

**Уважаемые жители города и читатели библиотек!
Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы
муниципальных библиотек г. Оленегорск с подведомственной территорией в 2017 году**

Предоставляя услуги, муниципальные библиотеки ориентировались на потребности жителей города, связанные с образованием, трудом, отдыхом и повседневной жизнью. Работа библиотек традиционно проводилась в координации со школами, средне-специальными учебными заведениями, с общественными и культурно-просветительскими организациями, администрацией города, учреждениями здравоохранения (городские детская и взрослая поликлиники), СМИ и др. Состоялись встречи с писателями, творческими людьми, презентации новых книг.

Деятельность муниципальных библиотек, направленная на решение поставленных задач, строилась в рамках реализации муниципальной целевой программы «Развитие культуры муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией».

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учредителем Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») является Муниципальное образование город Оленегорск с подведомственной территорией

Библиотечное обслуживание населения муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией в отчетном 2017 году осуществляли 6 общедоступных муниципальных библиотек, в том числе: 4 городские и 2 сельские библиотеки, а также 7 пунктов выдачи.

Городские библиотеки:

- Центральная городская библиотека – г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 25;
- Центральная детская библиотека – г. Оленегорск, Ленинградский пр. 7;
- Библиотека-филиал № 1 – г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 3;
- Библиотека-филиал № 7 – г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 34

Сельские библиотеки:

- Библиотека-филиал № 3 – н.п. Высокий, ул. Сыромятникова, д. 13/26;
- Библиотека-филиал № 5 – н.п. Протоки, Дом офицеров

Все библиотеки компьютеризированы и имеют доступ в Интернет.

Сайт Учреждения: www.ol-cbs.ru.

КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Численность персонала по штатному расписанию 53 человека, из них библиотечных работников – 31 человек. Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими услуги (основной персонал), составила 96,7%.

Система повышения квалификации сотрудников строится на основе «Плана повышения квалификации сотрудников МУК «ЦБС»» через систему адаптации и обучения, как на городском уровне, так и в рамках системы ПК на областном и Всероссийском уровнях.

На городском уровне в 2017 г. было проведено 4 семинара:

- «Библиотеки – городу: творческий отчет»
- «Издательская деятельность в муниципальной библиотеке»
- «Библиотечное краеведение: новые тенденции развития»
- «Основные направления деятельности библиотек в 2018 г.»

На областном уровне 15 человек приняли участие в обучающих мероприятиях по повышению квалификации, представили 2 выступления на межмуниципальных семинарах-практикумах, опубликовали 3 статьи в профессиональных изданиях. В соответствии с требованиями законодательства 73% сотрудников (от всего основного персонала) прошли обучение (инструктаж) по оказанию ситуационной помощи при обслуживании инвалидов различных групп.

По итогам участия в профессиональных конкурсах проекты централизованной библиотечной системы были отмечены призовыми местами и специальными дипломами:

- диплом победителя конкурса в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний» в номинации «За информационное продвижение» (Экологический форум «Я природой живу и дышу...») – коллектив библиотеки-филиала № 3;
- специальный диплом по итогам областного конкурса «Драйвер библиографических идей» в номинации «WEB-деятельность библиографа»-коллектив ОНТи ИБР (Центральная городская библиотека);
- специальный диплом по итогам межрегионального конкурса «С чего начинается Родина?», приуроченного к Году литературных юбилеев в Вологодской области, организатор конкурса «С чего начинается Родина?», БУК «Вологодская областная универсальная научная имени И.В. Бабушкина»;
- сертификат участника VI Всероссийского конкурса библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству.

Сотрудники методического отдела оказали информационную и консультативную поддержку успешных проектов на соискание грантов из областного бюджета:

- проекта Оленегорского отделения ООГО ВОИ «Спорт – безграничные возможности»;
- на реализацию молодежных социально-значимых проектов – «Театр спешит на помощь».

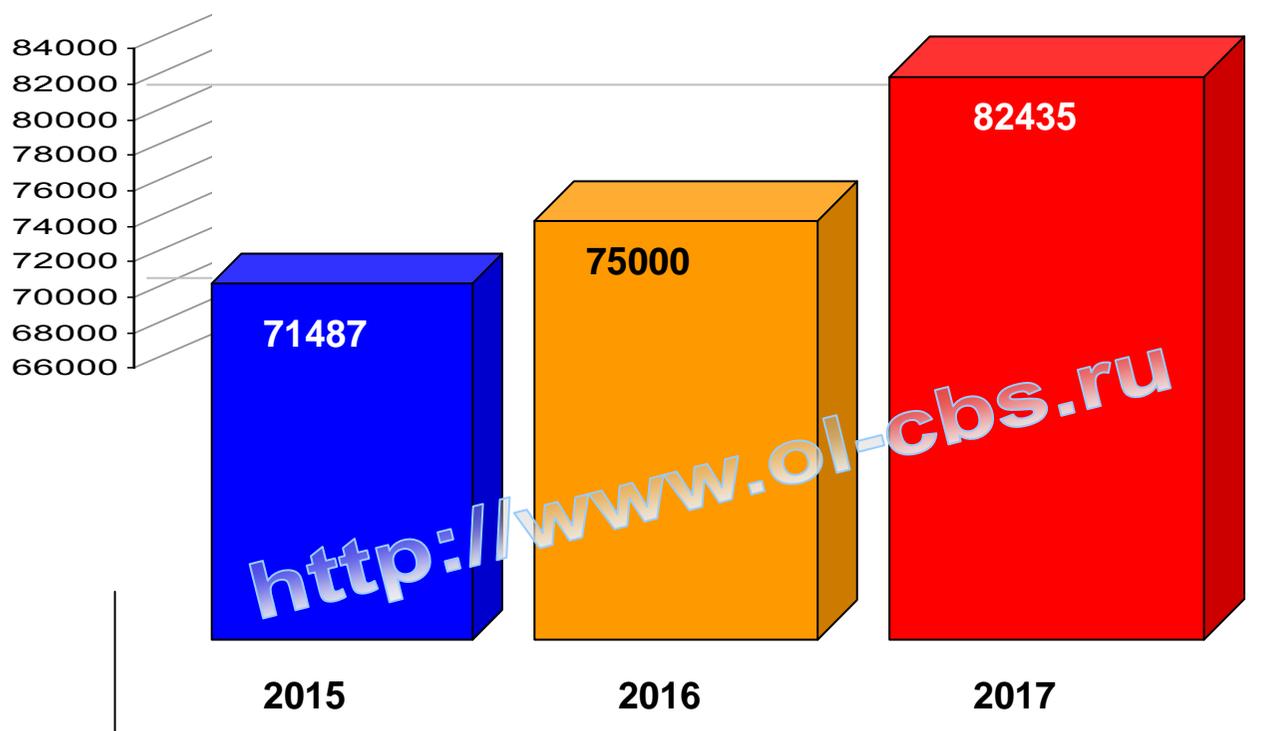
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

За год читателями наших библиотек стали более 15 тысяч человек, зафиксировано более 162 тысяч посещений, свыше 363 тысяч документов выдано на руки. Данные показатели характеризуют востребованность традиционных функций библиотек.

Учреждение более 15 лет развивает собственный сайт (ol-cbs.ru). Количество он-лайн посещений увеличилось на 7435 в сравнении с прошлым годом и составило 82435 посещений. Сайт ЦБС, по-прежнему остается востребованным не только жителями города и области, но и пользователями других регионов: Санкт-Петербург, Москва, Свердловская и Нижегородская области, а также ближнего и дальнего зарубежья: Беларуси, Молдовы, Казахстана, США, Германия, Болгария и других.

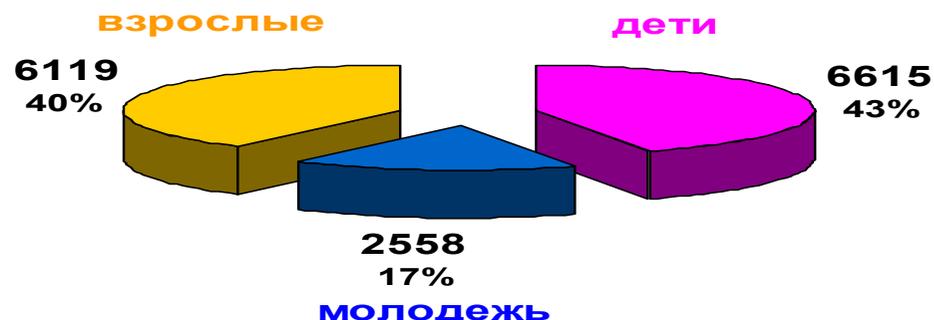
В 2017 году на сайте Учреждения создана «Детская страничка» – с мая по декабрь 2257 посещений.

Число обращений к сайту



В течение года городские библиотеки обслуживали все категории пользователей. Самыми активными читателями библиотек являются дети. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание помощи в процессе образования, организацию интеллектуального досуга, развитие личности ребенка.

Общее количество пользователей – 15 292 человек.

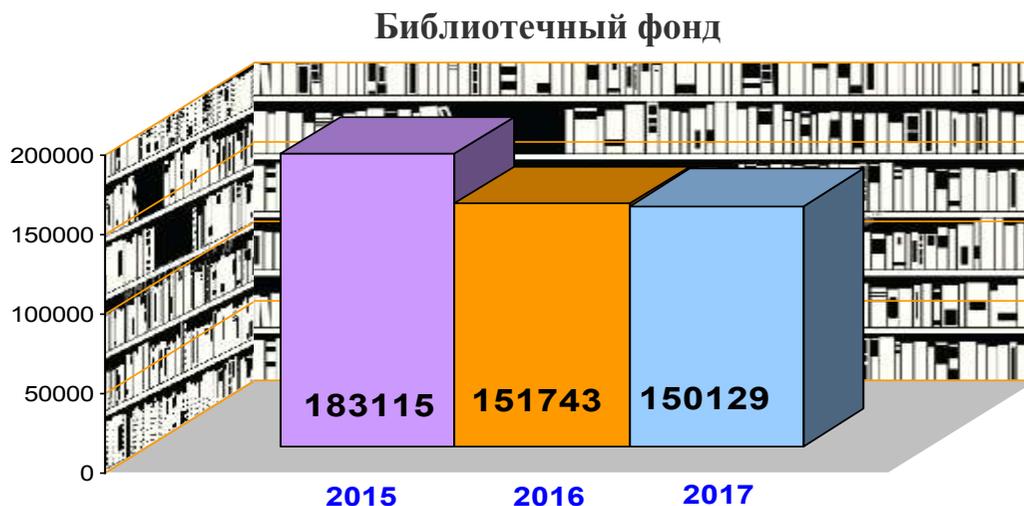


Особое внимание уделялось читателям с ограничениями жизнедеятельности, организация работы с которыми направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации. Работники библиотеки оказывали помощь в подборе литературы, приглашали посетить массовые мероприятия. Для незрячих и слабовидящих людей, было выдано 35 компакт-дисков (экз.) и 257 флэш-карт (экз.), книг с укрупненным шрифтом – 442 экземпляров из фонда Мурманской областной библиотеки для слепых (на основе Договора на организацию библиотечного пункта от 20.09.2012 г.).

Для взрослых и детей с ОВЗ было проведено 108 культурно-массовых мероприятий.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Общий объем библиотечного фонда на 01.12.2017 года составил 150129 экземпляров. В фонд поступило 4 175 экземпляров новых документов.



Был обеспечен доступ к справочно-правовым системам: «КонсультантПлюс», Электронной библиотечной системе «Лань», национальной электронной библиотеке (НЭБ), ЭБС «Издательский Дом Гребенников», Электронной библиотеке «IPRBooks».

В соответствии с законодательством, АРМы, на которых предоставляется доступ к сети Интернет детям, оснащены программами защиты вредного контента.

ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

Основными направлениями расходования являются: комплектование библиотечного фонда; информатизация библиотечной деятельности (в т. ч. создание электронных каталогов и оцифровка библиотечного фонда); приобретение (замена) оборудования; развитие материально-технической базы; оплата труда.

В течение года пользователям оказывались дополнительные услуги в соответствии с утвержденными прейскурантами, цены на услуги не менялись. В перечень платных услуг включено 40 наименований. Сумма заработанных средств за год составила 1 069 тыс. руб. Средства, полученные от предоставления платных услуг, были израсходованы на содержание имущества, приобретение оборудования, расходных материалов, оплату услуг связи.

МЕРОПРИЯТИЯ, СОБЫТИЯ, АКЦИИ

Самыми востребованными в культурно-просветительской работе в 2017 году стали направления: продвижение чтения, экологическое просвещение, патриотическое воспитание, духовно-нравственное воспитание, в помощь учебному процессу, краеведение, работа в рамках школьных каникул (для оздоровительных и трудовых лагерей), для библиотеки-филиала №7 – поддержка малого и среднего предпринимательства.

Сохранив лучшие традиции, муниципальные библиотеки открыли своим читателям ряд новых имен (так, впервые в библиотеке и в Оленегорске при поддержке компании «Северсталь» состоялись мастер-классы художников московской Академии Сергея Андрияки «Классическая многослойная акварель»; с помощью библиотек оленегорцы открыли для себя Ирму Отто – московскую певицу, педагога и автора книги «Золотая Ланда»). Особенно востребованными оказались творческие объединения и клубы. Примечательно, что библиотеки оказались единственными учреждениями культуры, которые в 2017 году ответили на возрастающий спрос на путешествия и экскурсии – как клуб «СеВерной тропой», так и библиотека-филиал №3 в н.п. Высокий (в муниципальном образовании только социальные службы и оленегорское отделение Общества инвалидов систематически вывозят на экскурсии горожан соответствующих категорий). Учитывая интерес юных и взрослых оленегорцев к занятиям творчеством и развивающим настольным играм, библиотеки открыли в ушедшем году три новых творческих объединения (мастерская семейного творчества «ОчУмелые ручки» в ЦГБ, «Игровая радуга» и «Библиомастерская» в ЦДБ).

Всего Учреждением было организовано и проведено более тысячи мероприятий (1331), которые посетили 31 277 человек. Для взрослых и детей было предложено 12 клубных формирований на бесплатной основе различной направленности, в которых приняли участие 576 человек.

Самые яркие события года:

- ✓ вечер творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Нить Ариадны» (совместно с ООГО ВОИ). Самый яркий пример сотрудничества библиотеки с творческими людьми с ОВЗ, которые продемонстрировали в библиотеке свою конкурсную программу и рассказали о себе и сотрудничестве с библиотекой;
- ✓ литературно-музыкальный вечер оленегорского поэта Е.И.Алексеева «И звуки зарождаются во мне»;
- ✓ городской конкурс детского творчества «Веселое Рождество» памяти Инны Ковалевой;
- ✓ городской конкурс рукописной книги «Большой РОССИИ малый уголок» (в рамках Международного конкурса детской рукописной книги, центральная детская библиотека);
- ✓ презентация фотовыставки Лапландского заповедника «От нас природа тайн своих не прячет» (центральная городская библиотека);
- ✓ городской этап конкурса «Живая классика» (центральная детская библиотека, совместно с образовательными организациями города);
- ✓ литературно-музыкальная гостиная «Л.Зыкина: Красная книга российской эстрады» (в рамках фестиваля «Северный звон», центральная городская библиотека). Библиотеки впервые приняли участие в этом фестивале;
- ✓ Васильевские чтения (центральная детская библиотека);
- ✓ Неделя детской и юношеской книги «Кто–кто в теремочке живет»;
- ✓ Выставка образовательных услуг «Образование – основа карьеры» (центральная детская библиотека, для учащихся 8-11 классов, посетили выставку 430 чел.);
- ✓ Международный день детской книги: Шанс–викторина «Узнай меня, пожалуйста, Узнай!» (на улицах города, с участием библиотекарей и волонтеров центральной детской библиотеки);
- ✓ Городской конкурс «Читающая семья-2017» (центральная городская библиотека);
- ✓ Библионочь–2017;
- ✓ Общероссийский день библиотек по отдельной программе, в том числе: День читательских удовольствий в центральной городской библиотеке, библиогусеница «Магия чтения в центральной детской библиотеке, участие в акции «Читай, страна!»;
- ✓ Встреча с Главой муниципального образования г. Оленегорска «Местное самоуправление – основа государства» в центральной детской библиотеке (встреча с главой Оленегорска О. Г. Самарским и депутатами городского совета: впервые проведена в библиотеке);
- ✓ **Впервые в библиотеке** и в Оленегорске: Мастер-классы художников Академии Сергея Андрияки (Москва) «Классическая многослойная акварель» в центральной городской библиотеке (при поддержке компании «Северсталь»);
- ✓ Участие в международном фестивале «Литературная табуретка» (г. Мончегорск) – мончегорских коллег оленегорские библиотекари поддержали впервые, наши мероприятия были включены в программу фестиваля (поэтический вернисаж «Страницы современной поэзии», сюрприз – «поэтические плюшки») и др.

Акции:

- Акция молодежного актива ЦГБ «Чтение - путь к успеху» (создание одноименного видеоролика-интервью с известными, успешными оленегорцами, демонстрация его на ОлТВ, в библиотеках, на странице Молодежного актива и в группе «Читающий Оленегорск» вКонтакте);
- Акция «День поэзии в Оленегорске» – у дома поэта Г.Васильева (центральная детская библиотека);
- Акция «Удивительный Маршак»;
- Акция «Читаем стихи» на центральной площади города (все библиотеки ЦБС, молодежный актив центральной городской библиотеки, ЛИТО «Жемчуга», ВИА «Реут» из ЦВР). Акция проводится ежегодно, в этот раз посвящена Году Маршака (в рамках акции – исполнение стихов и песен на его произведения);
- Участие в Акции Всероссийского музея А. С. Пушкина «Поздравление поэта» (центральная городская библиотека). Впервые известные оленегорцы (глава города, редактор газеты, директор МУК «ЦБС», а также читатели) приняли участие в акции–поздравлении А. С. Пушкину, организованную Санкт-Петербургским музеем. Суть акции: фото участника с томиком Пушкина и хештегом акции, на фоне разных пейзажей России, демонстрировалось в Интернете и на экране рядом с музеем в СПб;
- Городская акция «День чтения» (центральная детская библиотека, совместно с образовательными организациями города);
- 10 лет отметили библиотечные рекламно-информационные акции «Рожден читателем» и «Библиотеки – молодой семье».

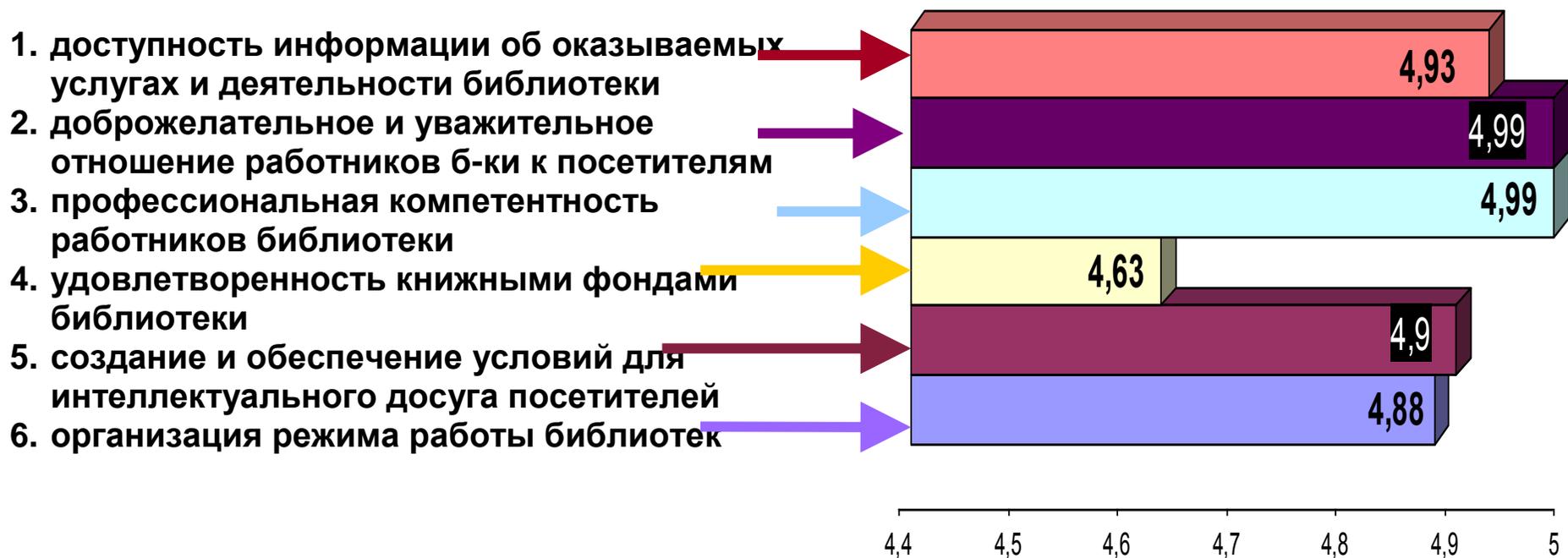
ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ПАРТНЁРАМИ

Работа библиотек отмечена:

- Благодарственным письмом Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки за высокий профессионализм и плодотворную работу в региональном корпоративном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»;
- Благодарственным письмом Мурманской областной детско-юношеской библиотеки за работу в рамках Международного конкурса детской рукописной книги.

Библиотеки приняли участие в проведении социологического исследования «Оценка качества муниципальных услуг в сфере культуры, молодёжной политики и спорта», организованного Администрацией города. По его итогам средняя оценка качества библиотечного обслуживания равна 4,8 баллов по 5-балльной шкале. Самые высокие оценки удовлетворённости связаны с оценкой культуры обслуживания и компетентности персонала (4,99 балла), наименьшая оценка (4,63 балла) – по показателю «удовлетворенность книжными фондами библиотеки».

Оценка качества библиотечных услуг в 2017 году по итогам анкетирования наших читателей
(общая средняя оценка по ЦБС, по 5-балльной шкале)



СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Библиотека продолжает расширять границы своей деятельности, вступая в партнерские взаимодействия.

В целях привлечения населения к чтению, организации внеурочной (внеучебной) деятельности обучающихся, проведения совместных мероприятий между городскими библиотеками и учреждениями города действовали 31 договор о сотрудничестве с учреждениями социальной, образовательной, информационной сферы и общественными объединениями, а также 15 авторских соглашений (с местными писателями и поэтами).

Велась работа со средствами массовой информации по пропаганде мероприятий публичных библиотек. За отчетный период вышло 27 видеосюжетов о библиотеках на ОЛТВ. Количество публикаций о работе библиотек в профессиональной прессе – 3, в местных СМИ – 58.

В сети Интернет постоянно размещалась информация о событиях, происходящих в библиотеках: рассылки в РБА – 1, Инфо51 – 21. Самым активным каналом связи с читателями остались Интернет-ресурсы. Официальный сайт ЦБС полностью нацелен на роль связующего звена. В 2017 году на официальном сайте Учреждения появилась детская страничка, которая постепенно наполняется информацией. Новости библиотек появлялись и на сайтах организаций-партнеров (школы, Комплексный центр социального обслуживания населения), на сайте городской администрации (+14 публикаций к 2016 году, а также в течение года – библиотечные баннеры Года экологии и Интернет-проекта «Война в судьбах оленегорцев»). Оленегорские библиотеки приняли участие в Интернет-акциях (в том числе в акции, объявленной Всероссийским музеем А. С. Пушкина «Поздравление ПОЭТУ», в информационной акции «#СТОПВИЧ/СПИД» (в рамках одноименной Всероссийской акции)).

Помимо официального сайта, муниципальные библиотеки были активны и в социальных сетях: в «Одноклассниках», Вконтакте, Твиттере, и Инстаграмм. Для расширения онлайн-информирования о ресурсах и услугах ЦБС на сервере YouTube было создано и размещено 29 видеороликов, в 2016 г. – 15. Увеличилось количество участников групп ВКонтакте: «Молодежные предпочтения» в 2016 г. было – 59 участников, в 2017 г. – 118, существующая открытая группа «Читающий Оленегорск» включает 275 участников, ее посетили 1996 раз, в 2016 г. – 1343 раза.