет собственных средств (в рамках финансирования МЗ)	<p>Цель: продвижение и поддержка систематического творческого детского и семейного чтения с использованием интернет-пространства.</p> <p>Проект «Читающая деТочка» – это онлайн-проект, в котором дети и родители смогут познакомиться с детской литературой, интересно и с пользой провести совместный досуг, развить память, мышление, а также интеллектуальные и творческие способности.</p> <p>Проект направлен на детей 4-6 лет и их родителей. Занятия проходят в виде путешествия по станциям: «Развивашка», «Узнавашка» и «Читаюшка». На первой станции – практическое задание, на второй – знакомство с детской литературой и детскими писателями, на третьей – чтение произведения по теме занятия.</p> <p>В 2020 году опубликовано три онлайн-занятия по проекту. Ссылка: <a href="http://kids.ol-cbs.ru/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82-%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F-%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0.html">http://kids.ol-cbs.ru/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82-%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F-%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0.html</a></p>
2.	Проект Создание виртуальной выставки к 75-летию Победы «Венок славы».	за счет собственных средств (в рамках финансирования МЗ)	<p>Цель: публичное Интернет-представление (продвижение) художественной литературы о ВОВ, имеющейся в фонде центральной детской библиотеки.</p> <p>В основу виртуальной книжной выставки легли произведения прозы, поэзии и художественной публицистики, собранные в фундаментальном издании 12-томной антологии художественных произведений о Великой Отечественной войне «Венок славы».</p> <p>Разделы книжной выставки сформированы по тематико-хронологическому принципу и включают в себя произведения классиков советской литературы и писателей-фронтовиков, очевидцев происходивших событий.</p> <p>Все разделы оформлялись с помощью онлайн-сервиса Canva. Тематика оформления тесно связана с этапом ВОВ, описываемом в разделе выставки, который он представляет. Каждое произведение, представленное на выставке, дополнено кнопками-переходами на сторонние ресурсы, дающими возможность прочитать это произведение онлайн, прослушать его в аудиоформате и познакомиться с его экранизацией (если произведение было экранизировано).</p> <p><b>Проект принимал участие в областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы».</b></p> <p>Ссылка: <a href="https://biblol.wixsite.com/venokslavy">https://biblol.wixsite.com/venokslavy</a></p>

3.	Историко-литературный проект видеомарафона «Дорогая сердцу книга о войне»	за счет собственных средств (в рамках муниципального задания)	<p>В течение 2020 года в центральной городской библиотеке реализовывался историко-литературный проект «Дорогая сердцу книга о войне», направленный на нравственно-патриотическое воспитание молодежи через знакомство с лучшими образцами литературы о Великой Отечественной войне. Главной особенностью проекта являлось чтение рассказов о войне студентами и старшеклассниками, которое записывалось на видео.</p> <p>Задуманный изначально, как проект, проводимый в стенах библиотеки, из-за ограничений, наложенных пандемией, он продолжился исключительно как видеопроект. Создание и трансляция видеороликов в соцсетях позволили расширить аудиторию, выйти за рамки библиотеки.</p> <p>В течение года молодые ребята вместе с библиотекарями читали отрывки или целые произведения, посвященные блокаде Ленинграда, обороне Заполярья, Дню Победы, подвигу женщин в годы Вов. Записанные в течении года видеоролики были собраны за баннером к 75-летию Победы на сайте МУК «ЦБС», а также размещались в группах библиотеки в социальной сети ВК и репостились в группы образовательных учреждений города.</p> <p><b>Проект «Дорогая сердцу книга о войне» участвовал в областном конкурсе общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы».</b></p>
4.	Образовательно – выставочный проект «Навстречу искусству»	за счет собственных средств (в рамках муниципального задания)	<p>В 2020 году начал реализацию образовательно-выставочный проект ЦГБ «Навстречу искусству», который завершится в 2021 году.</p> <p>В рамках проекта библиотека организует интерактивные выставки, раскрывая свои богатые фонды книг по искусству и делится интересными фактами их жизни художников, архитекторов, литераторов. А наши партнеры по проекту - сотрудники детской художественной школы проводят мастер-классы по различным видам изобразительного творчества и организуют выставки работ своих воспитанников. Основной целевой аудиторией проекта стали группы учащихся средних классов школы № 21, а также дети из ДХШ.</p> <p>В отчетном году в библиотеке прошли интерактивные обзоры по выставке-загадке «Застывшая красота» (март 2020) и выставке-экскурсии «Поэзия в музыке» (октябрь 2020). Обзор по второй выставке был записан на видео и выставлен в ВК в группе «Читающий Оленегорск» и собрал 412 просмотров. <a href="https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3510">https://vk.com/lit_olen?w=wall-46952832_3510</a></p> <p>Также участники проекта посетили мастер-класс «Рисуем комиксы». Проект</p>

			продолжается, а его участники продолжают свой путь «Навстречу искусству».
--	--	--	---

*\* указать программы (проекты), разработанные непосредственно библиотекой, а также программы (проекты) других учреждений (организаций), в которых участвует библиотека (кроме программ, утверждаемых органами государственной власти, органами местного самоуправления).*

*\*\* для программ (проектов), получивших финансовую поддержку, обязательно указать объем и источники финансирования (федеральный, региональный, местный бюджеты, внебюджетные источники). Для внебюджетных источников указать, какие в пояснении к таблице (гранты, государственно-частное партнерство, другое).*

## **11.2. Деятельность библиотечной системы/библиотеки в рамках муниципальных, региональных, федеральных программ и других программ и проектов**

№ п/п	Наименование программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
<b>Муниципальные программы</b>			
1.	Муниципальная программа «Развитие культуры муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией» Подпрограмма 3 «Развитие библиотечного дела в муниципальном образовании город Оленегорск с подведомственной территорией»	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, формирование и сохранение библиотечных фондов	40 379 440,00
2.	Муниципальная программа «Развитие культуры муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией» Подпрограмма 6 «Профилактика злоупотребления наркотических веществ и их незаконного оборота»	Организация и проведение мероприятий, направленных на антинаркотическую пропаганду здорового образа жизни	20 000,00
3.	Муниципальная программа "Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного	Оказание информационной, консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также поддержки в	60 000,00



	предпринимательского климата в муниципальном образовании город Оленегорск с подведомственной территорией" Подпрограмма 1 "Развитие малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании город Оленегорск с подведомственной территорией"	области подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров	
<b>Региональные программы, проекты</b>			
1.			
<b>Федеральные программы, проекты</b>			
1.			
<b>Прочие программы, проекты, гранты*</b>			
1.			

\*Участие в программах и проектах организаций и предприятий (ПАО «ГМК «Норильский никель», ПАО «Северсталь» и т.п.

### 11.3. Реализация национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек. Расходы на создание модельных библиотек

Бюджет*	Расходы на информационные ресурсы, руб.				Расходы на ремонт помещения, руб.	Расходы на мебель, руб.	Расходы на оборудование, руб.	Расходы на программное обеспечение, руб.	Расходы на профессиональную переподготовку и повышение квалификации основного персонала, руб.	Расходы на другое (прописать, что входит в данный раздел), руб.
	Печатные книги	Периодика	Электронные книги	электронные базы данных						
ФБ										
ОБ										

МБ										
ВБ										

\* ФБ – средства федерального бюджета, полученные по межбюджетному трансферту; ОБ – средства областного бюджета (субсидия); МБ – средства бюджета муниципального образования; ВБ – внебюджетные средства (средства от приносящей доход деятельности учреждения; гранты, средства спонсоров, меценатов и т.п.).

***Выводы по разделу: описать основные результаты, достижения и проблемы проектной деятельности учреждения.***

В Год Памяти и Славы муниципальными библиотеками было разработано и реализовано 4 проекта: «Венок славы», «Дорогая сердцу книга о войне», «Письма победы», новое наполнение и логическое продолжение получил интернет-проект «Война в судьбах оленегорцев».

Проекты были представлены на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (ГПИБ) и областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы». «Венок Славы» получил Диплом победителя.

Удачей Года можно назвать краеведческий видеопроjekt «Прогулки по городу» (размещен на сайте Учреждения <http://ol-cbs.ru>), к которому обратились уже более 1,5 тыс. жителей нашего города. Цель проекта - создание нового краеведческого ресурса о достопримечательностях города Оленегорска в видеоформате, который объединит сведения о памятных местах Оленегорска, заставит горожан по-новому взглянуть на достопримечательности города, расширит их знания, вызовет интерес к историческому краеведению. Телевизионное вещание позволит проекту расширить библиотечную аудиторию. Ресурс способен разнообразить краеведческую деятельность библиотеки. Созданный на его основе Аудиогид увеличит количество социальных партнеров библиотеки, в том числе, связанных с туристической деятельностью.

*Проект с названием «МОРОЗКО: библиотека с северным характером» по модернизации центральной детской библиотеки стал победителем дополнительного конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году*

## **12. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность**

**12.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом\***

Опишите сотрудничество с основными и постоянными партнерами учреждения и их участия в значимых библиотечных мероприятиях (с кратким описанием мероприятия).

Перечислите новых партнеров учреждения, появившихся в отчетном году.

Расскажите о способах привлечения партнеров, форматах их участия в деятельности библиотеки (на договорной основе, спонсорство и т.д.), особо выделить сотрудничество с НКО, бизнес-сообществом, нетрадиционными для библиотек партнерами.

№ п/п	Название организации	Форма сотрудничества
1.	Администрация г. Оленегорска с подведомственной территорией	Информационная поддержка; организация доступа населения к информационным ресурсам, формируемым в ходе текущей деятельности органов местного самоуправления; помощь в организации взаимодействия между органами местного самоуправления и населением; содействие проведению встреч представителей органов местного самоуправления и депутатов с читателями.
2.	Совет депутатов г. Оленегорска с подведомственной территорией	
3.	Акционерное общество «Оленегорский горно-обогатительный комбинат» (АО «Олкон»)	Выездной читальный зал организован на промплощадке и в здании управления комбината. Договор заключен в 2016 году, продлевается автоматически.
4.	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 5 по Мурманской области	Координация работы по проведению мероприятий с целью информирования населения о государственной и муниципальной политике в сфере ЖКХ, защиты прав собственников/ нанимателей жилья, потребительских, избирательных прав и т.д.; обмен информацией; оказание помощи населению в работе с документами миграционной и налоговой службы (платная услуга – заполнение и отправка налоговых деклараций); взаимодействие с центром занятости населения по вопросам профориентации и трудоустройства подростков. Наличие договоров: с налоговой инспекцией.
5.	Оленегорская территориальная избирательная комиссия	
6.	Отдел содействия трудоустройству граждан г. Оленегорска МГ ОБУ «Центр занятости населения г. Мончегорска»	
7.	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г. Мончегорске, г. Оленегорске и Ловозерском районе	
8.	Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» муниципального образования город Оленегорск	

	с подведомственной территорией	
9.	Межмуниципальный отдел МВД России «Оленегорский»	Полицейские, сотрудник группы по контролю за оборотом наркотиков и инспектор направления по делам несовершеннолетних МО МВД «Оленегорский», были приглашены в качестве экспертов по правовым вопросам к проведению антинаркотического квеста «Мы – здоровое поколение!».
10.	Управление Пенсионного фонда РФ в г. Оленегорске Мурманской области	Взаимодействие в области обмена информационными ресурсами; координация работы по информационному обеспечению населения; помощь в работе с документами (платная услуга – заполнение деклараций в ПФР); организация досуга социально незащищенных групп населения – проведение информационно-просветительских и культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов (в библиотеках и внестационарно). Сотрудничество ведется на договорной основе.
11.	Государственное областное казенное учреждение «Мончегорский межрайонный центр социальной поддержки населения» Оленегорское обособленное подразделение	
12.	ГОАУСОН «Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения»	
13.	ООО «Социальная служба «Доверие»	
14.	Комитет по образованию Администрации г. Оленегорска с подведомственной территорией	Взаимодействие в вопросах организации детского чтения и воспитания информационной грамотности школьников; информационная поддержка педагогов и школьников в учебно-методической, познавательной, творческой и воспитательной деятельности.
15.	МУ «Информационно-методический центр» г. Оленегорска	
16.	Дошкольные образовательные учреждения (детские сады – МБДОУ №№ 2, 6, 12, 13, 14, 15)	Сотрудничество в области предоставления информационно-библиотечных услуг педагогам и воспитанникам, организации и проведения культурно-массовых мероприятий, привлечения дошкольников к чтению и книге. Организация библиотечных пунктов на базе 5 детских садов. Сотрудничество ведется на договорной основе.
17.	Общеобразовательные учреждения основного (общего) и среднего (полного) образования (школы – МБОУ СОШ № 4, МБОУ ООШ № 7, МОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 21, МБОУ СОШ № 22, ФГКОУ СОШ № 151)	Наиболее востребованные направления работы – организация и проведение библиотечно-библиографических уроков, часов памяти, занятий по профориентации, конкурсов и акций в поддержку чтения; организация познавательного досуга школьников и студентов. Наиболее масштабная совместная акция в 2020 году – «Всем классом в

18.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж»	библиотеку!» Школьники и студенты принимали участие в записи видеопроекта «Дорогая сердцу книга о войне». Сотрудничество ведется на договорной основе.
19.	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Проведение культурно-массовых мероприятий, информационная и методическая поддержка педагогов. В 2020 году воспитанники коррекционной школы принимали участие в заседаниях театрального клуба «Библиоша», видеозаписи спектаклей Театра теней и мастерской по созданию персонажей. Партнерство на договорной основе.
21.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г. Оленегорска	Взаимодействие в области организации и проведения культурно-массовых мероприятий как на площадках библиотек, так и на базе учреждений-партнеров. В 2020 году библиотека-филиал № 3 совместно со Школой искусств № 1 провела урок памяти «Блокадный хлеб – символ надежды и жизни» в рамках Всероссийской акции «Блокадный хлеб». Наличие договоров: со Школой искусств № 1, Учебно-спортивным центром.
22.	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Олимп»	
23.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	
24.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1» г. Оленегорск-8	
25.	МУС «Учебно-спортивный центр» г. Оленегорска	
26.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	Реализация совместного образовательно-выставочного проекта «Навстречу искусству» для учащихся художественной школы и общеобразовательных школ. В отчетном году проводились интерактивные обзоры по выставке-загадке «Застывшая красота» и выставке-экскурсии «Поэзия в музыке», состоялся мастер-класс «Рисуем комиксы». Партнерство на договорной основе.
27.	МУК «Центр культуры и досуга «Полярная звезда»	Взаимодействие в области организации и проведения культурно-массовых мероприятий. В 2020 году – сотрудничество в вопросах организации мероприятий городского

		и межрегионального масштаба: фестиваля новогодней сказки «Морозко» (библиогорница на площадке Дворца культуры), фестиваля славянских культур «Ворота солнца» (квиз «Славянский мир»), прямой трансляции на портал «Культура. РФ» встречи с писателями Николаем Ивановым и Валерием Латыниным «Слово – это оружие». В течение года сотрудники Центра оказывали помощь в видеосъемке онлайн-мероприятий библиотек: виртуальных экскурсий, выставок.
28.	ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	Детская и взрослая поликлиники выступают в качестве рекламных площадок для размещения библиотечной информации (на стендах). В 2020-м году в рамках акции «Дарите книги с любовью» в центральной городской библиотеке был организован сбор книг для детского отделения больницы. Передано 38 книг.
29.	Оленегорская городская организация МОО ООО «Всероссийское общество инвалидов»	Обмен информационными ресурсами и координация работы по информационному обеспечению пользователей, содействие в организации полезного досуга. Наличие договоров: с оленегорской городской организацией Всероссийского общества инвалидов.
30.	Городской совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Оленегорска	
31.	Оленегорское отделение Общероссийской общественной организации «Дети войны»	
32.	Клуб хранителей истории г. Оленегорска «Земляки»	
33.	Хуторское казачье общество «Хутор Оленегорский»	Реализация мероприятий в рамках Программы работы с казачеством «Заветы прадедов храня» на 2018-2020 гг., направленных на формирование знаний о российском казачестве, его быте и культуре. В 2020 году проведены Дни российского казачества в Оленегорске: организована интерактивная экскурсия по музею ХКО «Хутор Оленегорский» для участников клуба «СеВерной тропой», состоялась онлайн-викторина «Казачьи были».
34.	Фонд саамского наследия и развития	Запись интервью с директором Фонда Андреем Даниловым для эпизода «Этнографический туризм» подкаста центральной городской библиотеки «Время слушать».

35.	Оленегорское литературное объединение «Жемчуга»	Содействие местным авторам в популяризации литературного творчества, в том числе издания литературных сборников, альманахов, проведении встреч и других мероприятий. Работа с литобъединением опирается на авторские договоры о неисключительном авторском праве и использовании материалов из личных архивов. В 2020 году члены ЛИТО приняли участие в литературной переменке «Виват, поэзия!» у дома поэта Г. Васильева, литературной завалинке «И у нас на это пять причин» к Дню города. Центральная городская библиотека оказала помощь в выпуске литературного альманаха «Оленегорские «Жемчуга», в который вошли стихи оленегорских поэтов к 75-летию Победы.
36.	Оленегорский храм преподобного Димитрия Прилуцкого	Задушевные беседы «Час православия»: часы духовного общения читателей с настоятелем оленегорского храма, иереем отцом Василием (Баюром).
37.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Лапландский государственный природный биосферный заповедник»	Сотрудничество в области экологического просвещения населения. В 2020 году в библиотеках Оленегорской ЦБС проводились мероприятия, посвященные 90-летию образования Лапландского заповедника. Участников конкурса детского творчества «Веселое Рождество» награждали лично представители руководства заповедника. Для детей была организована экскурсия в заповедник. В центральной городской библиотеке экспонировалась фотовыставка Лапландского заповедника. Сотрудники библиотек имели опыт подготовки статей в «Вестник ЭкоЛапландии».
38.	Войсковые части Оленегорского гарнизона	Информационное обслуживание войсковых частей, участвуют в организации досуга военнослужащих. Наличие договоров: с войсковой частью 06987-Н.
39.	Представители малого и среднего бизнеса	Информационная поддержка предпринимателей (индивидуальное и групповое информирование), предоставление услуг библиотечного сервиса, в том числе по оформлению заявлений и отчетов, заполнению деклараций, работе на государственных порталах.
40.	ПАО «Сбербанк» (АО «Деловая среда»)	Сотрудничество в предоставлении услуг: открытие ИП и ООО (с одним учредителем), открытие счета в банке; консультирование по тарифам на расчетно-кассовое обслуживание и эквайрингу; помощь в получении кредитов и оформлении лизинга. Сотрудничество на договорной основе.

Библиотеки Оленегорской ЦБС расширяют направления и реализуют новые форматы сотрудничества с постоянными партнерами. Взаимодействие строится на основании заключенных договоров и устных договоренностей. К методам привлечения партнеров можно отнести обращения в организации лично, по телефонной связи и электронной почте, через деловые знакомства и официальные письма.

В отчетном году к действующим партнерам присоединился «Сбербанк» (АО «Деловая среда»). Инициатива сотрудничества принадлежит руководству банка и связана с реализацией мер поддержки малого и среднего бизнеса в условиях пандемии. В связи с получением субсидий из федерального и областного бюджетов среди предпринимателей возник спрос на открытие расчетных счетов. Библиотека-филиал № 7, специализирующаяся на работе с бизнес-сообществом, взяла часть востребованных услуг на себя. Как результат, очевидны преимущества такого сотрудничества: расширился перечень услуг, оказываемых библиотеками; увеличился доход от собственной деятельности; оказывается реальная помощь населению, тем самым снимается социальная напряженность.

## **12.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность**

*Взаимодействие со СМИ, описание наиболее значимых проектов и мероприятий, примеры использования информационно-коммуникативных технологий, сети Интернет и т.д.*

При анализе необходимо раскрыть:

- наличие в библиотеке отделов по маркетинговой деятельности, рекламе и развитию, разработанных маркетинговых программ учреждения;
- взаимодействие со СМИ: перечень СМИ, количество публикаций, сюжетов, их тематика, совместные проекты;
- библиотечная реклама: печатная продукция, рекламные акции, платная реклама на ТВ и радио, иные, в том числе инновационные, формы;
- количество интернет-трансляций в рамках проекта «Культурный стриминг», краткое описание;
- иные форматы рекламно-информационной и маркетинговой деятельности.

В отсутствие специализированного отдела ЦБС, отвечающего за маркетинговую деятельность и рекламу, в работе по продвижению библиотечных услуг были задействованы сотрудники отдела инновационно-методической работы, отдела информационно-библиографической работы ЦГБ, сотрудники библиотек-филиалов.

Средства массовой информации, с которыми сотрудничает МУК «ЦБС»:

- кабельное телевидение (новостная программа ОлТВ) – 21 видеосюжет о деятельности библиотек;
- информационный портал «Наш Оленегорск» (сетевое издание) – 35 публикаций;
- городская газета «Заполярная руда» – 7 публикаций.

Количество публикаций в профессиональной прессе (на федеральном и областном уровне) – 6.



Также информация о мероприятиях и услугах библиотек в течение года публиковалась на сайте Администрации г. Оленегорска (5), сайте [«Библиотеки 51»](#) (2), сайте [www.esenin.ru](http://www.esenin.ru) (1) в сообществе Главы Оленегорска «ВКонтакте» (5), Министерства культуры Мурманской области (1), в городском сообществе «ВидеоОленегорск» (36). Репосты новостей на свои страницы «ВКонтакте» делали комитет по образованию, детские сады, школы (и отдельные классы), иные педагогические сообщества (молодые педагоги, школьные библиотеки и др.).

Поскольку в отчетном году были активно задействованы собственные электронные площадки – сайт и группы в социальных сетях, то в меньшей степени для продвижения библиотечных услуг привлекались электронные СМИ (чаще только в виде репостов). Скромные печатные площади местной газеты и в целом падение интереса к бумажным СМИ объясняют уменьшение публикаций о библиотеках в прессе. Предпочтение было отдано телевидению как наиболее популярному виду СМИ среди представителей старшего поколения, которые не являются интернет-пользователями или пользуются Интернетом не столь активно.

Тематика вышедших видеосюжетов разнообразна: обзоры книг по жанрам и целевой аудитории – «Его величество Детектив», «Новинки для женщин», «Книги для мужчин и молодежи»; реклама новой услуги центральной городской библиотеки – предоставление бесплатного доступа к электронной библиотеке «ЛитРес»; обзор выставок «ОГНЕННЫЕ СТРАНИЦЫ: 75 книг о войне» и «Поэзия в музыке»; презентация выставочного фотопроекта «Остановись, мгновенье!»; юбилей библиотеки-филиала № 3 в поселке Высокий, визит министра культуры Мурманской области; культурно-массовые мероприятия в библиотеках и др.

Наиболее масштабный совместный проект реализован коллективом центральной городской библиотеки и съемочной группой Центра культуры и досуга «Полярная звезда» (оленегорские новости). Был снят цикл прогулок по городу с главным библиографом отдела информационно-библиографической работы ЦГБ В.В. Баланюк. Всего в новостной программе вышло 7 видеосюжетов о достопримечательностях Оленегорска: «Все началось со станции Оленья» (история станции и вокзала), «Пробежал по городу олень» (история памятника Оленю), «Визитная карточка города» (парадный въезд), «Неофициальный символ Оленегорска, наша любовь и наша гордость! (фонтан «Лопарка»)», «Музей под открытым небом» (музей минералов Кольского полуострова), «С круглой площади Стела смотрит, как королева» (стела «Слава Труд»), «Я что-нибудь оставлю вам на память» (мемориальная доска на доме, в котором жил и работал оленегорский поэт Г.П. Васильев). Проект направлен на привлечение внимания горожан к библиотечной и библиографической работе, повышение узнаваемости библиотек и раскрытие фондов, распространение краеведческих знаний среди населения.

Еще одним ярким примером взаимодействия детской библиотеки и телевидения стали съемки подведения итогов акции «Волшебство не только снится» в Резиденции Морозко.

Дополнительно для продвижения библиотек и чтения были задействованы такие средства рекламы, как:

– наружная реклама – демонстрация афиш и видеороликов на уличном LED-экране (в 2020 году для трансляции отправлено 6 материалов);

– событийная реклама – проведение акций и дней открытых дверей (поздравительная акция «Библиотеке – 45!», акции «Летом читаем, скуки не знаем», «Мы хотим, что ваше лето было книгами согрето», «Книга. Лето. Молодежь» и другие);

– печатная (полиграфическая) реклама – афиши, листовки, плакаты, визитки;

– баннерная реклама на сайтах организаций-партнеров (Администрации города, образовательных учреждений);

– внутренняя (интерьерная) реклама – оформление выставок и стендов в библиотеках.

Платная реклама в 2020 году не размещалась.

В рамках проекта «Культурный стриминг» в отчетном году состояли две онлайн-трансляции на портале «Культура.РФ»: встреча с писателями Н. Ивановым и В. Латыниным «Слово – это оружие» (1154 просмотра), встреча с оленегорским писателем Александром Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень» (900 просмотров).

#### Публикации на портале "PRO. Культура.РФ" (АИС ЕИПСК) <https://all.culture.ru>

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
5	13	13	-	-	-	-

#### 12.3. Сведения о сайтах учреждений

№ п/п	Наименование сайта	Интернет-адрес	Краткое описание, развитие сайта и результаты реализации в отчетном году (указать новые разделы, коллекции и другие достижения в развитии сайтов)
1.	Сайт Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска	<a href="http://www.ol-cbs.ru">www.ol-cbs.ru</a>	Официальное представительство учреждения в Интернет-пространстве. Содержит в открытом доступе для пользователей структурированную, достоверную и актуальную информацию о МУК «ЦБС». Оснащен версией

		<p>для слабовидящих.</p> <p>В 2020 году регулярно происходило обновление новостной ленты сайта. Количество публикаций – 433, что на 53% больше по сравнению с 2019 годом (230). Это связано с тем, что сайт МУК «ЦБС» выступал основной площадкой проведения онлайн-мероприятий всех 6 библиотек в период самоизоляции и ограничительных мер. Осуществлялись изменения визуального оформления сайта (замена шрифта, повышение качества изображений и пр.).</p> <p>Создан раздел, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, в который вошли тематические материалы и информационные продукты: видеозаписи воспоминаний очевидцев, буктрейлеры, виртуальные выставки, викторины, конкурсы, проекты и исследования.</p> <p>Все краеведческие материалы, собранные сотрудниками библиотек, были объединены в раздел «Оленегорскоеведение» и вынесены на отдельную платформу с сервисом обратной связи.</p> <p>Актуализированы и дополнены все разделы на Детской страничке сайта.</p> <p>Полностью обновлен подраздел «Онлайн-викторины» раздела «Информационные ресурсы» (размещены активные баннеры-ссылки на 40 викторин, созданных сотрудниками библиотек в течение года).</p>
--	--	---

#### 12.4. Продвижение библиотечной системы/библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**	Краткая характеристика контента
<b>Читающий Оленегорск</b>	546	Публикуется информация об услугах библиотек Оленегорской ЦБС,

<p>(«ВКонтакте», <a href="http://vk.com/lit_olen">http://vk.com/lit_olen</a>)</p>		<p>новых поступлениях книг, проводимых акциях и конкурсах, предстоящих встречах с писателями и других событиях литературной жизни города. Содержит ссылки-переходы на официальный сайт МУК «ЦБС». Присутствует развлекательный контент: викторины, игры, конкурсы, квесты. Проводятся опросы среди читателей. В альбомы загружаются фотографии по итогам мероприятий. В разделе «Аудиозаписи» размещаются эпизоды подкаста центральной городской библиотеки «Время слушать». Афиши предстоящих мероприятий выходят под хештегом #библиотекиприглашают.</p>
<p><b>СеВерной тропой - краеведческо-туристический клуб</b> («ВКонтакте», <a href="https://vk.com/severnoytropoy">https://vk.com/severnoytropoy</a>)</p>	166	<p>Создатели и администраторы группы – библиотекари центральной городской библиотеки и участники краеведческо-туристического клуба «СеВерной тропой». Публикуется информация о предстоящих и состоявшихся заседаниях клуба. В фотоальбомы загружаются фотографии из походов и поездок.</p>
<p><b>Молодёжные предпоЧтения</b> («ВКонтакте», <a href="https://vk.com/clubolenegorsk">https://vk.com/clubolenegorsk</a>)</p>	160	<p>Группа создана участниками молодежного актива центральной городской библиотеки. Предназначена для интернет-пользователей в возрасте 12-30 лет. Размещается информация о предстоящих и прошедших библиотечных мероприятиях, рассчитанных на молодежную аудиторию; посты о пользе чтения; информация о новинках молодежной литературы. Для поддержания интереса к чтению и услугам библиотек проводятся призовые интернет-конкурсы.</p>
<p><b>Оленегорская центральная детская библиотека</b> («ВКонтакте», <a href="https://vk.com/club34103835">https://vk.com/club34103835</a>)</p>	910	<p>Контент носит познавательный, развлекательный, новостной, информационный и вовлекающий характер. Предназначен для детской и юношеской аудитории. Публикуются афиши и пост-релизы библиотечных мероприятий, расписание работы клубных объединений, проводятся конкурсы. Содержит активные ссылки на детскую страничку сайта Оленегорской ЦБС <a href="http://kids.ol-cbs.ru">http://kids.ol-cbs.ru</a>. Используются рубрики и хештеги.</p>
<p><b>Деловая библиотека</b> («ВКонтакте», <a href="https://vk.com/id12563408">https://vk.com/id12563408</a>)</p>	926	<p>Группа предназначена для пользователей библиотеки-филиала № 7, главным образом, представителей местного бизнес-сообщества. Публикуется информация о мерах поддержки бизнеса, сроках сдачи</p>

		отчетности и уплаты налогов, обучающих мастер-классах, встречах и тренингов для предпринимателей. В период пандемии пользователи имели возможность сделать в мессенджере заказ о предоставлении информации (индивидуальное информирование). Также в группе размещается информация о мероприятиях и информационные продукты, созданные сотрудниками библиотек для продвижения чтения (электронные презентации, викторины, объявления).
<b>Библиотека Филиал</b> («ВКонтакте», <a href="http://vk.com/id150518312">http://vk.com/id150518312</a> )	2496	Публикуется актуальная информация о библиотеке-филиале № 3 и библиотечных мероприятиях. Страница создана и ведется для неформальной коммуникации с читателями, привлечения новых пользователей, мотивирования их к чтению.
<b>Библиотека-филиал № 5</b> («ВКонтакте», <a href="https://vk.com/public193825314">https://vk.com/public193825314</a> )	52	Страница создана в апреле 2020 года (в период самоизоляции) для коммуникации библиотеки-филиала № 5 с пользователями. Публикуются тематические статьи, игры, викторины, кроссворды, мастер-классы (видео). Проводятся сетевые конкурсы.
<b>Библиотеки Оленегорска</b> («Инстаграм», <a href="https://www.instagram.com/olenegorskcb">https://www.instagram.com/olenegorskcb</a> )	494	Публикуются афиши библиотечных мероприятий, информация о проводимых конкурсах, фотоотчеты по итогам проведенных мероприятий. Аккаунт предназначен для информирования пользователей о библиотечных событиях, а также обмена опытом и взаимодействия внутри профессионального сообщества.
<b>Детская библиотека г. Оленегорска</b> («Инстаграм», <a href="https://www.instagram.com/ol_det_biblioteka/">https://www.instagram.com/ol_det_biblioteka/</a> )	354	Публикуются афиши мероприятий детской библиотеки, информация о деятельности кружков и клубов.

\* Вконтакте, Одноклассники.ru, Instagram, Youtube и др.

\*\* указывать при наличии участников более 50 человек

***Выводы по разделу: описать основные результаты рекламно-информационной и маркетинговой деятельности учреждения.***

В арсенале Оленегорской ЦБС сохранились прежние каналы информационной и рекламной деятельности, в их числе местное кабельное телевидение (ОлТВ), городская газета «Заполярная руда», информационные интернет-порталы, сайты органов местного самоуправления, городских организаций и учреждений.

Учитывая обстоятельства (период самоизоляции, когда библиотеки были закрыты, затем – введение ограничений на проведение массовых мероприятий), предпочтение в продвижении библиотечных услуг было отдано электронным ресурсам. С ролью связующего звена между библиотеками и читателями успешно справлялся сайт МУК «ЦБС», на котором регулярно и оперативно размещались виртуальные выставки, экскурсии, викторины, видеозаписи кукольных спектаклей, мастер-классов и др. Были доработаны существующие и созданы новые разделы.

Анонсы крупных мероприятий публиковались на портале «PRO.Культура.РФ».

В качестве эффективного маркетингового инструмента для продвижения чтения и библиотечных услуг в 2020 году рассматривались социальные медиа. Библиотеки ЦБС представлены в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», «Твиттер», «Фейсбук», «Одноклассники». Наиболее активны – в «ВКонтакте» и «Инстаграм»: количество подписчиков всех аккаунтов библиотек в этих социальных сетях увеличилось по сравнению с прошлым годом. Так, рост аудитории группы «Читающий Оленегорск» составил 40% (389 – в 2020, 546 – в 2019), пик посещаемости (3213 просмотров) пришелся на апрель (период карантина). Была создана группа библиотеки-филиала № 5 «ВКонтакте». Библиотеки ведут свой видеоканал на YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCzQMjI94xuUJ8WrTyPI7EMA>. Количество подписчиков канала увеличилось в 7 раз по сравнению с прошлым годом (36 – в 2020, 5 – в 2019).

Примером наиболее успешной рекламно-информационной кампании в 2020 году стало продвижение новой услуги «ЛитРес: электронная библиотека». Для привлечения внимания населения были задействованы сразу несколько каналов продвижения. На местном телевидении вышли два видеосюжета: «ЛитРес: новая услуга центральной городской библиотеки» и «Обзор электронных книг ЛитРес». Были разработаны три макета рекламных листовок для размещения на сайте МУК «ЦБС», в группе «Читающий Оленегорск» ВКонтате, СМИ, в помещениях библиотек и организаций-партнеров (городской Администрации, Центра культуры и досуга «Полярная звезда», образовательных учреждений и других). В дни новогодних каникул на LED-экране транслировался видеоролик «Новогоднее литературное меню от центральной городской библиотеки и ЛитРес». В результате рекламной кампании о новой услуге узнали не только постоянные читатели ЦБ, но и другие жители города, благодаря чему за короткий срок (полтора месяца) было зарегистрировано более 60 новых читателей.

Активная рекламно-информационная деятельность ЦБС в интернет-пространстве выявила необходимость выработки единой стратегии и централизованного подхода к работе библиотек в социальных сетях и размещению материалов на официальном сайте, который в свою очередь требует функционального и визуального совершенствования.

### 13. Издательская деятельность учреждения

№ п/п	Авторы, название и форма издания (библиографический указатель, сборник, список литературы, буклет, памятка, закладка и др.)	Краткое описание издания	Формат (печатный, электронный)	Объем (для печатных - количество страниц, для электронных - Мб, Гб)	Тираж (кол-во экз.)
1	«Платежи - 2020»	Памятка для предпринимателя - новости по страховым взносам в 2020 г.	A5 -печатный	4 стр.	250 экз.
2	«Каждый потребитель должен знать»	Ко Дню потребителя 15 марта выпущена памятка потребителю, посвященная правам потребителей при приобретении дистанционного товара.	A4 -печатный	2 стр.	15 экз.
3	«Грамотная мама»	Редактирование памятки для одиноких родителей с учетом нового законодательства и изменений. Пособия федерального и регионального значения.	A4 -печатный	2 стр.	20 экз.
4	«Я родился»	Редактирование памятки для родителей с учетом нового законодательства и изменений. Пособия на ребенка федерального и регионального значения.	A4 -печатный	2 стр.	20 экз.

5	«Кому, когда и сколько: все о материнском капитале»	Дополнительные меры государственной поддержки семей. Российское законодательство и статьи о материнском капитале. Как получить и как использовать материнский капитал.	A4 -печатный	2 стр.	20 экз.
6	«Курить или не курить»	Памятка о вреде курения и Российском законодательстве об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, новые запреты и штрафы.	A4 -печатный	2 стр.	20 экз.
7	«Долой сквернословие» (День борьбы с ненормативной лексикой)	Памятка, содержащая советы и приемы борьбы с ненормативной лексикой	A4 -печатный	2 стр.	12 экз.
8	«ТОП-50 перспективных профессий, требующих среднего специального образования»	Памятка о самых перспективных профессиях	A4 -печатный	2 стр.	18 экз.
9	«Время читать всей семьей»	Рекомендательный список литературы для семейного чтения	A4 -печатный	2 стр.	10 экз.
10	«Жизнь без зависимости: это должен знать каждый»	Памятка, направленная на борьбу с наркоманией	A4 -печатный	18 стр.	20 экз.
11	«Осторожно: СНЮС. Опасная мода подростков»	Памятка о вреде употребления смесей «СНЮС»	A4 -печатный	12 стр.	20 экз.
12	Как узнать, что твой друг принимает наркотики: полезные советы	Памятка, направленная на профилактику наркомании	A4 -печатный	4	12 экз.



***Анализ издательской деятельности муниципальной библиотечной системы за отчетный год, указать и описать наиболее значимые издания.***

Необходимой составной частью СБА остается и фонд библиографических пособий. В 2020 году он пополнялся собственными изданиями. Адрес подготовленных пособий соответствовал профилю той библиотеки, которая их издавала. Вся библиографическая продукция ЦБС носила универсальный характер, в основном, это были пособия малых форм: памятки, рекомендательные списки литературы, буклеты, книжные закладки и информационные листовки для продвижения краеведческих ресурсов и виртуальных услуг библиотеки. Часть из них была подготовлена для проведения акции к декаде SOS. Наиболее значимые пособия малых форм были использованы для проведения мероприятий и информационных акций. В рамках информационной акции «**Знать, чтобы жить**» сотрудниками отдела информационно-библиографической работы издавались памятки и буклеты: «Жизнь без зависимости», «Береги себя для жизни», «Внимание! СНЮСы: Смертельно опасные смеси» и раздавали посетителям. В фойе был организован библиоресепшен «Твой образ жизни – твое здоровье» с памятками, буклетами; посетителей знакомили с литературой о здоровом образе жизни. Библиографическая продукция библиотеки-филиала №7 соответствовала их профилю - издание продукции в помощь предпринимательской деятельности. Наиболее значимым и тиражированным изданием оставался буклет: «Платежи – 2020», тираж издания составил 250 шт. Стоит отметить, что буклет переиздавался с июня 2020 г., в связи с тем, что из-за пандемии коронавирусной инфекции наиболее пострадавшим отраслям бизнеса была сокращена оплата страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. Анализ использования буклета показывает, что предпринимателем с помощью издания легко ориентируются в оплате взносов и, кроме того, он содержит информацию о сроках сдачи налоговых деклараций. В следующем году мы планируем переиздание, в связи с новыми платежами, реквизитами и переходом на другую систему налогообложения.

Ко Дню защите прав потребителя - 15 марта была представлена книжная выставка: «Права потребителя – потребитель в цифровую эпоху». К этой выставке издана и выпущена памятка потребителю: «Каждый потребитель должен знать». Памятка содержала информацию для пользователей, о чем необходимо знать, приобретая дистанционный товар. Тираж - 15 экземпляров.

Большой популярностью пользуются издания, которые были переизданы. Памятки как: «Грамотная мама», «Я родился», «Кому, когда и сколько: все о материнском капитале», «Курить или не курить». В списки литературы внесены изменения, в связи с внесением ряда изменений в законодательства. Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку акций и мероприятий библиотек.

## 14. Материально-технические ресурсы учреждения

### 14.1. Характеристика здания(ий) / помещения(ий) библиотечного учреждения (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

Число отдельно стоящих зданий (всего)	нет
в том числе: в оперативном управлении	Нет
в том числе: арендованных	нет
Число помещений (заполняется, если учреждение не имеет своего (их) отдельного(ых) здания (ий), а занимает помещения в иных учреждениях/организациях) (всего)	6
в том числе: в оперативном управлении	4
в том числе: арендованных	2

### 14.2. Общая характеристика каждого здания/помещения

<b>Контактная информация</b>						
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения (при наличии)	<b>Центральная городская библиотека</b>	<b>Центральная детская библиотека</b>	<b>Библиотека-филиал №1</b>	<b>Библиотека-филиал № 3</b>	<b>Библиотека-филиал № 5</b>	<b>Библиотека-филиал № 7</b>
Заведующий библиотекой / заведующий отдельно расположенного структурного подразделения	Малашенко Надежда Александровна	Нистратова Елена Юрьевна	Рукина Светлана Васильевна	Дружининская Мария Сергеевна	Бережная Инна Владимировна	Снитко Елена Владимировна
Режим работы библиотеки или структурного подразделения	Понедельник – четверг - с 11-00 до 19-00;	Понедельник – пятница – с 11-00 до 19-00;	Вторник – воскресенье – с 12-00 до 19-00,	Понедельник – четверг – с 11-00 до 19-00;	Вторник – пятница – с 12-00 до 19-00;	Понедельник – пятница – с 10.00 до 19.00;

	суббота и воскресенье - с 11-00 до 18-00. Выходной день – пятница.	суббота и воскресенье – с 11-00 до 18-00.	перерыв с 15-00 до 16-00. Выходной день – понедельник.	суббота и воскресенье – с 11-00 до 18-00. Выходной день – пятница.	воскресение – с 10-00 до 17-00. Выходной день – понедельник, суббота.	суббота – с 11.00 до 18.00. Выходной день – воскресенье.
Фактический адрес (с почтовым индексом)	Российская Федерация 184536 Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Бардина, дом 25.	Российская Федерация 184530 Мурманская область, г. Оленегорск, Ленинградский проспект, дом 7	Российская Федерация 184530 Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, дом 37.	Российская Федерация 184538 Мурманская область, г. Оленегорск, н.п. Высокий, ул. Сыромятникова, дом 13, кв. 26	Российская Федерация 184530 Мурманская область, г. Оленегорск – 1, офицерский клуб	Российская Федерация 184530 Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, дом 34.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты	Тел./факс (881552) 58-346; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:director@ol-cbs.ru">director@ol-cbs.ru</a>	Тел./факс (881552) 54-916 <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:cdb@ol-cbs.ru">cdb@ol-cbs.ru</a>	Тел./факс (881552) 51-562; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:zabota@ol-cbs.ru">zabota@ol-cbs.ru</a>	Тел. - нет; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; <a href="http://fil-3.ucoz.com">http://fil-3.ucoz.com</a> e-mail: <a href="mailto:vysokij@ol-cbs.ru">vysokij@ol-cbs.ru</a>	Тел. - нет; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:protoki@ol-cbs.ru">protoki@ol-cbs.ru</a>	Тел. 8 (81552) 54-112, 57-075; <a href="http://www.ol-cbs.ru">http://www.ol-cbs.ru</a> ; e-mail: <a href="mailto:erudit@ol-cbs.ru">erudit@ol-cbs.ru</a>

При необходимости продублировать таблицу и заполнить информацию по всем филиалам

<b>Техническое состояние зданий, помещений библиотек</b>						
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения (при наличии)	<b>Центральная городская библиотека</b>	<b>Центральная детская библиотека</b>	<b>Библиотека-филиал №1</b>	<b>Библиотека-филиал № 3</b>	<b>Библиотека-филиал № 5</b>	<b>Библиотека-филиал № 7</b>

Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) <i>(всего)</i>	537,3 кв. м.	563.8 кв. м.	96.6 кв. м.	204.4 кв. м.	70 кв. м.	120 кв. м.
в том числе: в оперативном управлении	537,3 кв. м.	563.8 кв. м.	96.6 кв. м.			120 кв. м.
в том числе: аренда (указать название организации с которой заключен договор аренды)				204.4 кв.м. Договор с Комитетом по управлению муниципальным имуществом Администрации города Оленегорска с подведомственно й территорией Мурманской области от 12.02.2014 года № 1274.	70 кв. м. Договор от 30.10.2020 г. № 227/51 с ФГКУ «Северо- Западное ТУИО» Минобороны России	
Исполнение здания/помещения <i>(типовое, приспособленное)</i>	Приспособленное	Типовое	Приспособленное	Приспособленное	Приспособленное	Приспособленное
Библиотека размещается в отдельном здании, жилом доме, в здании другой организации или совместно с другими организациями (указать название) и др.	Совместно с Художественной школой и ГБДД	В жилом доме	В жилом доме	В жилом доме	Офицерский клуб.	Совместно с ООО «ЛИФТ»
Год ввода в эксплуатацию/предоставленн я в пользование	1967/1969	1985/1986	1973/2001	1966/1975	1978/1988	1988/1988

Состояние объекта (% износа)	41% на 26.03.2001г.	-	10% на 19.12.1973г	20% на 06.02.2001г	50%	17% на 19.03.2001г
Техническое состояние здания/помещения ( <i>требуется капитального ремонта/аварийное/иное</i> ) <i>Приложить подтверждающий документ</i>	-	-	-	-	-	-
Здание/помещение требует капитального ремонта/аварийное/иное, но подтверждающего документа нет (указать причину)	-	-	-	-	-	-
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) ( <i>полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.</i> ):		абонемент	-	-		
- реконструкция						
- капитальный ремонт						
- косметический ремонт		42м2				
- косметический ремонт абонемент ( <b>укладка линолеума</b> )		42 м2				
- <b>ремонт крыльца</b>		1 шт.				
Площадь прилегающей территории (кв. м.), закрепленной за учреждением		-	-	-	-	-

Наличие документа, утверждающего право на земельный участок <i>(наименование, номер и дата)</i>	Кадастровый паспорт от 03.05.2012г. № 51/301/12-12811	Кадастровый паспорт от 16.02.2010г. № 5112/201/10-136	Кадастровый паспорт от 16.02.2010г. № 5112/201/10-134	Договор с Комитетом по управлению муниципальным имуществом Администрации города Оленегорска с подведомственной территорией Мурманской области от 19.11.2014 года № 2/13-б. Кадастровый номер 51:13:0020101:230	Договор от 30.10.2020 г. № 227/51 с ФГКУ «Северо-Западное ТУИО» Минобороны России	Кадастровый паспорт от 16.02.2010г. № 5112/201/10-135.
Благоустройство прилегающей территории в отчетном году <i>(да/нет, виды проведённых работ)</i>						

*При необходимости продублировать таблицу и заполнить информацию по всем филиалам*

<b>Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими</b>						
---	--	--	--	--	--	--

<b>маломобильными группами населения:</b>						
Наименование библиотеки, в т.ч. территориально отдельно расположенного структурного подразделения <i>(при наличии)</i>	<b>Центральная городская библиотека</b>	<b>Центральная детская библиотека</b>	<b>Библиотека-филиал № 1</b>	<b>Библиотека-филиал № 3</b>	<b>Библиотека-филиал № 5</b>	<b>Библиотека-филиал № 7</b>
- пандус	нет	нет	есть	нет	нет	нет
- пути движения <i>(свободные/несвободные)</i>	несвободные	несвободные	свободные	несвободные	несвободные	несвободные
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов <i>(да/нет)</i>	нет	нет	да	нет	нет	нет
- другое <i>(например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.)</i>	нет	нет	поручни, кнопка вызова	нет	нет	нет
<b>Наличие в библиотеке специализированного оборудования для инвалидов:</b>						
- количество тифлофлешплееров	нет	нет	нет	нет	нет	нет
- количество читающих машин	нет	нет	нет	нет	нет	нет
- количество брайлевских дисплеев	нет	нет	нет	нет	нет	нет
- количество колясок	нет	нет	нет	нет	нет	нет
- количество скалоходов	нет	нет	нет	нет	нет	нет
- количество другого оборудования <i>(указать какого)</i>	нет	нет	нет	нет	нет	нет

*При необходимости продублировать таблицу и заполнить информацию по всем филиалам*

**14.3. Материально-технические средства и оснащение. Наличие транспортных средств (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)**

<b>Наименование</b>	<b>Количество единиц (всего)</b>	<b>В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году</b>	<b>Техническое состояние (удовлетворительное/неудовлетворительное)</b>
Транспорт (указать марку, год выпуска, количество мест)	-	-	-
- в т. ч. специализированный библиотечный транспорт (библиобусы, библиомобили)	-	-	-

***Выводы по разделу: описать состояние обеспеченности учреждения материально-техническими ресурсами, направления их развития; проблемы модернизации зданий библиотек, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.***

Созданию комфортных условий пребывания в библиотеках читателей и работы персонала способствует обновление интерьера и приобретение современной мебели. Оленегорские библиотеки на протяжении многих лет испытывают трудности в решении этого вопроса. Частично эта проблема решалась за счет собственных заработанных средств. Так, в 2005 г. были приобретены кафедры в городские и сельские библиотеки, в 2008 году компьютерные столы и витрины. Практически все здания, в которых расположены библиотеки, нуждаются в косметическом ремонте.

Важной задачей, стоящей перед муниципальными библиотеками, остается организация информационного пространства для доступа людей с ограниченными возможностями здоровья. Только одна из шести библиотек Учреждения – библиотека-филиал № 1 – приспособлена для лиц с ОВЗ: вход в библиотеку оборудован пандусом, имеется кнопка вызова работника, внутреннее пространство библиотеки обустроено для беспрепятственного перемещения. Организация доступности для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в центральной городской библиотеке и библиотеке-филиале № 3 осложняется тем, что библиотеки расположены на вторых этажах зданий. Чтобы инвалиды-колясочники могли иметь физический доступ к библиотечным услугам, необходимо оборудовать помещения лифтами или подъемниками.



Анализ материально-технической базы муниципальных библиотек показал, что для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы Учреждения необходимы целевые финансовые вложения. Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в практику работы библиотек.

## **15. Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму**

### **15.1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности**

<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки проведения мероприятия</b>	<b>Количество</b>
Специальная оценка условий труда	1 раз в пять лет (проведена в 2016г. )	1
Проведение периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда	Не требуется	-
Проведение периодических медицинских осмотров работников, работающих с лицами до 18 лет	В течении года	18
Повышение квалификации в области охраны труда руководителей учреждения, специалистов, руководителей структурных подразделений	нет	-
Проведение испытаний: - грузоподъемных средств (сценические штанкеты и другие грузоподъемные средства) - лестниц и стремянок - диэлектрических средств защиты (боты, галоши, перчатки, и пр.)	Декабрь 2020	1
Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду	- перезарядка огнетушителей – февраль - перезарядка резервных огнетушителей – март - промывка системы отопления –	28 шт. 9 шт. 1 услуга

	июнь - проверка счетчика горячей воды – февраль - утепление окон – август, сентябрь - замена оконных блоков в ЦДБ – сентябрь - заключение договоров на поставку тепловой энергии, водоснабжение и электрическую энергию – декабрь 2020 – январь 2021	1 шт.  все деревянные окна 2 шт.  9 шт.
Приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ работникам	-	-
Проведение обучения ответственного за эксплуатацию автотранспорта, водителей	Не имеется	-
Несчастные случаи на производстве	Не выявлено	-

### 15.2. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации *	<b>Имеется в 5-ти библиотеках:</b> Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека-филиал №1, библиотека-филиал №7, Библиотека-филиал №3	
Наличие пожарной сигнализации в зданиях других организаций**	--	
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности органами пожарного надзора/выданных предписаний органов пожарного надзора	<b>Не было</b>	

*\*с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки;*

*\*\*для библиотек, расположенных в зданиях других организаций*

### 15.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации *	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека-филиал №1, библиотека-филиал №7, Библиотека-филиал №3
---------------------------------	--

	(кроме 5-го филиала)
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения *	имеется в 3-х библиотеках
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации *	Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека-филиал №1, библиотека-филиал №7, Библиотека-филиал №3 (кроме 5-го филиала)
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами *	отсутствует
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)*	отсутствует
Наличие периметра ограждения*	отсутствует
Другое (противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.)*	система видеонаблюдения в 3-х библиотеках
<b>Для библиотек в зданиях других организаций:</b>	не имеется
Наличие охранной сигнализации**	-
Оборудование организации системами видеонаблюдения **	-
Наличие в организации кнопок тревожной сигнализации **	-
Оборудование входов в организацию металлодетекторами **	-
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения) (плазменные панели, бегущие строки)**	-
Наличие периметра ограждения**	-
Другое (противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и др.)*	-
<b>Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания:</b>	Руководителями структурных подразделений осуществляется контроль за размещением информации в помещениях библиотек. Ежедневно отслеживаются изменения Федерального списка экстремистских материалов, публикуемого на официальном сайте Минюста РФ. ОКиОЛ регулярно осуществляет: - информирование сотрудников о регулярных обновлениях ФСЭМ: рассылка электронных копий ФСЭМ по библиотекам; - сверку электронного каталога МУК «ЦБС» с ФСЭМ;

	- ограничение доступа к Интернет-ресурсам, включенным в ФСЭМ: проверка работы программного обеспечения, блокирующего доступ к электронным документам и интернет-сайтам, включенным в ФСЭМ; - изъятие изданий из фондов и информации об экстремистских материалах из СБА, оформление соответствующих документов.
<b>Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.</b>	«Положение о работе с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов», утвержденное приказом директора № 33 от 30.03.2018 г.
<b>Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (указать используемое программное обеспечение для контент-фильтрации)</b>	Контентная фильтрация Usergate

*\* с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки*

*\*\*для библиотек, расположенных в зданиях других организаций*

#### 15.4. Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям

Организация системы управления ГОЧС	Приказом директора утверждены: Комиссия по чрезвычайным ситуациям, Эвакуационная комиссия, разработаны и утверждены Положения о Комиссии по ЧС и обеспечению пожарной безопасности, об Эвакуационной комиссии. Разработан план основных мероприятий в области ГО, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуации.
Организация защиты работников в случае ЧС (инженерная, медицинская, радиационная и химическая)	обеспечено
Силы и средства ГОЧС	частично обеспечено
Организация подготовки и обучения в области ГОЧС	-

**Выводы по разделу: анализ состояния организации охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, противодействия экстремизму и терроризму в учреждении.**

Все структурные подразделения укомплектованы необходимыми средствами противопожарной безопасности. В пяти зданиях (кроме библиотеки-филиала №5, н.п. Протоки) установлена автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения, ежеквартально проводится проверка работоспособности системы АПС. В Учреждении имеются инструкции, определяющие действия персонала в случае возникновения пожара и планы пожарной эвакуации людей. Осуществляется контроль за состоянием территории, содержанием здания и всех помещений, путей эвакуации и эвакуационных выходов. Инструктажи, теоретические и практические занятия по пожарной безопасности во всех структурных подразделениях проводятся регулярно с внесением данных в журналы.

**16. Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования**

№ п/п	Тип библиотек/структурных подразделений	Количество библиотек/структурных подразделений	Название библиотек/структурных подразделений
1	<b>Научные библиотеки</b>	-	-
2	<b>Технические, научно-технические</b>	-	-
3	<b>Библиотеки образовательных организаций высшего образования (всего)</b>		
	В том числе:		
	государственные федеральные		
	государственные региональные		
	муниципальные		
	частные		
4	<b>Библиотеки образовательных организаций среднего профессионального образования (училища, техникумы, колледжи; всего)</b>	<b>1</b>	
	В том числе:		
	государственные федеральные	<b>1</b>	Государственное автономное

			профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж»
	государственные региональные		
	муниципальные		
	частные		
5	<b>Библиотеки общеобразовательных организаций (школы, спецшколы, интернаты)</b>	<b>5</b>	1. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4" 2. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №7" 3.Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №13" 4.Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №21" 5. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22"
6	<b>Библиотеки детских домов</b>	-	-
	<b>Библиотеки учреждений дополнительного образования (всего)</b>	-	-
7	детей		
	взрослых		
8	<b>Библиотеки предприятий, организаций, учреждений</b>	-	-
9	<b>Библиотеки общественных и религиозных организаций, профсоюзов</b>	-	-

10	Другое (библиотеки воинских частей и др.)	2	в/ч16605 (н.п. Высокий), В/Ч 36097 (н.п. Протоки)
<b>ВСЕГО:</b>		<b>8</b>	

### 17. Проблемы и трудности года

Обозначение проблемы	Краткое содержание
Проблемы материально-технической базы	<p>1. По-прежнему, актуальной остается проблема отсутствия финансовой возможности организовать библиотечное пространство в соответствии с нормативными требованиями обеспечения доступности для разных категорий инвалидов в ЦГБ, библиотеках-филиалах: №7, №5, № 3;</p> <p>2. Требуется выполнение текущих ремонтов в Учреждении (ремонт в здании ЦГБ – абонемент и служебные помещения, крыльцо библиотеки-филиала №7 и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в помещении библиотеки-филиала № 3 остается низкий температурный режим, что требует замены системы отопления;</li> <li>- более 50 % ПК требуют замены вследствие физического и морального износа (ПК как для пользователей, так и для сотрудников не обновлялись более 10 лет), требуется новое специализированное программное обеспечение</li> </ul>
Недостаточное финансирование на комплектование	<p>Ежегодный дефицит средств на комплектование на протяжении многих лет, старение фонда, рост цен на книжную и периодическую продукцию отрицательно сказываются на качестве библиотечного фонда, который является основой всей библиотечной деятельности. В связи с невозможностью приобретать новую качественную литературу в необходимых объемах падает качество библиотечного фонда, и, как следствие, качество библиотечных услуг. Положительных результатов можно добиться только при увеличении объемов финансирования</p>
Кадровые проблемы	отсутствие специалистов-программистов с профессиональным образованием высокой квалификации на рынке труда Оленегорска

Другое	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. К сожалению, до сих пор не разработан (не принят на федеральном уровне) механизм учета деятельности библиотеки в онлайн режиме - Как учитывать онлайн-мероприятия, как определять количество удалённых пользователей? Очевидно, что нужны срочные изменения в системе учёта.</li> <li>2. Необходима своевременная и серьёзная корректировка муниципального задания (в условиях пандемии большая часть работы переходит в онлайн-обслуживание читателей), что приводит к существенному снижению выполнения основных плановых показателей.</li> <li>3. Продолжает сохраняться тенденция к увеличению разного характера отчетности, запросов, информации по линии различных ведомств</li> </ol>
--------	--

## Приложения

1. Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.
2. Информация о структурных изменениях в библиотечной сети в отчётном году с приложением копий нормативно-правовых документов об изменениях.
3. Методические, информационно-аналитические материалы учреждения.
4. Лучшие образцы издательской деятельности.
5. Перечень краеведческих изданий, поступивших в фонд муниципального библиотечного объединения за 2020 год.
6. Краеведческие издания, выпущенные муниципальной библиотечной системой в 2020 году.
7. Перечень платных услуг.
8. Фотографии, характеризующие деятельность библиотечной системы/библиотеки (главные события, мероприятия и т.д. не более 5 шт. по каждому направлению) в электронном виде (прилагаются на физических носителях к отчету, либо направляются по электронной почте с ссылкой на внешний ресурс для выгрузки).

### **Инструкция по составлению годового отчета о деятельности муниципальной общедоступной библиотеки (библиотечной системы / объединения)**

Отчет о деятельности библиотеки (далее по тексту - отчет) отражает основные сведения об учреждении, подписывается руководителем учреждения.

Руководитель учреждения несет персональную ответственность за правильность и достоверность информации, представленной в отчете.

Оформление отчета:



- статистические показатели, предоставленные в отчете, должны совпадать со статистическим отчетом формы № 6-НК;
- информация в отчете предоставляется:
  - а) в абсолютных величинах,
  - б) в форме ответа «да» или «нет», «+» или «-»,
  - в) в виде аналитической информации;
- страницы отчета необходимо нумеровать, начиная со второй страницы, в правом нижнем углу;
- пустых граф быть не должно: если данные отсутствуют или нет результатов, ставится прочерк (-);
- каждый раздел должен заканчиваться кратким анализом данных. В случае отрицательной динамики для сравниваемых показателей, указать причины отклонения в пояснении к таблицам.

Отчет составляется ежегодно и предоставляется в Мурманскую государственную областную универсальную библиотеку (на бумажном и электронном носителях) вместе с формой федерального статистического наблюдения 6-НК.